

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Multipolar Technology, berlogo seperti Gambar 2.1 merupakan anak perusahaan dari Multipolar group berdiri pada 1975, merupakan perusahaan yang bergerak di bidang teknologi merupakan anak perusahaan dari Multipolar tbk, yang memiliki logo seperti Gambar 2.2. Multipolar Technology menyediakan berbagai layanan teknologi seperti, *Hardware & Its Integration Services, IT Consulting Services, Business Process Managed Services*, dengan standar sertifikasi ISO 9001.

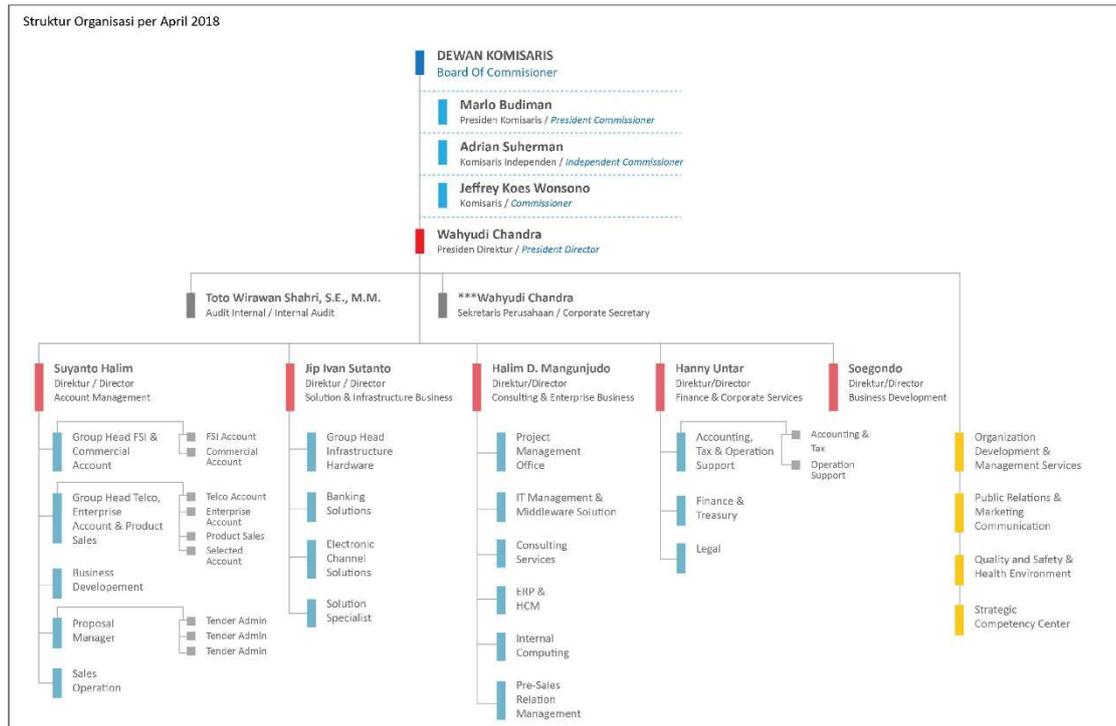


Gambar 2.1 Logo Perusahaan (Multipolar, 2019)



Gambar 2.2 Logo Group Perusahaan (Multipolar Group, 2019)

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan (Multipolar, 2018)

Tim SIEMO, Solution Infrastructure Electronic Mobile, ada sejak 2013, dibawah divisi SIE atau Solution Infrastucture Electronic, yang merupakan di bawah Group Electronic Channel Solutions, yang kemudian langsung dibawah direksi infrastruktur. SIEMO bertugas dalam menyediakan aplikasi mobile berbasis Android maupun IOS, mengikuti trend mobile application yang semakin naik, menjangkau konsumen yang lebih banyak. Tim SIEMO sendiri terdiri dari *quality assurance, front end, back end, dan fullstack*. (Saptono 2019).

## 2.3 Visi Perusahaan

Menjadi perusahaan layanan teknologi yang membanggakan, membawa nilai tambah yang berkelanjutan untuk pemegang kepentingan, yang berdampak positif bagi kehidupan.

## **2.4 Misi Perusahaan**

Misi – misi multipolar untuk mencapai visi, sebagai berikut:

1. merangkul kepercayaan klien kami melalui pelayanan akan solusi yang terbaik
2. menanamkan filosofi perusahaan untuk mencapai standar tinggi sumber daya manusia kami yang sejalan dengan pertumbuhan perusahaan yang berkelanjutan.