#### BAB I

#### PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Besarnya penggunaan internet di Indonesia membuat berbagai perusahaan memiliki peluang bisnis dibidang teknologi. Persaingan usaha semakin ketat, dan adanya tantangan globalisasi dimasa yang akan *data*ng, sehingga perusahaan harus mempersiapkan bekal untuk menghadapinya.

PT Inovasi Cybertrend International (ICTI) hadir sebagai perusahaan yang menangani bidang pengembangan/perancangan produksi perangkat lunak dan teknologi yang didirikan oleh Bapak Ricky Sutanto. Perusahaan ini telah menghasilkan banyak proyek pengembangan perangkat lunak. Salah satu proyek yang sedang dikerjakan yaitu Celhum Travel. Celhum Travel sebagai penyedia jasa perjalanan wisata yang ingin berperan dalam mempromosikan pesona Indonesia untuk wisatawan domestik maupun mancanegara.

Hingga saat ini, Celhum Travel masih dikembangkan baik dalam *platform mobile* maupun *website*. Celhum Travel memiliki berbagai macam paket wisata yang telah disediakan. Celhum Travel sebagai perusahaan penyelenggara penyedia jasa perjalanan wisata berkomitmen untuk selalu mengedepankan pelayanan yang "Humanis" bagi para pelanggan dan mitra bisnisnya, sesuai dengan namanya "Celhum" yang berarti "Celebration of Humanity". Celhum Travel ingin berperan dalam mempromosikan pesona Indonesia untuk wisatawan domestik maupun mancanegara (PT CELHUM GLOBAL SARANA, n.d.).

Aplikasi Celhum Travel dibuat agar memudahkan pelanggannya untuk melakukan pemesanan wisata dan melihat informasi dari Celhum Travel. Aplikasi

tersebut menciptakan kemudahan pada pelanggan untuk memenuhi kebutuhan mereka. Selain itu, aplikasi ini juga dapat menarik perhatian pelanggan karena memiliki tampilan *responsive* dan sangat mudah diakses karena akan dibuat dalam versi *mobile*.

# 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dilaksanakannya kerja magang adalah untuk menerapkan/menambah ilmu yang telah dipelajari saat perkuliahan maupun kerja magang dan mendapatkan pengalaman kerja pada divisi IT di sebuah perusahaan.

Tujuan dari kerja magang yang telah dilakukan adalah membangun dan merancang aplikasi *mobile* Android Celhum Travel.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilakukan selama periode 19 Juli 2018 – 8 Oktober 2018. Kerja magang dilakukan di PT Inovasi Cybertrend International yang berlokasi di Jl. MH. Thamrin No 88c, Pinang, Serpong, Kota Tangerang, Banten 15143. Jadwal kerja magang dilaksanakan hari Senin – Jumat pada pukul 08.00 – 17.00 WIB. Mulai tanggal 20 Agustus 2018, jam kerja magang disesuaikan dengan jam perkuliahan.