



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Fiture Teknologi Inovasi merupakan sebuah perusahaan teknologi berdiri sejak tahun 2015. PT Fiture Teknologi Inovasi bergerak pada bidang *IT Solution* yang berfokus pada segmen *business to business* (B2B). PT Fiture Teknologi Inovasi memiliki spesialisasi pada *custom solution* sebagaimana dimaksud yaitu keseluruhan sistemnya dibuat oleh *engineer – engineer* yang dimiliki oleh PT Fiture Teknologi Inovasi, yang juga mampu mengikuti keinginan dan kebutuhan *customer* sebagai pengguna jasa PT Fiture Teknologi Inovasi, baik dari sisi modul, *front end*, *back end*, maupun API. Kemudian, layanan yang ditawarkan pada perusahaan tersebut merupakan *e-commerce* B2B dan B2C, *enterprise resources planning* (ERP), *customer relationship management*, dan *sales forces automation*.

Software quality assurance & quality control merupakan salah satu divisi yang terdapat pada PT Fiture Teknologi Inovasi. Divisi *Software quality assurance & quality control* bertujuan untuk mengetahui dan memastikan apakah sistem yang telah dibuat oleh perusahaan dapat berjalan sebagaimana mestinya atau masih memiliki *bug* atau *error* yang dapat mengganggu pengembangan sistem dan aplikasi.

Universitas Multimedia Nusantara merupakan salah satu universitas yang terdapat di Indonesia. Magang merupakan sebuah mata kuliah yang bertujuan untuk melibatkan mahasiswa secara langsung dalam dunia kerja dan mempraktekan ilmu-ilmu yang telah ditempa selama proses perkuliahan agar dapat membantu serta berkontribusi terhadap suatu proses bisnis perusahaan. Selama proses magang berlangsung, mahasiswa juga dituntut untuk aktif dan kompeten dalam berpartisipasi sebagai sebuah bagian dari suatu organisasi perusahaan.

Dikarenakan Universitas Multimedia Nusantara mewajibkan mahasiswa untuk melakukan program kerja magang, dan pada PT Future Teknologi Inovasi memenuhi syarat dan memiliki lowongan yang sesuai dengan program studi mahasiswa, maka mahasiswa memutuskan untuk mengajukan program kerja magang kepada PT. Future Teknologi Inovasi.

1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Magang

Maksud dari pelaksanaan program kerja magang yaitu untuk memberikan mahasiswa suatu ilmu serta pengalaman mengenai dunia kerja, mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh mahasiswa di masa perkuliahan sehingga pada saat mahasiswa telah menyelesaikan perkuliahannya dan terjun ke dunia kerja, mahasiswa dapat menyeimbangkan dan menyesuaikan etos kerja dalam dunia *professional*.

Tujuan dari pelaksanaan program kerja magang yang diperoleh oleh mahasiswa yaitu sebagai berikut:

1. Memperoleh pengalaman serta ilmu-ilmu baru dari dunia kerja.
2. Menerapkan ilmu-ilmu mengenai analisis sistem di dunia kerja.
3. Meningkatkan kemampuan hard skill seperti menganalisa sumber permasalahan yang terdapat pada suatu aplikasi dan soft skill seperti berfikir secara kritis, tekun, disiplin, serta dapat bekerja sama dengan kelompok yang ahli di bidangnya dalam melakukan suatu pekerjaan, serta untuk memperoleh hasil yang lebih baik dalam memenuhi kebutuhan-kebutuhan di dunia kerja.

Tujuan dari pelaksanaan program kerja magang yang diperoleh oleh perusahaan yaitu sebagai berikut:

1. Membantu perusahaan dalam melakukan pengecekan, control dan koreksi terhadap aplikasi-aplikasi yang sedang dikembangkan.
2. Membantu perusahaan dalam mengimplementasikan manual testing pada aplikasi-aplikasi yang sudah dibuat.

1.3 Waktu, Lokasi dan Prosedur Kerja Magang

1.3.1 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Magang

Program kerja magang dilakukan di PT Fiture Teknologi Inovasi berlokasi di Ruko Daan Mogot Baru, Jl. Bedugul 1A no. 14 Kalideres, Kota Jakarta Barat. Kemudian, program kerja dilaksanakan selama 3 bulan, yaitu dari

tanggal 15 Juli 2019 sampai dengan tanggal 15 Oktober 2019. Jadwal magang yang dilakukan pada perusahaan tersebut yaitu hari Senin hingga hari Jumat dengan jam masuk 8.30 hingga jam keluar 17.00 untuk setiap harinya.

Pada PT Fiture Teknologi Inovasi, mahasiswa memiliki 2 kegiatan yang harus diselesaikan pada saat program kerja magang sedang berlangsung, sebagaimana yaitu:

Table 1.1 Timeline Program Kerja Magang

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	<i>Manual Testing</i> Panel Admin Magis								
2	<i>Manual Testing</i> aplikasi Magis								

Berdasarkan tabel 1.1, berikut penjelasan singkat mengenai program kerja magang divisi *IT analyst & quality control* di PT Fiture Teknologi Inovasi yang mahasiswa lakukan, sebagaimana yaitu:

1. *Manual testing* untuk panel admin Magis yang dilakukan untuk mengidentifikasi melaporkan *bug* atau *error* yang ditemukan pada saat *testing* kepada divisi *information technology* atau developer.
2. Melakukan *manual testing* untuk aplikasi *mobile* Magis yang dilakukan untuk mengidentifikasi serta melaporkan *bug* atau *error* yang

ditemukan pada saat *testing* kepada divisi *information technology* atau *developer*.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang di PT Fiture Teknologi Inovasi yaitu sebagai berikut:

1. Mahasiswa mengirim CV (*Curriculum Vitae*) serta melalui *e-mail* ke Bapak Zainal Arifin selaku Direktur Utama PT Fiture Teknologi Inovasi.
2. PT Fiture Teknologi Inovasi memberikan tanggapan berupa perihal tanggal dan lokasi wawancara.
3. Mahasiswa melakukan pengisian form KM-01 secara *online*, yang kemudian akan menjadi form KM-02.
4. Jika form KM-02 sudah dapat diambil, mahasiswa mengambil form tersebut di Fakultas Teknologi Informasi UMN.
5. Pada hari wawancara, mahasiswa memberikan CV yang sudah dicetak dan form KM-02. Saat proses wawancara sedang berlangsung, perusahaan memberikan opsi untuk memilih periode serta tanggal untuk memulai program kerja magang. Setelah wawancara selesai, mahasiswa meminta surat keterangan kerja magang dari perusahaan.

6. Setelah menerima surat keterangan kerja magang dari perusahaan, mahasiswa meminta konfirmasi terhadap sekretaris Prodi Sistem Informasi. Setelah dikonfirmasi, mahasiswa kemudian meminta form KM-03, KM-04, KM-05, KM-06, serta KM-07 ke BAAK Universitas Multimedia Nusantara.
7. Setelah memperoleh keseluruhan form-form yang diperlukan, mahasiswa akan melakukan program kerja magang sesuai dengan ketentuan yang telah disetujui oleh PT Future Teknologi Inovasi dan UMN.