

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Setiap perusahaan membutuhkan karyawan yang ahli dalam menjalankan pekerjaannya. Perkembangan teknologi yang pesat menyebabkan peningkatan akan kebutuhan tersebut. Untuk menjadi seorang tenaga kerja yang ahli, dibutuhkan pengalaman kerja, keahlian, dan *soft skill* yang cukup memuaskan. Salah satu hal yang perlu dilakukan adalah menjalani magang kerja dalam periode waktu tertentu. Kerja magang bertujuan untuk menguji keahlian berdasarkan pengetahuan dan kemampuan yang didapatkan di bangku perkuliahan. Selain menambah pengalaman untuk mempersiapkan diri di dunia kerja nantinya, kerja magang juga diperlukan sebagai syarat kelulusan.

Pemilihan tempat magang di PT Supra Boga Lestari Tbk dilatarbelakangi oleh keberadaan *franchise supermarket Farmers* dan *Ranch Market* yang dikenal oleh masyarakat luas dan digunakan sebagai tempat berbelanja sehari-hari. Selain itu, disebabkan oleh rasa ingin tahu terhadap pengaruh proses bisnis terhadap bidang informatika dalam menjalankan tugas. Setiap perusahaan waralaba juga bergantung pada *database* dalam proses bisnisnya. Oleh karena itu, diperlukan juga pemahaman terhadap alur proses bisnis dari sisi *database*.

Dalam meningkatkan pelayanan dan kualitas kerjanya, PT Supra Boga Lestari Tbk membutuhkan berbagai macam laporan yang memberikan gambaran secara keseluruhan. Gambaran tersebut berupa status *membership* konsumen, *log* yang mencatat penghapusan *member*, dan sebagainya. Agar setiap jenis laporan

dapat mudah diakses dan diproses untuk perusahaan, *Head Office* PT Supra Boga Lestari Tbk mengajukan permintaan pada divisi *IT* untuk membuat sebuah aplikasi *reporting* berbasis *website*. Perusahaan ini menggunakan *database SQL Server* agar dapat diproses oleh aplikasi ini.

Aplikasi *web reporting* ini melakukan pemrosesan terhadap tujuh jenis laporan yang berbeda dengan *filtering* yang berbeda untuk setiap laporan yang dipilih. Laporan yang dihasilkan dari aplikasi terdiri dari dua opsi, yaitu dalam bentuk dokumen *pdf* dan dokumen *excel*. Aplikasi ini menggunakan *server-side paging* agar proses pengambilan data menjadi lebih cepat. Selain itu, aplikasi ini dapat digunakan untuk memantau kondisi terkini perusahaan, seperti jumlah konsumen untuk setiap cabang waralaba.

Hasil dari kerja magang ini adalah perancangan dan pembangunan aplikasi *reporting* berbasis *website*. Fungsionalitas yang dimiliki aplikasi ini adalah *filtering* laporan, memroses dan mencetak laporan, serta memantau kondisi terkini perusahaan. *Tools* yang digunakan untuk membuat aplikasi ini adalah *SQL Server 2012*, *Crystal Report*, dan *framework .NET*. Aplikasi ini dibuat dalam kurun waktu 45 hari dengan pengawasan langsung oleh *staff IT* dan *supervisor IT MIS* (*Management Information System*) dari PT Supra Boga Lestari Tbk.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dari pelaksanaan kerja magang adalah untuk mendapatkan pengalaman kerja magang pada divisi *IT* di sebuah perusahaan waralaba multi-nasional serta mengimplementasikan ilmu dan *soft skill* yang telah dipelajari selama masa enam semester perkuliahan. Selain itu, pelaksanaan kerja magang dapat mempersiapkan diri sebelum terjun ke dunia kerja nantinya.

Tujuan dari pelaksanaan kerja magang adalah untuk merancang dan membangun aplikasi *reporting* berbasis *web*, serta menghasilkan laporan kerja magang yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Web Untuk Reporting di PT Supra Boga Lestari Tbk”. Selain itu, kerja magang memiliki tujuan untuk menambah wawasan akan dunia kerja dan bahasa pemrograman yang belum pernah digunakan sebelumnya.

### **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Kerja magang dimulai pada tanggal 10 Juni 2019 – 09 Agustus 2019. Pelaksanaan program kerja magang dilakukan sesuai jam kantor di *Head Office* PT. Supra Boga Lestari Tbk, yaitu dari hari Senin hingga Jumat mulai pukul 08.30 WIB hingga 17.30 WIB. Kerja magang dilakukan di *Head Office* PT. Supra Boga Lestari Tbk yang terletak di Jl. Raya Pesanggrahan No. 2, Kembangan, Jakarta Barat, 1161.