



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Produk yang sukses tidak pernah berhenti untuk terus berinovasi (Yulianto dan Hasan, 2019). Hal tersebut cocok ditujukan untuk PT Grahawita Santika (Santika Indonesia Hotels & Resorts). Tidak hanya menawarkan berbagai inovasi produk, Santika Indonesia Hotels & Resorts juga terus berkembang melalui teknologi. Sadar akan teknologi yang semakin hari menjadi kebutuhan, Santika Indonesia Hotels & Resorts menggunakan aplikasi web dalam melayani pemesanan kamar hotel sebagai salah satu pondasi untuk menjalankan keberlangsungan bisnisnya. Di Indonesia, layanan pemesanan kamar hotel secara daring dari pihak ketiga sudah cukup banyak. Gambar 1.1 menunjukkan beberapa aplikasi web yang menyediakan layanan pemesanan kamar hotel secara daring di Indonesia. Meskipun kamar hotel Santika Indonesia Hotels & Resorts dapat dipesan pada beberapa situs tersebut, ada keuntungan yang ditawarkan aplikasi web Santika Indonesia Hotels & Resorts, salah satu contohnya mendapatkan harga yang lebih murah dibandingkan menggunakan layanan pemesanan kamar hotel secara daring pihak ketiga.



Gambar 1.1 Aplikasi Web Layanan Pemesanan Kamar Hotel  
(PT. Nusaresearch, 2014)

Berada pada satu grup perusahaan yang sama, PT Akselerasi Intisari Nusantara atau Oval ditugaskan untuk membawa perubahan digital bagi Kompas Gramedia. Oval sebagai perusahaan yang masih muda, mampu menghasilkan sebuah produk yang sudah sukses dirilis, yaitu MyValue sebagai hasil dari digitalisasi kartu keanggotaan pelanggan Kompas Gramedia. Berangkat dari kesuksesan tersebut, Oval membantu mewujudkan inovasi Santika Indonesia Hotels & Resorts dalam proses pembuatan aplikasi *cross-platform* Santika Indonesia Hotels & Resorts, yaitu MySantika. Di Oval inilah, pembuatan *frontend* aplikasi MySantika berbasis web dilakukan dalam proses kerja magang.

Dalam pembuatan *frontend* aplikasi web MySantika, Oval menggunakan bahasa pemrograman TypeScript dengan *framework* atau kerangka kerja yang belum dijelaskan pada perkuliahan di Universitas Multimedia Nusantara, yaitu Nuxt JS. Nuxt JS adalah kerangka kerja untuk aplikasi web berdasarkan Vue JS. Pembelajaran mandiri dan adaptasi diperlukan sebelum memulai proyek. Hal tersebut sangat menarik untuk dilakukan karena mempelajari sesuatu hal yang baru diperlukan dalam dunia teknologi. Kerangka kerja Nuxt JS memiliki kelebihan dalam menerjemahkan kode di sisi peladen dengan mudah atau dikenal dengan istilah *server-side rendering* (Halliday, 2018).

Pembuatan aplikasi web MySantika menggunakan metode *agile*. Metode *agile* memiliki kelebihan dalam meningkatkan produktivitas pengembangan suatu produk, bahkan perusahaan yang menggunakan metode ini mampu menghasilkan pendapatan 29 persen lebih tinggi (Holbeche, 2018). Bisa mempraktikkan langsung teknik pengembangan *software* yang pernah diajarkan pada perkuliahan di dunia profesional juga merupakan suatu tantangan tersendiri dalam proses kerja magang.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dilakukannya proses kerja magang ini adalah sebagai berikut.

1. Menambah wawasan baru diluar yang diajarkan pada perkuliahan di Universitas Multimedia Nusantara.
2. Mendapatkan pengalaman bekerja dalam tim profesional di salah satu perusahaan di Indonesia.
3. Mengaplikasikan wawasan yang sudah dipelajari pada perkuliahan secara langsung ke dalam dunia kerja.

Tujuan proses kerja magang ini adalah mengembangkan *frontend* aplikasi web MySantika di PT Akselerasi Intisari Nusantara.

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Pelaksanaan kerja magang dilakukan selama lebih kurang 60 hari, terhitung sejak tanggal 10 Juni 2019 sampai 30 Agustus 2019 di Menara Kompas. Prosedur pelaksanaan kerja magang yang dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Kerja magang dengan datang ke kantor di Menara Kompas, Jl. Palmerah Sel. No.21, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta.
2. Hari masuk kerja dihitung dari Senin sampai Jumat, namun setelah tanggal 9 Agustus 2019, hari masuk kerja dihitung dari Senin sampai Kamis dikarenakan adanya jadwal perkuliahan.
3. Jam kerja yang diberikan fleksibel, dengan minimal bekerja selama 8 jam per harinya, diselingi waktu istirahat selama satu jam