



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT Komunitas Ide Sejahtera adalah perusahaan Pengembang Perangkat Lunak dan *Digital Agency* yang bergerak di bidang *Digital Branding* dan *Digital Marketing* serta *Media Setting* yang telah berpengalaman dalam dunia bisnis dan manajemen media sosial. Perusahaan ini berkomitmen untuk membangun kesuksesan klien berdasarkan KPI (*Key Performance Indicator*) dan juga mengembangkan aplikasi web dan Android, dan melakukan beberapa pekerjaan *branding digital* (Administrator, 2019). Proyek yang di dapatkan yaitu tentang layanan servis seputar rumah berbentuk aplikasi Android yang memiliki nama Tukang-servis.

Tukang-servis memilih untuk dibuatkan aplikasi Android karena di masa sekarang ini, penggunaan ponsel sangat penting selain digunakan untuk media berkomunikasi bisa di gunakan juga untuk melakukan hal lainnya seperti melakukan kegiatan sehari-hari. Dengan menggunakan aplikasi yang ter-*install* di *smartphone*, pengguna juga dapat menggunakannya untuk memudahkan melakukan aktivitas sehari-hari. Aplikasi yang dibuat untuk tujuan memudahkan melakukan kegiatan misalnya melakukan perjalanan, order makanan, sampai dengan layanan servis pembersihan rumah.

Layanan servis seputar rumah juga dibutuhkan bagi pemilik rumah yang tidak punya waktu banyak untuk mengurus rumah. Pemasangan AC, perbaikan

lantai, dan perbaikan lainnya merupakan contoh dari layanan perbaikan yang biasanya dibutuhkan. Dengan kebutuhan tersebut, diperlukan teknologi yang bisa menyelesaikan permasalahan yang ada. Oleh karena itu, ini menjadi solusi yang tepat untuk menyediakan layanan servis dalam bentuk aplikasi yang dapat digunakan oleh pengguna kapan saja dan di mana saja.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari kerja magang yang dilakukan di PT Komunitas Ide Sejahtera adalah sebagai berikut.

1. Mengimplementasi materi pembelajaran seperti pembuatan aplikasi Android dan pembuatan *website* dengan memanfaatkan model pengembangan sistem yang didapat selama perkuliahan.
2. Mencari pengalaman bidang *programming*, khususnya pembuatan aplikasi Android dan pembuatan *website* di lingkungan kerja IT yang sebenarnya.

Sedangkan tujuan dari kerja magang yang dilakukan di PT Komunitas Ide Sejahtera adalah sebagai berikut.

1. Membuat dan mengembangkan aplikasi Android Tukang-servis yang meliputi bagian *frontend* dan *backend*.
2. Membuat dan mengembangkan panel administrator *frontend* dan *backend* dari aplikasi Tukang-servis.

1.1 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilaksanakan selama 3 bulan terhitung dari tanggal 30 April 2019 sampai dengan 2 Agustus 2019 di Tim Developer di Komunitas Ide Sejahtera.

Adapun prosedur pelaksanaan kerja magang di PT Komunitas Ide Sejahtera adalah sebagai berikut.

1. Mahasiswa datang ke kantor perusahaan PT Komunitas Ide Sejahtera yang bertempat di 18 Office Park, 22nd Floor Suite EFG, Jl. TB Simatupang Kav. 18, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, untuk diwawancarai.
2. Kerja magang berlangsung *full-time* dengan hari kerja Selama Kuliah untuk minggu pertama dilakukan di hari Selasa dan Kamis, kemudian untuk minggu berikutnya Senin dan Kamis, kemudian masuk kerja magang pada saat ujian akhir semester disesuaikan dengan jadwal ujian, lalu selama liburan berlangsung satu minggu penuh. Total waktu kerja per hari 9 jam, sehingga total 51 hari, sehingga total jam kerja dalam satu minggu, adalah 45 jam.
3. Setiap minggu diadakan pertemuan untuk membahas *progress* pengerjaan aplikasi Tukang-servis yang dihadiri oleh Business Development dan Operational Infrastructure, kemudian diberi saran dan pelatihan mengenai masalah yang dihadapi.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Komunitas Ide Sejahtera didirikan dari visi pemanfaatan ICT yang efektif dan efisien bagi perusahaan yang memiliki misi utama untuk memanfaatkan teknologi informasi sebagai alat bantu yang tepat guna. Didirikan sejak tahun 2012, PT Komunitas Ide Sejahtera selalu berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi pelanggan.

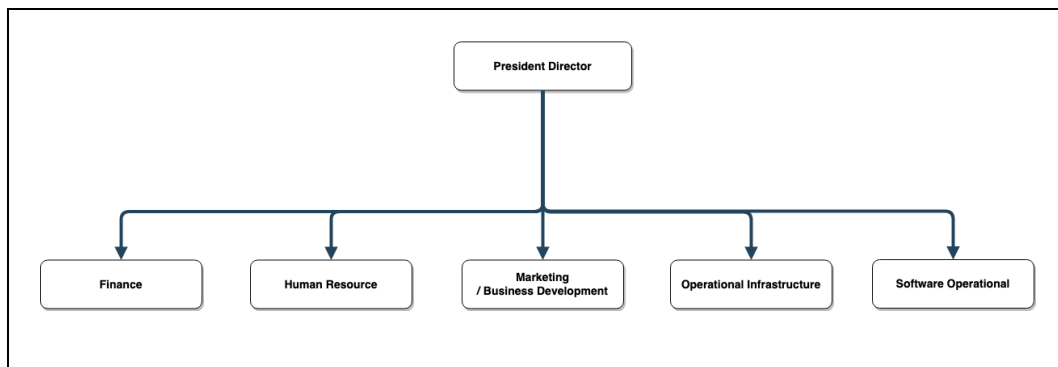
Layanan yang disediakan oleh PT Komunitas Ide Sejahtera mencakup pengembangan sistem berbasis Linux dan *Open Source Software*, Jaringan Komputer dan Pengembangan Aplikasi; solusi TI terintegrasi untuk diterapkan di lingkungan bisnis; dan pengembangan aplikasi yang sesuai dengan kondisi, kebutuhan dan proses bisnis perusahaan. Pada Gambar 2.1 berikut merupakan logo dari PT Komunitas Ide Sejahtera.



Gambar 2.1 Logo PT Komunitas Ide Sejahtera

Pada era industri 4.0, semakin ditinggalkan pencatatan dan perhitungan konvensional. Sebagai salah satu produk unggulan, KODE.web.id menjadi hal yang selalu dikembangkan mengikuti tren. Sistem pada suatu institusi atau bidang usaha, dengan menggunakan aplikasi seharusnya mempermudah usaha bisnis. Baik itu sebagai penunjang keputusan, perekaman digital, kemudahan akses, dan pencarian data yang lebih cepat. Namun, ada batasan-batasan yang harus dipakai sehingga sebuah aplikasi memiliki ketahanan. Secara tidak langsung gengsi pengguna aplikasi pun mendapat perhatian dari pesaing. Dengan adanya sistem yang representatif menunjukkan bahwa perusahaan telah mampu bersaing untuk menghadapi era teknologi dan pasar global saat ini.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Komunitas Ide Sejahtera

Struktur organisasi yang dimiliki oleh PT Komunitas Ide Sejahtera terbagi atas beberapa bagian yang memiliki perannya masing-masing dapat dilihat pada Gambar 2.2. Berikut penjelasan singkat dari masing-masing divisi pada PT Komunitas Ide Sejahtera:

1. President Director merupakan posisi tertinggi dalam perusahaan, bertugas mengelola, mengawasi, dan mengatur segala proses perusahaan.

2. Finance merupakan bagian yang bertanggung jawab atas segala aktivitas keuangan, tugas utamanya yaitu melakukan pengaturan, transaksi, dan membuat laporan keuangan perusahaan.
3. Human Resource bertugas mengurus segala sesuatu yang berhubungan dengan tenaga kerja baik itu dalam proses rekrutmen atau pencarian tenaga kerja, sampai bertanggung jawab penuh dalam mengelola dan menggali kemampuan dari setiap tenaga kerja yang ada, serta mengembangkan potensi para tenaga kerja melalui beberapa metode, dan juga memberikan pelatihan-pelatihan mengenai kepemimpinan dan keterampilan lain.
4. Marketing / Business Development memiliki peran ganda untuk posisi Marketing sekaligus Business Development. Marketing bertanggung jawab untuk mencari, mendapatkan mempertahankan, dan memperbanyak konsumen dengan cara mengidentifikasi peluang baru dalam bisnis, apakah bisnis tersebut berpotensi *market* baru atau sama dengan bisnis lainnya, lalu membuat cara-cara untuk memenuhi kebutuhan yang ada di pasar dengan produk atau jasa yang ada.
5. Operational Infrastructure bertanggung jawab untuk mengatur infrastruktur perusahaan
6. Software Operational bertugas mengurus segala sesuatu yang berhubungan dengan membangun *software* aplikasi.