



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kerja magang merupakan bentuk perkuliahan melalui kegiatan bekerja secara langsung di dunia kerja (Fauzi, 2016). Dengan adanya kerja magang merupakan kesempatan bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman dari kegiatan magang dan juga dapat menerapkan ilmu dan pengetahuan yang sudah didapat di perkuliahan. Kerja magang dapat memberikan gambaran nyata untuk mahasiswa tentang dunia kerja setelah kuliah dan dengan pengalaman yang didapat di kerja magang diharapkan dapat digunakan untuk pengembangan profesi.

*Tester* dalam beberapa kondisi kadang dianalogikan seperti warung kopi. Artinya, ada aplikasi atau *website*, selesai dibuat, silahkan dan segera di *test* (Mantik, 2017). PT. Enkripsi Teknologi Handal merupakan salah satu dari banyak perusahaan yang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk melakukan praktek kerja magang. PT. Enkripsi Teknologi Handal juga merupakan salah satu dari banyak perusahaan teknologi yang menyediakan layanan *staking blockchain*.

Saat ini, PT. Enkripsi Teknologi Handal sedang bekerja sama dengan Tokenomy dan Binance Dex yang berfokus sebagai penyedia layanan *coin digital*. Honest Mining adalah inovasi baru dalam *staking coin digital*. Untuk itu, PT. Enkripsi Teknologi Handal membuka lowongan kerja magang pada bagian *Quality Assurance* untuk membantu mereka dalam pengecekan *website* apakah

sudah berjalan sesuai dengan alur dan sesuai dengan standar perusahaan atau belum.

Proses kerja magang sebagai *Quality Assurance* pada PT. Enkripsi Teknologi Handal ini bertugas untuk pengecekan atau *testing website* Honest Mining, pembuatan *test case* untuk pengecekan berkala dan juga melakukan *reporting test*.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Magang**

Dengan adanya program kerja magang yang telah diwajibkan oleh Universitas Multimedia Nusantara sebagai salah satu syarat kelulusan, program kerja magang juga memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan secara langsung ilmu yang sudah didapat di perkuliahan dengan mempraktikannya di dunia kerja.

Tujuan dari pelaksanaan kerja magang di PT. Enkripsi Teknologi Handal:

1. Membantu PT. Enkripsi Teknologi Handal khususnya dalam bagian *Quality Assurance* untuk melakukan *testing*, *report testing* terhadap *website* “Honest Mining”.
2. Dapat membantu memberikan saran dan masukan terhadap *website* “Honest Mining” dari sisi *user interface* maupun *user experience*.

Berikut beberapa manfaat kerja agang bagi pekerja magang:

1. Menerapkan ilmu yang telah dipelajari dan didapat selama perkuliahan ke dalam pekerjaan yang dilakukan.

2. Mendapatkan pengalaman baru di bidang pekerjaan sebagai *Quality Assurance*.
3. Mendapatkan relasi baru dengan orang di luar lingkungan kampus, baik itu anak dari universitas lain, maupun pegawai dan atasan yang ada di perusahaan.
4. Meningkatkan *hard skill* maupun *soft skill* dalam dunia kerja.
5. Mendapatkan tantangan baru tentang bagaimana mencari kesalahan sistem dan mencoba mencari kemungkinan keluhan yang akan dikeluarkan oleh user terhadap sistem yang berjalan.
6. Mendapatkan pengalaman mengenai bagaimana cara bersikap dan cara berkomunikasi dengan rekan antar pegawai maupun dengan atasan.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

#### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

PT. Enkripsi Teknologi Handal memiliki jam kerja yang cukup fleksibel. Para pegawai dapat memulai pekerjaan dari jam 08.00 sampai dengan 09.00. Karyawan diwajibkan bekerja 9 jam sehari, 1 jam istirahat dan 8 jam efektif bekerja. PT. Enkripsi Teknologi Handal juga memberikan kelonggaran bagi mahasiswa karena masih memiliki jam kuliah, maka dari itu PT. Enkripsi Teknologi Handal mengizinkan untuk bebas kerja apabila mahasiswa ada perkuliahan.

Kontrak kerja antara mahasiswa dengan PT. Enkripsi Teknologi Handal adalah 56 hari kerja atau 448 jam kerja. Dimulai pada tanggal 24

Juni 2019 hingga 18 September 2019. Dalam kontraknya PT. Enkripsi Teknologi Handal memberikan beberapa uraian pekerjaan untuk seorang *Quality Assurance* yaitu melakukan *testing*, *listing issues* baik dari sisi *User Interface* dan juga sisi *User Experience*.

**Tabel 1.1 Timeline Pelaksanaan Kerja Magang**

Aktivitas	Keterangan	Minggu ke-												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Mengenal perusahaan dan mengenal <i>tools</i> yang dipakai perusahaan	1. Mempelajari proses bisnis yang ada di Honest Mining 2. Mempelajari cara <i>staking</i> dalam <i>platform</i> Honest Mining 3. Trello 4. Mattermost 5. Mailtrap 6. Admin fe 7. Ms. Excel													
Melakukan <i>testing</i> dan <i>listing issue</i>	1. Melakukan <i>testing</i> pada <i>account settings</i> 2. <i>Testing automatically fees</i> menggunakan HNST 3. <i>Testing change, reset dan forgot password.</i> 4. <i>Testing login dan signup</i> dengan email, <i>username</i> dan <i>password</i> yang salah 5. <i>Testing</i> fungsi dan semua fitur yang ada di Honest Blog. 6. <i>Listing</i> semua <i>bugs</i> yang													

Aktivitas	Keterangan	Minggu ke-												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	ditemukan pada setiap <i>testing</i>													
	7. Melakukan pengecekan dan penyesuaian <i>design UI page calculator</i> untuk <i>coin listing</i> 8. <i>Testing calculator page</i> 9. <i>Testing KYC (Know Your Customer)</i> 10. Mengganti <i>service fee</i> semua <i>coin</i> dari sisi admin 11. <i>Testing wallet page</i> 12. <i>Listing</i> semua <i>bugs</i> yang ditemukan pada setiap <i>testing</i>													
	13. <i>Testing 2FA desktop</i> dan <i>mobile</i> 14. <i>Testing landing page</i> dengan <i>calculator</i> 15. <i>Checking user refactoring</i> 16. Melakukan pengecekan dan													

Aktivitas	Keterangan	Minggu ke-												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	penyesuaian design UI page stake coin 17. Testing page TX History 18. Testing page HNST Swap 19. Testing Join Masternode 20. Testing deposit dan withdrawal page													
	21. Re-testing dan pengecekan ulang Honest Blog 22. Testing page wallet 23. Hide menu my profile untuk production dan staging 24. Melakukan pengecekan dan penyesuaian design UI page Referral 25. Testing URL '/user' 26. Testing page wallet di staging 27. Testing withdrawal V.02													

Aktivitas	Keterangan	Minggu ke-												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	28. Melakukan <i>testing rate HNST</i> 29. <i>Testing admin 2FA</i> 30. <i>Testing page coin dan masternode dari sisi admin</i> 31. <i>Testing address deposit setiap coin</i> 32. <i>Re-testing wallet page dan checking balance setiap withdrawal</i>													
	33. <i>Testing HNST Swap untuk swap daily limit setiap level</i> 34. Melakukan pengecekan dan penyesuaian <i>design UI page general</i> pada <i>user settings</i> 35. Melakukan pengecekan dan penyesuaian <i>design UI security page</i> 36. <i>Testing 2FA pada security page</i> 37. <i>Testing coin baru</i>													

Aktivitas	Keterangan	Minggu ke-												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	(FBN) di <i>staging</i> 38. Melakukan pengecekan dan penyesuaian <i>design UI KYC V.02</i>													
	39. <i>Testing KYC V.02</i> 40. <i>Testing setting General di account settings</i> 41. <i>Testing HNST Swap di staging</i> 42. <i>Testing semua page di production setelah deploy</i>													
	43. Melakukan perubahan <i>FAQ</i> dari sisi admin dan melakukan pengecekan <i>FAQ</i> di <i>production</i> 44. <i>Testing semua page di staging</i> 45. <i>Testing wallet V.02 desktop dan mobile</i> 46. <i>Testing page notification</i> 47. Melakukan pengecekan dan													

Aktivitas	Keterangan	Minggu ke-												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	penyesuaian <i>design UI card join staking</i>													
	48. <i>Re-testing HNST Swap</i> 49. <i>Testing fungsi filter di semua page</i> 50. <i>Testing fungsi fungsi calendar di semua page</i> 51. <i>Testing penambahan spesial karakter untuk password</i> 52. <i>Testing join staking instant node dan shared node</i> 53. <i>Testing exit dari stakefolio</i> 54. <i>Testing dashboard V.02</i>													
	55. <i>Testing KYC di production setelah deploy</i> 56. Melakukan pengecekan dan penyesuaian <i>design UI page join HNST Staking V.02 desktop dan mobile</i> 57. <i>Testing fungsi kamera</i>													

Aktivitas	Keterangan	Minggu ke-															
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13			
	KYC disemua <i>device</i>																
	58. <i>Re-testing HNST Swap</i> 59. Pengecekan semua <i>balance</i> di <i>wallet</i> setelah terjadi transaksi 60. <i>Testing reward distribution</i> di <i>stakefolio</i> 61. Melakukan <i>reject withdrawal</i> dari sisi admin																
	62. <i>Testing TX History page wallet</i> 63. <i>Re-testing exit join</i> dari <i>stakefolio</i> 64. <i>Testing 2FA</i> di iOS 65. <i>Testing sign out mobile</i> di iOS 66. <i>Testing email template</i>																

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur kerja magang yang dilakukan sesuai dengan prosedur yang ada pada perusahaan dan juga prosedur pada kampus. Informasi tentang lowongan kerja magang di PT. Enkripsi Teknologi Handal ini didapatkan dari kenalan alumni Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara angkatan 2012.

#### A. Tahap Pengajuan Program Kerja Magang:

1. Pengiriman CV (*Curriculum Vitae*) melalui *e-mail* kepada salah satu HR PT. Enkripsi Teknologi Handal yaitu Ibu Caecilia Dina Kristiana tepatnya tanggal 16 April 2019.
2. PT. Enkripsi Teknologi Handal memberikan kabar pada tanggal 22 April 2019 bahwa akan ada wawancara kerja yang akan dilakukan tepatnya tanggal 25 April 2019.
3. Setelah melakukan wawancara kerja di tanggal 25 April 2019, 1 minggu kemudian mahasiswa diberi kabar mengenai penerimaan kerja magang, mahasiswa dan perusahaan menyepakati tanggal mulai kerja magang.
4. Setelah mendapatkan kesepakatan mengenai tanggal mulai kerja magang, mahasiswa meminta *form* magang ke bagian Admin FTI dan BAAK Universitas Multimedia Nusantara yang diisi sebagai prosedur dari kampus untuk melakukan praktek kerja magang. Form tersebut terdiri dari 7 form, dimulai dari KM-01 sampai dengan KM-07.

## B. Pelaksanaan Kerja Magang:

Pelaksanaan kerja magang diterima dibagian *Quality Assurance* yang memiliki tugas untuk melakukan *testing* dan juga membuat *report* dari *testing* tersebut yang nantinya akan disampaikan ke bagian *Developer* untuk diperbaiki kembali.

Pelaksanaan proses kerja magang ini dilakukan selama 56 hari kerja terhitung dari tanggal 24 Juni 2019 hingga 18 September 2019. Hari kerja pada PT. Enkripsi Teknologi Handal adalah 5 hari kerja dari Senin sampai Jumat, jam masuk kerja yang fleksibel yaitu jam 08.00 – 09.00 sampai 17.00 – 18.00.

## C. Tahap Akhir Program Kerja Magang:

1. Pembuatan laporan kerja magang berdasarkan apa yang telah dikerjakan pada saat proses kerja magang berlangsung.
2. Laporan yang ditulis telah mengikuti format dan prosedur yang telah ditetapkan.
3. Pembimbing magang telah mengisi semua *form* absensi kerja magang yang telah diberikan, kemudian diparaf harian dan ditandatangani serta diberikan cap basah perusahaan sebagai bukti resmi telah menjalani program kerja magang pada PT. Enkripsi Teknologi Handal.
4. Segala *form* prosedur kerja magang yang telah diisi kemudian dikembalikan lagi ke BAAK.