



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

NusaTalent (2019) adalah sebuah perusahaan start-up yang didirikan pada tahun 2016 yang memiliki konsep baru di bidang Human Resources di Indonesia. Platform ini membuat siswa/mahasiswa dan pekerja menjadi lebih mudah untuk mencari pekerjaan. NusaTalent akan menyelesaikan banyak masalah seperti orang yang tidak mempunyai hubungan dengan perusahaan dan sebagainya. Masalah lain yang dapat diselesaikan adalah membantu perusahaan *start-up* untuk mendapatkan karyawan yang bagus. NusaTalent dibangun oleh Bapak Steven Gouw selaku CEO bersama dengan Bapak Billy selaku COO dan Bapak Arthur selaku CTO berdasarkan masalah-masalah di atas.

NusaTalent memberikan solusi melalui 2 produk yang diberikan. Produk pertama yang diberikan oleh NusaTalent adalah All in One (AIO). Pada produk ini perusahaan dapat melakukan pendekatan langsung terhadap siswa atau mahasiswa yang hebat atau seorang profesional dengan menariknya melalui gaji yang tinggi atau tanggung jawab yang besar agar dapat bekerja di perusahaannya. Produk kedua dari NusaTalent adalah Premium Team Builder (PTB). Pada produk ini perusahaan melakukan permintaan kandidat terhadap NusaTalent, kemudian NusaTalent akan mencari calon kandidat yang sesuai dengan kriteria yang diminta dari perusahaan. NusaTalent akan melakukan penyaringan terhadap kandidat berupa interview. Setelah tahap penyaringan, kandidat yang mempunyai potensi akan dihubungkan ke perusahaan.

Tidak berhenti untuk pada 2 produk, NusaTalent berencana untuk mengembangkan produknya untuk mempermudah universitas dan perusahaan dalam pembuatan event job fair. Pada produk ini NusaTalent akan mencari universitas atau perusahaan yang akan membuat event supaya mempermudah dalam pengelolaan peserta (perusahaan) yang melakukan perekrutan kandidat yang akan bekerja di perusahaan mereka.

NusaTalent mempunyai 2 Departemen yaitu Departemen Produk dan Departemen Bisnis. Departemen Bisnis terletak di Jalan Anggrek 1 No 13, Karet, Kuningan, Jakarta Selatan. Sementara Departemen Produk di kantor sementara yang terletak di Jalan Bojong Raya No.122, Rawa Buaya, Cengkareng, Jakarta Barat. Departemen Produk akan segera pindah ke alamat kantor yang baru di Greenlake setelah renovasi kantor baru dilakukan.

NusaTalent memiliki pedoman yang berbunyi “hubungan yang kuat antara NusaTalent, perusahaan, dan universitas di Indonesia adalah kunci untuk membangun kerja sama yang baik yang dapat menghasilkan perusahaan Digital Human Resources di Indonesia”

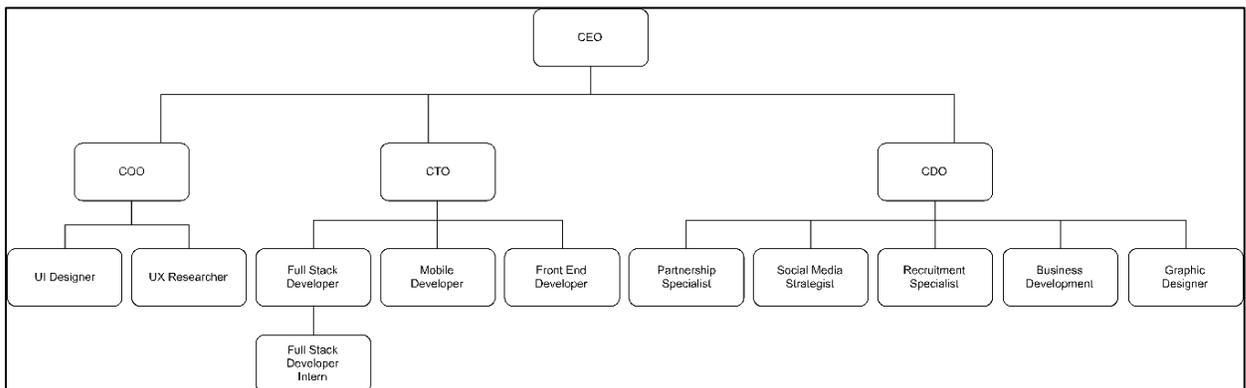
2.2. Visi dan Misi NusaTalent

Visi NusaTalent adalah menjadi solusi dari perusahaan untuk mendapatkan karyawan yang bagus dan siswa untuk mendapatkan pekerjaan yang bagus di Indonesia.

Misi NusaTalent adalah menjadi inovatif, kreatif, dan membuat customer menjadi puas.

2.3. Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan suatu kerangka dasar yang menggambarkan tingkatan-tingkatan pembagian tugas dan wewenang dalam suatu organisasi. Tanpa struktur organisasi, masing-masing bagian dalam organisasi akan menjadi sulit untuk mengetahui apa tugas dan tanggung jawab masing-masing. Adapun struktur organisasi pada NusaTalent dapat dilihat pada Gambar 2.1



Gambar 2.1 Struktur Organisasi NusaTalent

2.4. Tugas dan Tanggung Jawab

Dalam sebuah perusahaan pasti terdapat bagian-bagian yang mempunyai tugas, wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam menyelesaikan semua pekerjaannya. Tugas, wewenang dan tanggung jawab bagian-bagian yang ada pada NusaTalent adalah sebagai berikut (NusaTalent, 2019).

Di bawah kepemimpinan CEO dibagi menjadi 3 koordinasi yaitu COO, CTO, dan CDO. Masing-masing kepala mempunyai tugasnya masing-masing untuk memimpin divisinya dalam membantu PT. Nusa Talenta Indonesia dalam menyelesaikan tujuan dengan visi dan misi yang sama.

1. Chief Executive Officer (CEO)

CEO di NusaTalent yang dipegang oleh Bapak Steven Gouw mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :

- a. Memimpin perusahaan.
- b. Memberikan persetujuan untuk rencana yang dibuat oleh tim/pembuat keputusan.
- c. Mengumpulkan informasi dan data untuk pengembangan platform.
- d. Melakukan pengecekan laporan dari executive board.
- e. Memastikan bahwa semua divisi dapat mengerjakan tugasnya sesuai dengan standar dan Key Point Indicator (KPI) yang ditentukan.

2. Chief Operating Officer (COO)

COO di NusaTalent yang dipegang oleh Bapak Billy mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :

- a. Mendesain dan mengimplementasikan strategi, rencana, dan prosedur bisnis.
- b. Membuat peraturan yang mempromosikan budaya dan visi perusahaan.
- c. Mengawasi operasi yang dilakukan perusahaan dan pekerjaan para executive.
- d. Membuat dan menyerahkan semua laporan yang penting kepada CEO.

Di bawah kepemimpinan COO terdapat 2 jabatan yaitu UI Designer dan UX Researcher. UI Designer berfungsi untuk merancang antarmuka pengguna supaya aplikasi dapat digunakan dengan mudah. UX Researcher bertugas untuk mengumpulkan data informasi mengenai pengalaman pengguna dan mencatat untuk didiskusikan untuk ditindaklanjuti.

3. Chief Technology Officer (CTO)

CTO di NusaTalent yang dipegang oleh Bapak Arthur mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :

- a. Membuat visi teknis dari perusahaan yang memimpin semua aspek yang berhubungan dengan pengembangan teknologi perusahaan.
- b. Memantau tren teknologi dan sosial yang memberikan dampak pada perusahaan.
- c. Mengomunikasikan strategi teknologi perusahaan kepada partners, management, investors, dan karyawan.
- d. Mengurus informasi mengenai teknologi standard dan compliance regulations.

Di bawah kepemimpinan CTO terdapat 3 jabatan yaitu Full Stack Developer, Mobile Developer dan Front End Developer. Full Stack Developer berfungsi untuk merancang, membuat, dan mengembangkan website NusaTalent secara keseluruhan baik *frontend* maupun *backend*. Mobile Developer berfungsi untuk merancang, membuat dan mengembangkan aplikasi mobile, yang bekerja pada 2 sistem operasi yaitu IOS dan Android. Front End Developer berfungsi untuk mengimplementasikan UI Design sebelum diberikan kepada Front End Developer.

4. Chief Development Officer (CDO)

CDO di NusaTalent yang dipegang oleh Bapak Rigel mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut.

- a. Mengembangkan perencanaan, perancangan, dan pengimplementasian pengembangan proses bisnis untuk membantu pertumbuhan bisnis melalui customer dan market.
- b. Memfasilitasi pertumbuhan bisnis melalui bekerja sama dengan client serta rekan bisnis.
- c. Mengembangkan strategi pemasaran serta mengelola proposal tim dan account manager client.
- d. Membangun dan menjaga high-level contact dengan customer sekarang dan yang dinantikan, serta rekan bisnis dan proyek lainnya.
- e. Memastikan hubungan kerja sama antar partnership atau rekan bisnis tetap terjaga.

Di bawah kepemimpinan CDO terdapat 5 jabatan yaitu Partnership Specialist, Social Media Strategist, Recruitment Specialist, Business Development dan Graphic Designer.

5. Full Stack Developer Internship

Full Stack Developer Internship bekerja di bawah supervisi Full Stack Developer dalam mengembangkan website. Website yang dikembangkan adalah University Partnership yang sebelumnya pernah sempat dikembangkan namun terhenti dalam perjalanan karena prioritas penyelesaian kebutuhan yang lebih penting.

Internship Pekerja magang pada divisi IT mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut :

- a. Membantu pekerjaan supervisi dalam membangun website University Partnership NusaTalent.
- b. Menerima pembagian tugas dari supervisi.
- c. Menyelesaikan tugas yang diberikan oleh supervisi.
- d. Mengembangkan tampilan dan sistem website sesuai dengan kriteria dan kebutuhan perusahaan.