BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi informasi telah berkembang pesat dan memasuki hampir pada semua bidang kehidupan terlebih kepada dunia bisnis, kesehatan dan pendidikan. Hal ini ditandai oleh semakin banyaknya penggunaan teknologi informasi bagi semua organisasi perusahaan karena dipercaya dapat membantu dan memberikan keuntungan dengan menyediakan peluang untuk meningkatkan produktifitas bisnis yang sedang berjalan.

Untuk mencapai teknologi informasi yang sistematis tersebut diperlukan suatu pengolahan teknologi informasi yang baik dan benar agar keberadaan TI dapat berguna sepenuhnya untuk menunjang kesuksesan organisasi dalam mencapai tujuannya. Audit sistem informasi merupakan kunci utama yang harus dilakukan oleh suatu organisasi dalam menjaga keamanan, mempertahankan nilai integritas informasi yang disimpan dalam sistem serta meningkatkan efektifitas dan efisiensi penggunaan teknologi informasi. Penerapan audit sistem informasi bukan hanya di perusahaan perkantoran namun juga dapat diterapkan di dalam perguruan tinggi dalam menunjang semua aktifitas dalam perguruan tinggi tersebut.

Aktivitas di dalam perguruan tinggi sesuai dengan fungsi utamanya yaitu sebagai penyelenggara pendidikan yang menyediakan layanan akademik. Dalam melakukan layanan akademik ini perlu adanya penggunaan teknologi informasi

Pengukuran capability..., Anasthasia Tampi, FTI UMN, 2016

yang dapat mendukung kemudahan, kecepatan dan keamanan sehingga suatu kenyamanan terhadap kualitas layanan akademik dapat diberikan kepada mahasiswa, dosen dan civitas akademika yang ada.

Universitas Sam Ratulangi (Selanjutnya disebut UNSRAT) merupakan salah satu perguruan tinggi negeri di Indonesia yang berlokasi di Kota Manado, provinsi Sulawesi Utara. Tugas utama yang dimiliki oleh UNSRAT merupakan perguruan tinggi yang memberikan jasa pendidikan terhadap para mahasiswa. Pada saat ini UNSRAT merupakan universitas yang sudah menganut teknologi informasi dan komunikasi dalam menunjang setiap proses belajar mengajar. Maka dari itu UNSRAT memerlukan tata kelola dan manajemen yang baik terutama pada sistem yang dikelola oleh Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi (selanjutnya disebut PTI) UNSRAT.

Namun sering terjadi permasalahan terhadap pengendalian layanan teknologi informasi dan komunikasi yang ada pada saat ini yaitu pengawasan maupun penilaian terhadap kinerja tata kelola TI belum dilakukan secara optimal dari pihak universitas serta belum pernah dilakukan evaluasi terhadap kegiatan tata kelola TI yang ada di PTI UNSRAT. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu audit sistem informasi dan penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat tata kelola TI dan membuat suatu rekomendasi pengelolaan TI yang tepat sehingga dapat dijadikan panduan oleh pengguna serta bisa meningkatkan penggunaan fasilitas secara optimal. Pengukuran *Capability Level* tata kelola TI dalam penelitian ini menggunakan kerangka kerja COBIT 5.0 (*Control Objectives for Information and Related Technology*) pada PTI UNSRAT.

Pengukuran capability..., Anasthasia Tampi, FTI UMN, 2016

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis kemukakan, timbul permasalahan yang akan dibahas adalah:

- Bagaimana evaluasi *Capability Level* Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi (PTI) di Universitas Sam Ratulangi Manado menggunakan COBIT 5.0?
- Bagaimana hasil temuan, dampak serta rekomendasi atas pengukuran *Capability Level* di Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi (PTI) Universitas Sam Ratulangi Manado?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis memiliki batasan dalam pengerjaannya, yaitu penulis hanya menganalisa pengukuran *Capability Level* tata kelola TI di PTI (Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi) Universitas Sam Ratulangi selama periode 2016 serta memberikan rekomendasi untuk pengelolaan tata kelola TI di universitas tersebut dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 5.0.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian dari penulisan tersebut antara lain adalah sebagai berikut:

- Mengetahui *capability level* tata kelola dan manajemen TI pada bagian PTI dari Universitas Sam Ratulangi.

Pengukuran capability..., Anasthasia Tampi, FTI UMN, 2016

- Menghasilkan sebuah rekomendasi atas pengelolaan TI yang sesuai dengan strategi bisnis dan tujuan dari PTI Universitas Sam Ratulangi tersebut.

1.5 Manfaat Penelitian

Melalui penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik bagi pihak yang terlibat maupun bagi para pembaca hasil penulisan ini, manfaatnya antara lain:

- Bagi Universitas Sam Ratulangi, hasil akhir dari penelitian ini dapat menjadi rekomendasi pengelolaan TI sebagai pertimbangan pihak manajemen TI bagaimana sebaiknya pengelolaan TI untuk mendukung kinerja layanan akademik tersebut.
- Pihak akademisi, yaitu dapat menjadi salah satu referensi bagi mahasiswa yang akan mengambil topik skripsi audit sistem informasi dan memberikan wawasan tambahan pada pihak Universitas.
- Pihak Penulis, yaitu menambah wawasan penulis mengenai audit sistem informasi dan mengenai COBIT 5.0.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian Pengukuran *Capability Level* Pusat Teknologi Informasi dan Komunikasi (PTI) Universitas Sam Ratulangi Manado Menggunakan COBIT 5.0 ini disusun sebagai berikut:

Pengukuran capability..., Anasthasia Tampi, FTI UMN, 2016

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan pengukuran *Capability Level* pusat teknologi informasi dan komunikasi (PTI) universitas Sam Ratulangi Manado menggunakan COBIT 5.0.

BAB II: LANDASAN TEORI

Bab ini akan menjelaskan tentang landasan teori yang akan mendukung penelitian ini. Landasan teori ini diperoleh dari metode-metode yang menjadi dasar analisis serta pemecahan masalah yang ada dengan mempelajari studi pustaka mengenai penilitian ini dan hasil dari penelitian sebelumnya.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum, apa yang dilakukan, metode penelitian yang digunakan penulis antara lain yaitu pengumpulan data berdasarkan wawancara dan kuesioner.

BAB IV: ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan bagian yang berisi tentang pembahasan dan analisis yang dilakukan terhadap data yang diperoleh sebelumnya.

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran mengenai hasil pengukuran *Capability Level* pusat teknologi informasi dan komunikasi (PTI) Universitas Sam Ratulangi Manado menggunakan COBIT 5.0.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA