



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Deskripsi Perusahaan

PT. Meteor Inovasi Digital merupakan perusahaan yang merancang proses bisnis dan membuat teknologi *platform* digital dan terbuka untuk siapa saja, mulai dari pemerintah, bahkan hingga masyarakat pribadi dengan ide yang cemerlang. Melihat perkembangan teknologi pada telepon genggam, Meteor membuat sebuah ekosistem bisnis dimana terdapat kolaborasi ekonomi atau *sharing economy* lewat *platform* digital. Kolaborasi ekonomi merupakan sebuah kegiatan yang memiliki nilai ekonomi dan sosial dengan cara berbagi manfaat dari satu orang terhadap orang lain. Berbagi manfaat pada kolaborasi ekonomi maksudnya adalah berbagi aset, pelayanan, atau barang kepada orang lain sehingga orang lain dapat memanfaatkan. Sesuai dengan visi misi perusahaan untuk menyediakan kesempatan kepada masyarakat agar dapat mengakses, memanfaatkan, dan mendapatkan, serta berbagi aset, barang, dan jasa untuk masyarakat yang lain. Kantor resmi PT. Meteor Inovasi Digital berada di Horizon Broadway M3/7, The Icon, BSD City, Tangerang, Indonesia.



Gambar 2.1. Logo PT. Meteor Inovasi Digital

Dalam pengembangan akses ekonomi yang dibutuhkan masyarakat, Meteor memiliki beberapa *key services* :

1. *Innovation Strategy*

Menghapus persepsi yang kurang tepat dan memikirkan secara logika dari segala sisi, sebelum kualifikasi beberapa inovasi ide. Dari hal tersebut tercipta gambaran, lalu analisa tentang pasar, bisnis, industri,

dan pandangan teknis. Selanjutnya semua dipersatukan dan memantapkan ide untuk membangun ide yang inovatif

#### 2. *Business Process Design*

Meteor dengan berbagai macam perspektif dari masing-masing spesialis, bisnis analis, system desainer, *operation expert*, desainer UI/UX, akan memformulasikan *innovation strategy* yang solid dengan bisnis proses yang bisa diterapkan

#### 3. *Application Design*

Mendesain *user experience* yang sederhana, efektif, dan humasentris. Berpikir lebih luas, melibatkan pengertian, observasi, analisis dan riset. Mengerti masalah dari segala perspektif akan membuat solusi desain yang maksimal.

#### 4. *System and Application Development*

Mengembangkan suatu pengalaman pada produk sehingga tidak hanya bermakna sebuah aplikasi, namun mengubah pandangan partner kedalam layanan yang berhasil baik.

#### 5. *System and Application Management*

Tidak hanya membuat layanan digital, namun juga mengelola, dan mendukung layanan digital *post-delivery*.

### **2.2. Sejarah Singkat Perusahaan**

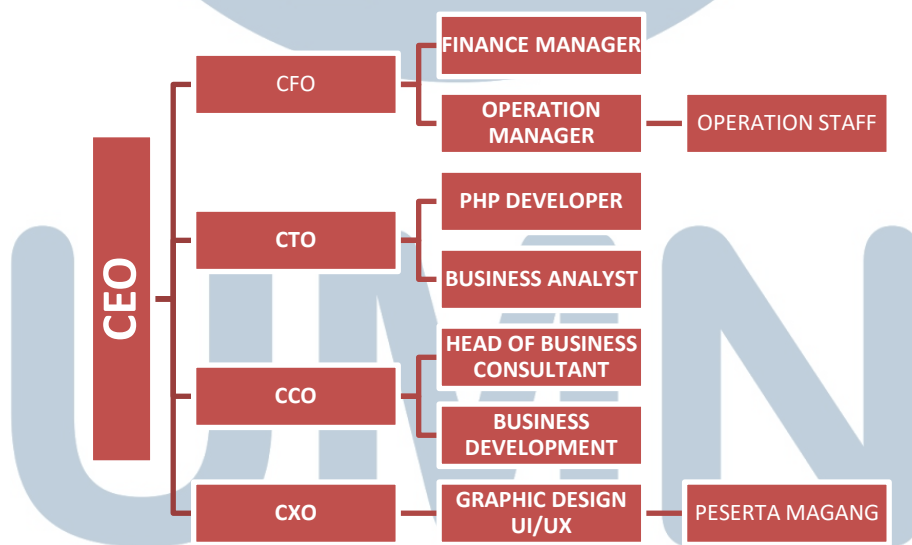
Meteor pertama kali lahir pada tahun 2014 namun belum menjadi perusahaan yang resmi. Sejak tahun 2014 sudah memulai perjalanan dengan menganalisa, menilai, mengobservasi, dan membangun sebuah *platform* akses ekonomi yang dapat membantu masyarakat untuk melakukan kolaborasi dalam bisnis. Meteor mulai meresmikan perusahaannya pada Februari 2016 menjadi PT. Meteor Inovasi Digital. Meteor mulai mendesain proses bisnis dan teknologi *platform* digital sebagai salah satu solusi digital untuk akses ekonomi.

### 2.3. Visi dan Misi Perusahaan

VISI : Menginspirasi dan memberikan Meteor sebagai bagian signifikan dari keidupan masyarakat dengan mengembangkan kesempatan setiap orang untuk mengakses, memanfaatkan, dan mendapatkan, serta berbagi aset, barang, dan jasa.

MISI : Mengubah pandangan akses ekonomi bisnis dengan teknologi *platform* yang terbuka untuk-siapa-saja dan siap-untuk-digunakan, untuk memperkenalkan interaksi antar manusia yang praktis dan efektif dalam berbagai pengalaman jasa demi terus memberikan keuntungan kepada rekan, komunitas, dan masyarakat, dan juga untuk membuat masyarakat beradaptasi terhadap perubahan yang lebih cepat namun dalam waktu yang bersamaan membantu perubahan kecil bergerak lebih cepat.

### 2.4. Struktur Organisasi Perusahaan



**Gambar 2.2.** Struktur Organisasi Perusahaan

a. *CFO (Chief Financial Officer)* : menurut Uzzman, A. (2015) orang yang bertanggung jawab atas laporan keuangan, penggalangan data, dan penganggaran dalam perusahaan

- 1) *Finance Manager* : menurut Umar, H. (2000) manajemen keuangan berfungsi untuk merencanakan, mengembangkan, menggunakan, dan mengendalikan fungsi keuangan dan akuntansi di perusahaan untuk memaksimalkan nilai perusahaan.
- 2) *Operation Manager* : menurut Wijayanto (2012) divisi manajemen operasi bertanggung jawab mengelola proses operasional, memberdayakan faktor *input* untuk produksi *output* bagi kepentingan perusahaan .
  - a) *Operation Staff* : bertanggung jawab mengendalikan segala jenis kegiatan di lapangan.
- b. *CTO (Chief Technology Officer)* : menurut Uzzaman, A. (2015) orang yang bertanggung jawab menyatukan pengembangan produk, memahami perkembangan teknologi saat ini serta mengadopsinya, dan mengelola pengembangan produk.
  - 1) *PHP Developer* : divisi ini bertanggung jawab atas pengembangan produk dan teknologi, serta perancangan produk.
  - 2) *Business Analyst* : Divisi ini bertanggung jawab pada perancangan strategis untuk identifikasi kebutuhan bisnis pada perusahaan
- c. *CCO (Chief Commercial Officer)* : biasa juga disebut *Chief Marketing Officer* orang yang bertanggung jawab atas pemasaran, mengembangkan strategi pemasaran, melakukan riset pasar, dan menciptakan *campaign* perusahaan.
  - 1) *Head of Business Consultant* : Divisi ini bertugas memberi saran, kritik, serta masukan yang dapat diaplikasikan ke strategi bisnis.
  - 2) *Business Development* : Divisi ini bertanggung jawab untuk mengupayakan dan mengembangkan bisnis dalam perusahaan.
- d. *CXO (Chief Experience Officer)* : divisi ini bertanggung jawab dalam merancang dan membangun pengalaman pada *user*
  - 1) *Graphic Design UI/UX* : Divisi ini bertanggung jawab atas tampilan, dan perancangan pada produk.