



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Deskripsi Perusahaan

May-May Salon adalah salon yang sudah cukup terkenal dikalangan salon-salon menengah keatas. May-May Salon dimiliki oleh tiga orang kakak beradik yaitu Mei-Mei Tanie, Lily Tanie dan Yayang Tanie. Telah empat puluh tahun sudah berlalu May-May Salon memunculkan dirinya dibidang make-up, bridal dan salon. May-May Salon berawal dari kakak beradik yang memulai karirnya di garasi rumah. May-May Salon memiliki logo sebagai berikut:



Gambar 2.1 Logo May-May Salon

promosi yang May-May Salon. May-May Salon bisa dibilang tergolong mahal dalam harga pasaran karena kualitas yang memang cukup bagus. Dengan harga digolongan menengah keatas, May-May Salon tetap memberikan pelayanan yang maksimal kepada setiap tamunya. May-May Salon juga berkerja sama dengan beberapa merk ternama seperti L'Oréal, Kérastase dan Repit. Dalam bidang *Bridal*, May-May Salon juga bekerja sama dengan beberapa *bridal* ternama seperti *Saison-Blanche*, *Eden Bridal* dan *Royal Brides*. Selain itu May-May Salon juga membuka *online shop* dan juga menyediakan *Event/Organizer* untuk pengantin yang membutuhkan foto & video.

2.2. Sejarah

May-May Salon mempunyai sejarah yang sangat banyak. Oleh sebab itu May-May Salon sangat banyak mempunyai pengalaman. Karyawan di May-May Salon selalu mengikuti kegiatan pelatihan untuk memberikan inovasi-inovasi baru kepada kliennya. Pelatihan tersebut dilakukan di beberapa tempat, seperti di:

- Rudy Hadisuwarno – Jakarta 1976
- Puspita Martha – Jakarta 1979
- Vidal Sassoon - London
- Toni & Guy – London 1998
- Trevor Sorbie - London 1998
- Alan - London
- Robert Fielding
- Kohsuke Ueno – Japan 1998

Selain itu May-May Salon juga telah mendapat beberapa penghargaan, seperti:

1. Tahun 1979, 1 Juli, Runner up II of Rudy Hair Design Academic, Hair Cutting Competition 1979.
2. Tahun 1979, 1 Juli, The Winner of Rudy Hair Design Academic, Hair Cutting Competition.
3. Tahun 1979, 26 Juli, Juara II Kompetisi Penataan Rambut, golongan *Cut & Blow Dry*, diselenggarakan oleh Lembaga Pengajaran Rudy Hadisuwarno.
4. Tahun 1979, 26 Juli, Juara I Kompetisi Penataan Rambut, golongan *Evening Style*, Lembaga Pengajaran Rudy Hadisuwarno.
5. Tahun 1979, 26 Juli, Juara I Kompetisi Penataan Rambut, golongan *Cut & Blow Dry*, Lembaga Pengajaran Rudy Hadisuwarno.
6. Tahun 1979, 12 Agustus, Juara harapan III Lomba pangkas Rambut Nasional ke III di Hotel Indonesia, pelaksana Yayasan Argadia.
7. Tahun 1979, 24 Agustus, “ Pacific Hair Stylists Championship Contest Award - The Most Outstanding Superb Hair Stylist – Hair Cut & Blow ”

diselenggarakan oleh The Beauty Culture Association of Thailand, Bangkok.

8. Tahun 1980, Juara Harapan I Lomba Pangkas Rambut Nasional diselenggarakan oleh Yayasan Argadia Jakarta.
9. Tahun 1980, Juara Harapan III Tata Rambut Lepas, Kontes Penata Rambut Indoensia, diselenggarakan oleh Sunsilk.
10. Tahun 1981, Piala Bergilir Lomba Memangkas Rambut, Yayasan Argadia Jakarta.
11. Tahun 1982, Juara III Lomba Pangkas Rambut / Blow Wanita, Tingkat Nasional VI.
12. Tahun 1982, Juara II Cut & Blow Wanita, Lomba Pangkas Rambut tingkat DKI Jakarta.
13. Tahun 1982, Juara II Fancy Lomba Pangkas Rambut tingkat DKI Jakarta.
14. Tahun 1982, 20 Oktober, Juara II Lomba Rias Wajah dari Wijayakusuma – DKI Jakarta.
15. Tahun 1982, Meraih Penghargaan Tata Rias Rambut & Wajah Terbaik tingkat Asean.
16. Tahun 1983, Juara I Tata Rias Muka Karakter, Lomba Tata Rias Muka Keserasian Busana III / 1983 dalam rangka HUT VIII PERPALIS (Penyelenggara Persatuan Ahli Kecantikan Pemakai Alat-alat Listrik Kecantikan)
17. Tahun 1983, 23 Januari, Piala gubernur KDH DKI Jakarta dalam rangka HUT PERPALIS ke 8.
18. Tahun 1983, Juara Harapan I Fancy Style hair & Beauty Competition dari Majalah Intan.
19. Tahun 1983, Juara II Daily Make up, ICD Tiara Kusuma.
20. Tahun 1983, Juara II Cut & Blow, ICD Tiara Kusuma.
21. Juara II Wanita, Lomba Pangkas Nasional I.C.D. Indonesia.
22. Juara Pertama Cut & Blow Wanita, Piala PARISIENNE, penyelenggara Yayasan Argadia.

23. Tahun 1984, Piala Bergilir Lomba Pangkas Rambut tingkat Nasional, diselenggarakan oleh Yayasan Argadia.
24. Piala Bergilir, Juara Umum Lomba Tata Rias Muka & Keserasian Busana Tingkat Nasional dari Menteri Muda Urusan Peranan Wanita RI, Ibu Lasiah Soetanto SH.
25. Tahun 1990, 9 Maret, Meraih Piala penghargaan Dr. Martha Tilaar sebagai “ The Best Bridal Salon ”, diselenggarakan dalam rangka 20 tahun Puspita Martha.
26. Tahun 1990, 7-8 Juni, Meraih Piala Penghargaan dari Menteri Muda Perindustrian, Bpk.T.Ariwibowo, atas prestasi Kreasi Gaun Pengantin dan Gaun Pesta Terbaik, diselenggarakan oleh Lembaga Pengembangan Kreativitas Masyarakat dan Bina Karya Lestari.
27. Tahun 1992, 22 Agustus, Meraih Piala Menteri Perdagangan Bpk.Arifin Siregar, sebagai “ Top Bridal Designer Indonesia ”, diselenggarakan oleh Asosiasi Pengusaha Gaun Pengantin Internasional Indonesia.
28. Tahun 1994, Dinobatkan sebagai Putra Penerus Pembangunan Bangsa, Perancang & Penata Rias Kreatif.
29. Tahun 2000, Meraih “Martha Tilaar Award” untuk prestasi membanggakan sebagai “ The Best Bridal of The Year 2000 ”. Penyerahan penghargaan berlangsung tanggal 17 Februari 2000 bertempat di Istana Negara, diserahkan langsung oleh Ibu Negara Republik Indonesia.

May-May Salon sukses dalam menyelenggarakan acara Tunggal Wedding Exhibition seperti yang dilampirkan berikut ini:

1. Empat tahun berturut-turut May-May Salon dipercaya oleh pihak Grand Hyatt Jakarta untuk menyelenggarakan:
 - *The 1999 Romantic Bridal Show*, 21 Februari 1999.
 - *The 2000 Wedding Fair*, 4-5 Maret 2000.
 - *The Grand Wedding 2001*, 27-28 April 2001, bintang tamu : Krisdayanti, Maudy Koesnaedi, Paramitha Rusady, Susan Bachtiar.

- *The Grand Wedding 2002*, 20–21 April 2002, bintang tamu : Tracy Trinita
2. Sudah enam kali pihak Hotel Borobudur Jakarta mempercayakan May-May Salon sebagai penyelenggara wedding exhibition sejak tahun 2000 sampai sekarang. Berikut acara yang diselenggarakan:
- *Royal Wedding Celebration 2000*, 29–30 Juli 2000, bintang tamu Maudy Koesnaedi.
 - *The Romantic Beach Wedding 2001*, 25–26 Agustus 2001 dengan backdrop Kapal Pesiari Mewah dan nuansa Pantai yang ceria.
 - *Exquisite Wedding Celebration 2002*, 10–11 Agustus 2002, bintang tamu : Marcella Zaliandy, Putri Patricia & Tracy Trinita.
 - *Fashion & Wedding Exhibition 2006*, 14 – 15 Januari 2006, bintang tamu : Paramitha Rusady & Titi Kamal.
 - *Wedding Exhibition @ The Poolside 2006*, 11- 12 November 2006.
 - *May May Wedding Exhibtion @ The Poolside 2007*, 1 – 2 Desember 2007, bintang tamu : Anita Hara
3. Enam tahun berturut-turut juga May-May Salon dipercaya oleh JW Marriott Jakarta untuk penyelenggaraan wedding exhibition:
- *Luxurious Wedding Expo, Spring 2003*, 23 Maret 2003.
 - *Luxurious Wedding Expo*, Spring 2004, 2 Februari 2004.
 - *The Grand Collection*, 19 – 20 Maret 2005, bintang tamu : Paramitha Rusady & Maudy Koesnaedy.
 - *Ever After Wedding Celebration*, 1 – 2 April 2006, bintang tamu : Marcella Zaliandy, Donna Agnesia, Happy Salma, Catherine Wilson, Susan Bachtiar, Sandy Syarif.
 - *Ever After Wedding Celebration*, 31 Maret – 1 April 2007, bintang tamu : Putri Patricia, Susan Bachtiar, Dominique, Atalarick, Marcella Zaliandy, Olivia Zaliandy & Alexandra Gottardo.
 - *Ever After Modern Oriental*, 5 – 6 April 2008, bintang tamu : Dominique.

4. May-May Salon dalam waktu tiga tahun berturut-turut dipercaya oleh Shangri-La Jakarta menyelenggarakan wedding exhibition :
 - *Romantic Outdoor Garden Wedding Exhibition* pada 26-27 Januari 2008 menampilkan Sandra Dewi.
 - *Romantic Outdoor Garden Wedding Exhibition* pada 14-15 Maret 2009 menampilkan Luna Maya.
 - *Romantic Outdoor Garden Wedding Exhibition* pada 6-7 Maret 2010 menampilkan Arumi Bachsin & Marissa Nasution
5. Dalam waktu tiga tahun berturut-turut May-May Salon dipercaya *InterContinental Jakarta MidPlaza* menyelenggarakan wedding exhibition:
 - *Enchanted Garden Wedding Exhibition* pada 10 – 11 April 2010
 - *World of Weddings* pada 30 April – 1 Mei 2011 menampilkan Jennifer Kurniawan & Sandra Dewi.
 - *World of Weddings* pada 25 – 26 Februari 2012 menampilkan Jessica Iskandar.
 - *World of Weddings* pada 27 – 28 April 2013 menampilkan Duma Riris Silalahi.
 - 20 – 21 Desember 2014 menyelenggarakan *Wedding Exhibition* sekaligus *Grand Opening* gedung *onePM Lifestyle Building* di Jl.Boulevard Gading Serpong meramaikan wedding market di Tangerang.
6. Sebagai Penyelenggara Pameran di beberapa venue:
 - *Millenium Wedding Fair*, 12-14 November 1999 di Mercantile Athletic Club.
 - *Luxurious Bridal Show*, 12 Februari 2003 di Hotel Mulia Senayan.
 - *Grand Crowne Wedding Exhibition*, 19-20 Juni 2004 di Hotel Crowne Plaza Jakarta.
 - *The Magic Moments Wedding Exhibition*, 10 – 11 Desember 2010 di The Ritz-Carlton Jakarta

Pada tahun 1976, May-May Salon memajukan usaha ibunda berupa salon kecantikan di rumah mungilnya, Jl.Dr.Susilo – Grogol. Disebabkan klien yang

bertambah sehingga lokasi salon pindah ke Jl.Balikpapan akhir 1983 kemudian ke tempat yang lebih luas lagi Komp.Harmoni Plaza sampai akhirnya May-May Salon memiliki 9 cabang. Ditahun 1983, dalam dunia bridal May-May *Bridal* terbilang cukup sukses dalam karirnya. Dalam *Bridal House*, May-May *Bridal* memiliki reputasi serta pengalaman yang teruji. Hal ini didukung dengan keahlian dan kekompakan *team*. Pada tahun 1989 – 1997, May-May *Bridal* mengekspor gaun pengantin ke Negara Amerika terbilang cukup sukses selama 8 tahun, namun sayangnya tidak dapat dilanjuti karena kepentingan pribadi.

May-May Salon juga memiliki rutinitas merias dengan beberapa artis ternama, seperti:

- Merias “*Miss Universe* 2001 Denise Quinones ” selama kunjungannya ke Indonesia Mei 2001 atas undangan Yayasan Puteri Indonesia, juga Puteri Indonesia 2001, Angelina Sondakh ”.
- Berpartisipasi dalam tata rias para Artis & *Top Model* untuk acara : *Clear Top 10 Awards*, 30 September 2001, 2002, 2003, penyelenggara Lowe IMC.
- Panasonic Award, 2 Nov 2001, 2003, penyelenggara CeePee Production.
- Indonesia *Female All Stars*, 21 Des 2001, 2002, penyelenggara Elang Communication.
- Indonesia *Pin Award*, 30 Oktober 2001.
- Ulang Tahun Majalah DEWI, 6 November 2001.
- Mengisi halaman Fashion & Beauty di beberapa media cetak terkemuka.
- Mendukung beberapa acara Televisi & Sinema yang diproduksi : Metro TV “*The Plaza*” (3 November 2001), Prima Entertainment (2001), Creativision (2001), PT Rexinema Multimedia Pratama (2002), PT Kalyana Shira Film “Arisan”(2006), PT Multivision “Vira” (2007), Multivision Sinema “Drop Out” (2008), Trans 7 “Look @ Me with Titi Kamal” (2007), Trans 7 “Magic in Style with Titi Kamal” (2008)

May-May Salon dipercaya untuk merancang gaun pengantin internasional & merias beberapa Selebriti pada acara pre-wedding photo & pernikahannya. Berikut nama-nama para artis yang mempercayai May-May Salon:

Tamara Geraldine, Thien Thin Pham, Maudy Koesnaedi, Erick Meijer, Susan Bachtiar, Angel Ibrahim, Aline Aditya, Ai, Regina, Adi Irwandi, Paramitha Rusadhy, Nenad Bago, Tia Ivanka, George Manuel Sotello, Thessa Kaunang, Sandy Tumiwa, Cinthia Hermawan, Gregory, Artika Sari Devi, Baim, Titi Kamal, Christian Sugiono, Jennifer Kurniawan, Irvan Bachdim, Viviane, Okan Cornelius, Zaskia, Irwansyah, Thalita Latief, Dennis Lyla Band.

2.3. Visi & Misi

May May Bridal & Photo mempunyai slogan “ *The Best Choice* ”, yang berarti berpegang teguh untuk menjadi *Salon & Bridal* terbaik dan terdepan. Selain itu May-May Salon mempunyai visi dan misi, yaitu:

- **BEST QUALITY**

Standar kualitas produk dan pelayanan yang tinggi ditunjukkan melalui *Best Gown & Best Make up*.

- **BEST SERVICE**

Selalu Inovatif dalam pelayanan.

Memberikan pelayanan dalam *wedding organizer* untuk pemesanan paket pernikahan lengkap dan dikontrol oleh tim yang profesional. Dengan begitu, pengawasan tersebut menjamin kualitas & standard pelayanan agar tetap baik.

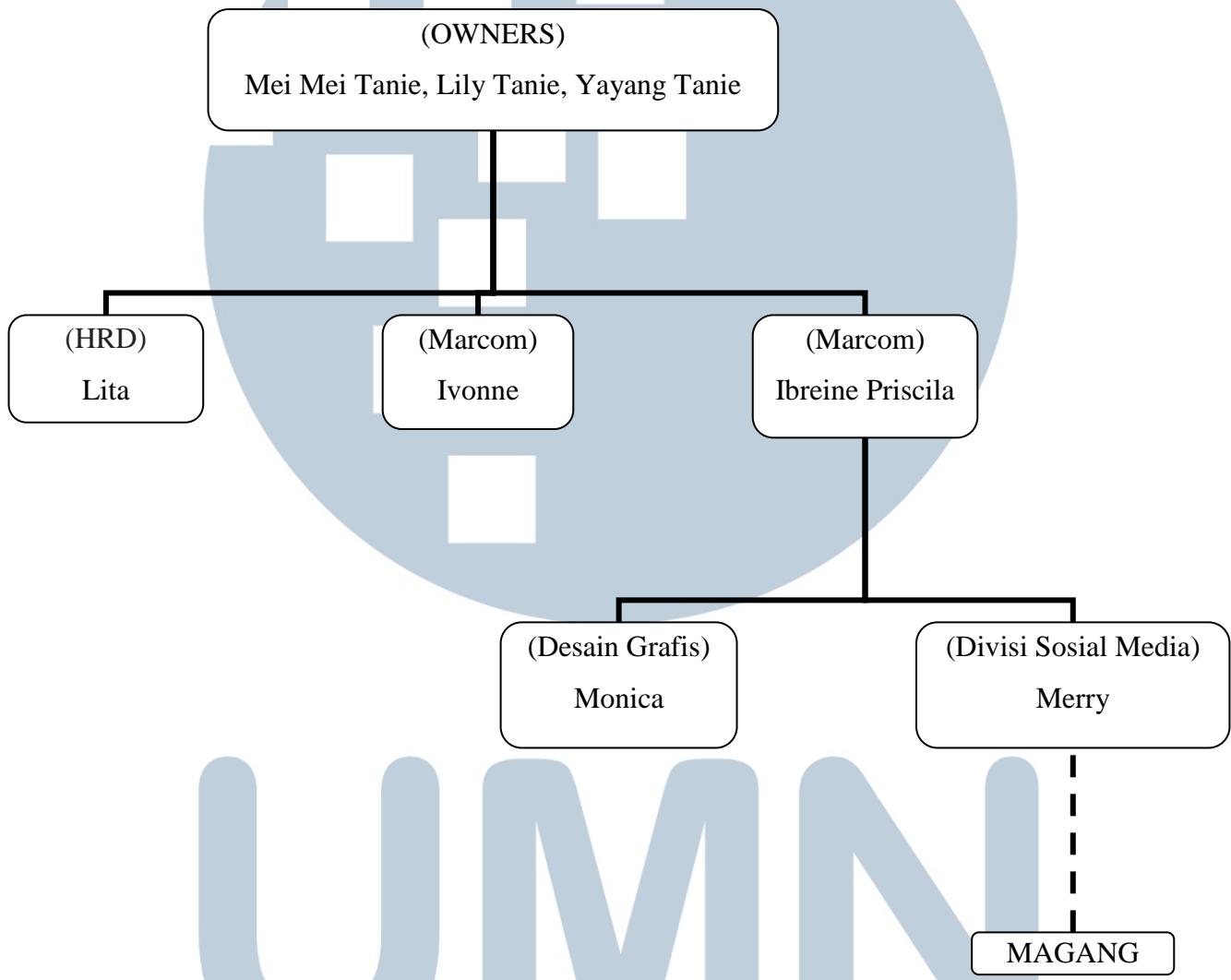
- **BEST VALUE**

Value for money, nilai yang dikeluarkan sebanding dengan yang diraih. Berarti uang yang dikeluarkan oleh klien akan sebanding dengan kualitas yang May-May Salon berikan.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

2.4. Struktur Organisasi Perusahaan

Bagian ini berisi bagan struktur organisasi perusahaan. Bagan harus diberikan *caption* judul di bagian bawah bagan tersebut. Contoh seperti di bawah ini:



UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA