



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Sebagai pemimpin global dalam perlindungan keuangan, Grup AXA didedikasikan untuk melindungi masyarakat dan properti. Grup AXA berkomitmen untuk melayani para nasabah, baik perorangan maupun perusahaan, di setiap tahap kehidupan mereka dengan menyediakan produk dan layanan yang memenuhi kebutuhan mereka, termasuk asuransi, perlindungan pribadi, dan rencana tabungan masa depan.

AXA di Indonesia merupakan bagian dari AXA Grup, salah satu perusahaan asuransi dan manajemen aset terbesar di dunia dengan 161.000 karyawan melayani lebih dari 103 juta nasabah di 59 negara. AXA Indonesia didukung oleh lebih dari 500 tenaga penjualan, 8 kantor pemasaran dan melayani sekitar 36.116 nasabah di seluruh Indonesia. AXA beroperasi dengan fokus pada asuransi jiwa, asuransi umum, dan manajemen aset melalui beragam jalur distribusi yaitu bancassurance, keagenan, broker, digital, telemarketing dan *corporate solution* di bawah PT AXA Mandiri Financial Services, PT AXA Financial Indonesia, PT AXA Life Indonesia, PT Mandiri AXA General Insurance, PT Asuransi AXA Indonesia, dan PT AXA Asset Management Indonesia. PT Asuransi AXA Indonesia memiliki pengalaman yang luas dalam menyediakan ragam perlindungan asuransi umum mulai dari asuransi perorangan seperti

asuransi rumah beserta isinya, kendaraan, perjalanan, serta kesehatan dan kecelakaan diri untuk pribadi dan keluarga. PT Asuransi AXA Indonesia juga menyediakan asuransi bisnis seperti asuransi properti, kantor, manufaktur, pengangkutan, kendaraan serta asuransi kesehatan dan kecelakaan diri untuk kelompok.

AXA Indonesia beroperasi dengan fokus pada asuransi jiwa, asuransi umum dan manajemen aset melalui beragam jalur distribusi dibawah PT AXA Financial Indonesia, PT AXA Life Indonesia, PT Asuransi AXA Indonesia, dan PT AXA Asset Management Indonesia. AXA Mandiri terdiri dari bisnis asuransi jiwa, yaitu PT AXA Mandiri Financial Services dan bisnis asuransi umum, yaitu PT Mandiri AXA General Insurance, yang keduanya merupakan perusahaan patungan antara PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dan AXA Group. AXA telah diakui oleh Interbrand sebagai merk asuransi nomor satu di dunia selama enam tahun berturut – turut (2009-2014).

PT. AXA Financial Indonesia adalah perusahaan yang bergerak dibidang asuransi jiwa yang telah disahkan dan terdaftar di Indonesia, sesuai Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia tahun 1995 dan 2006. AXA Financial Indonesia mulai beroperasi sejak tahun 1996 di Indonesia dan terus menjalankan komitmen untuk menjadi perusahaan asuransi pilihan bagi seluruh *stakeholder*.

Gambar 2.1

Struktur Organisasi Dewan Komisaris dan Direksi

PERUSAHAAN	JABATAN	NAMA
PT. AXA FINANCIAL INDONESIA	Komisaris Komisaris Independen Komisaris Independen	Benny Waworuntu Lindawati Gani Sri Widiarti
	Kepala Dewan Pengawas Syariah Anggota Dewan Pengawas Syariah Anggota Dewan Pengawas Syariah	Prof. Dr. HJ. Huzaemah Tahido Yanggo H. Zainut Tauhid Sa'adi Kanny Hidayat Y.W
	Direktur Direktur Direktur	Rishi Srivastava Dr. Faustinus Wirasadi Charlie Limboro
PT. AXA LIFE INDONESIA	Presiden Komisaris Komisaris Independen Komisaris Independen	Rully Safari Franciscus Xaverius Budhianto Suhadi Harkie Kosadi
	Presiden Direktur Direktur Direktur	Hengky Djojasantoso Yanti Parapat Vincentius Wilianto
PT. AXA ASSET MANAGEMENT INDONESIA	Presiden Komisaris Komisaris Komisaris	Boris Patrice Moutier Arnaud Francois Mounier Katherine Kevin Widjaja
	Presiden Direktur Direktur	Edhi Widjojo Nugroho Permana Budi

Sumber: www.axa.co.id

AXA Indonesia memiliki visi dan misi dalam kegiatan operasionalnya. Berikut ini adalah visi dan misi AXA Indonesia:

Visi perusahaan:

Menjadi perusahaan pilihan bagi karyawan, nasabah, dan pemegang saham distributor dan masyarakat.

Misi perusahaan:

1. Memberikan solusi yang jelas dan terarah untuk menjawab kebutuhan nasabah melalui tenaga distribusi yang selalu ada, andal, dan perhatian

2. Memberikan solusi bisnis yang inovatif dalam mengembangkan agensi yang selalu siap, dapat dipercaya dan perhatian terhadap nasabah.
3. Menciptakan lingkungan yang dapat memberdayakan karyawan untuk menjadi yang terbaik dengan karir yang berkelanjutan dan kesempatan untuk maju.
4. Memberikan keuntungan kepada pemegang saham melalui pertumbuhan bisnis yang berkelanjutan dan berkualitas.
5. Berkontribusi dalam pengembangan masyarakat melalui keahlian, sumber daya, dan pengetahuan risiko.

Nilai – nilai yang terdapat di PT AXA Financial Indonesia:

1. *Available* : selalu ada
2. *Reliable* : andal
3. *Attentive* : perhatian
4. *Easy* : mudah

Jasa yang ditawarkan oleh PT AXA Financial Indonesia adalah:

1. Asuransi jiwa berjangka

Memberikan perlindungan dalam jangka waktu tertentu. Akan memberikan uang pertanggungjawaban jika terjadi risiko terhadap tertanggung sesuai masa kontrak polis. Tidak memiliki uang tunai. Pemegang polis jenis ini ingin mendapatkan uang pertanggungan maksimal dengan premi relatif rendah.

2. Asuransi jiwa *unit link*

Jenis polis asuransi yang memberikan proteksi asuransi jiwa dimana nilai polis langsung dikaitkan dengan kinerja investasi yang bervariasi sesuai dengan nilai aset terkait pada waktu tersebut. Asuransi jiwa unit link dapat dibagi menjadi dua jenis yaitu:

a. Asuransi Jiwa *Unit Link Single* (Premi Tunggal)

Ciri khas asuransi jiwa *unit link single* adalah kontribusi yang dibayarkan secara sekaligus (*lump sum*), lebih berfokus kepada investasi walaupun tetap ada nilai perlindungannya.

b. Asuransi Jiwa *Unit Link Regular* (Premi Berkala)

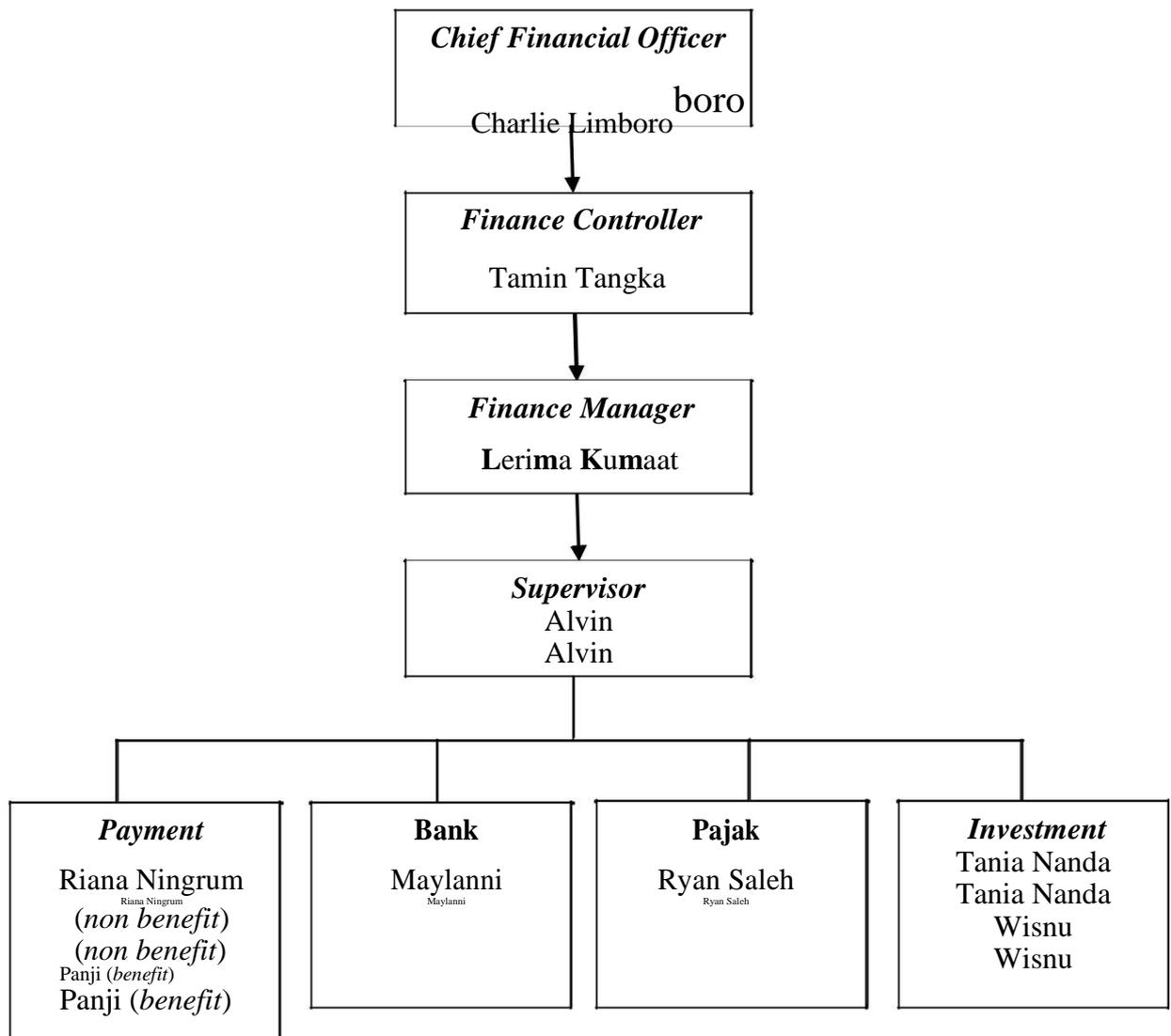
Ciri khas asuransi jiwa *unit link regular* adalah kontribusi yang dibayarkan secara berkala.

3. Asuransi tambahan

Perlindungan yang ditambahkan pada polis dasar untuk memperkuat dan melengkapi cakupan dari polis dasar beserta manfaatnya antara lain: manfaat bebas premi, kematian akibat kecelakaan, cacat tetap, penyakit kritis, dan manfaat tambahan rumah sakit.

2.2 Struktur Organisasi

Gambar 2.2
Struktur Organisasi Department *Finance*



Tugas dan kewajiban divisi *finance* AXA Financial Indonesia:

1. *Chief Financial Officer*

Chief Financial Officer merupakan kepala keuangan dan sebagai salah satu direktur di AXA Financial Indonesia, dengan membawahi:

- *Finance dan accounting*
- Aktuari
- *Legal*
- *Compliance*

2. *Finance Controller*

Membantu *Chief Financial Officer* dan mengontrol/bertanggung jawab terhadap semua laporan keuangan yang dilaporkan untuk internal maupun eksternal

3. *Manager*

Memanager dan memastikan pekerjaan yang dilakukan oleh team berjalan dengan lancar.

4. *Supervisor*

Membantu manager dalam melakukan tugasnya dan mengawasi pekerjaan yang dilakukan oleh team.

5. *Divisi Payment Non Benefit*

Bertugas untuk verifikasi dokumen *non benefit*, pembayaran kepada vendor, melakukan update kurs dollar, melakukan *vouching*, instruksi Unit Link, mengupdate *outstanding invoice*, realiasi pembayaran untuk *advance*.

6. *Divisi Payment Benefit*

Bertugas untuk pembayaran manfaat asuransi, verifikasi dokumen *benefit*.

7. Divisi Bank

Bertugas untuk melakukan rekonsiliasi bank, serah terima kepada divisi *accounting*, melakukan pindah buku otomatis.

8. Divisi Pajak

Bertugas untuk penerimaan dokumen, menghitung pajak yang dikenakan, melakukan lapor pajak.

9. Divisi *Investment*

Bertugas untuk melakukan transaksi *Unit Link*, penjualan dan pembelian reksadana, melakukan rekonsiliasi harian, dan *filing trade confirmation*.