



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN PERUSAHAAN

2.1 Gambaran Umum Perusahaan

PT Suvarna Media Informatika, merupakan perusahaan yang berdiri sejak tahun 2012 dan bergerak di bidang *Software Development and Implementation* yang sedang berkembang di Indonesia (PT Suvarna Media Informatika. 2017. Diakses pada 30 Maret, dari <http://www.suvarna.co.id>.)

Perusahaan ini menyediakan jasa teknologi informasi dan komunikasi dalam hal pembuatan *website travel management*. Setelah sukses dalam men-*develop* produk untuk *travel-agents*, SMI saat ini sedang memperluas jangkauan bisnis nya untuk menyediakan solusi bagi perusahaan-perusahaan yang bergerak di bidang *medical* dan *health industry (hospital and other medical clinics)* dan juga di bagian industri logistik seperti *warehousing, transporting, shipping, etc.*



Gambar 2.1 Logo SMI
(Sumber : www.suvarna.co.id)

PT Suvarna Media Informatika atau SMI adalah sebuah perusahaan saudara dari bisnis SVT Group yang memiliki berbagai jenis bisnis diantaranya:

1. Perjalanan dan Pariwisata (SL)
2. Pertambangan (SVT)
3. Farmasi dan Peralatan Medis (ASP)
4. Properti

Perusahaan ini didirikan pada tahun 2012 dengan misi untuk membantu dan bekerja secara *hand-in-hand* dengan pelanggan dalam membantu mereka untuk mempercepat ulasan keuntungan mereka dengan menggunakan sistem yang terintegrasi dengan canggih.

Produk Perusahaan PT Suvarna Media Informatika antara lain adalah :

- *E-Logistics* : merupakan *Back-end* untuk distribusi dan pengiriman barang, yang terintegrasi kepada bagian proses bisnis perusahaan melalui sebuah *server*, peran dari orang yang berwenang adalah memasukan *request* yang diterima kedalam sistem, setelah mendapatkan *request*, *purchase order* kemudian dibentuk , setelah itu proses pengiriman akan diatur oleh manajer proses bisnis, setelah tujuan / destinasi dimasukkan, *tracking number* akan disediakan dan diberikan ke *customer*. Yang kemudian akan memudahkan *customer* untuk melacak produknya.

- HMIS (*Hospital Management Information System*) : produk kedua yang di buat oleh perusahaan ini adalah sistem yang akan digunakan untuk kepentingan di dalam rumah sakit, sistem ini dibuat untuk membantu manajemen operasi yang merupakan proses atau sekumpulan kegiatan yang memerlukan satu atau lebih dari input dan menambah input tersebut sehingga dapat memberikan output dari pelanggan, input terdiri dari tenaga kerja, peralatan dan fasilitas, pembelian bahan baku dan jasa, tanah dan energi, serta sistem ini juga dapat me-*monitor* stok obat-obatan (*drugs*) yang ada dalam rumah sakit.

- TMS (*Trading Management System*) : TMS mengelola dan melaporkan perdagangan logam bekas (contoh) dan mencakup komponen seperti perdagangan (pesanan), pesanan pembelian, pesanan penjualan, faktur pemasok, faktur pelanggan, klaim, penyesuaian, dokumentasi pengiriman dan truk, gambar kontainer, dokumentasi kepemilikan barang, beberapa jenis perusahaan (misalnya pemasok, pengirim barang, dll), kontak, alamat, pelaporan, pencarian lanjutan, perawatan, dan admin pengguna.

- OBT (*Online Booking Tools*) dan ITM (*Information Travel Management*) : yang terakhir dan merupakan produk terlaris dari perusahaan ini adalah *website* yang menyediakan pemesanan tiket pesawat terbang seperti yang dikerjakan oleh penulis selama melakukan praktek kerja magang di dalam perusahaan. OBT adalah *website* tampilan awal dimana *user* memesan tiket, dan ITM adalah *back-end* dari *website* OBT yang telah dibuat, *admin* yang bekerja di kantor perusahaan tersebut menggunakan ITM untuk memonitor dan melakukan beberapa proses.

2.2 Sejarah Perusahaan

PT Suvarna Media Informatika(SMI) pada awalnya merupakan divisi developer Mid dan Backend dari Amadeus Indonesia. Amadeus Indonesia merupakan cabang dari Amadeus IT Group SA, sebuah perusahaan IT Provider untuk Industri *Travel* dan *Tourism* yang berbasis di Eropa. Pada tahun 2013, PT Suvarna Media Informatika memisahkan diri dari Amadeus Indonesia untuk lebih memfokuskan diri untuk menjadi IT Provider di Indonesia, terpisah dari Amadeus.

Setelah memisahkan diri dari Amadeus, SMI memulai beberapa proyek. Yang pertama, yaitu E-Logistic (*Backend* untuk Distribusi dan Pengiriman Barang). Proyek Mid Office lainnya adalah HMIS(*Hospital Management Information System*) dalam rangka mengikuti open tender Proyek Kementerian Kesehatan mengenai Informasi teknologi distribusi Obat-obatan puskesmas Se-indonesia. SMI pada akhirnya tidak lolos dari kedalam 11 grup yang terpilih dalam tender tersebut. Proyek HMIS dan E-Logistik akhirnya dihentikan karena kekurangan sumber daya.

Pada tahun 2014, SMI ikut andil dalam IT dari PT. Harum Indah Sari Tour & Travel (HIS). Setelah nya pada Tahun 2015, SMI juga memulai proyek industry manufaktur TMS (*Trading Management System*), yang digunakan untuk PT Optik Internasional. Proyek OBT(*Online Booking Tools*) untuk pemesanan tiket secara online—seperti Traveloka—dan ITM (*Information Travel Management*) untuk administrasi *Back* dan *Mid Office* untuk *Travel Agent* baru dimulai pada tahun 2015. OBT dan ITM saat ini digunakan oleh beberapa *Travel Agent* Indonesia yaitu HIS, Royalty Travel dan Raya Utama Travel.

2.3 Visi dan Misi Perusahaan

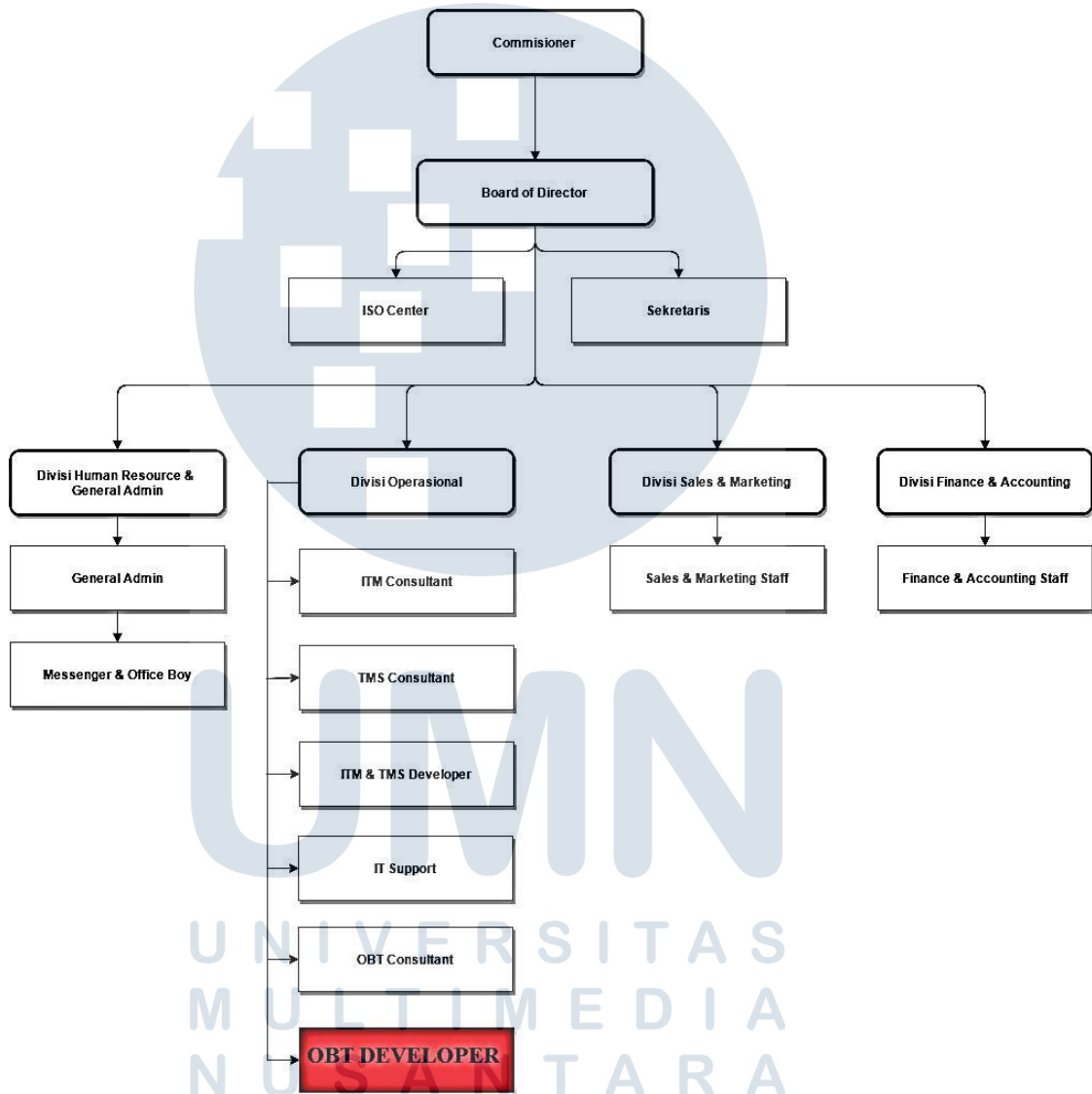
2.3.1 Visi

Untuk menjadi perusahaan terkemuka di Indonesia dalam industri teknologi informasi dengan reputasi internasional

2.3.2 Misi

- Menyediakan produk-produk handal yang memenuhi standar sertifikasi
- Menyediakan produk kami dengan harga yang terjangkau
- Memberikan pelayanan yang terbaik kepada klien kami

2.4 Struktur Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Perusahaan SMI

Penulis ditempatkan di divisi OBT (*Online Booking Tools*) Developer. Dan berspesialisasi sebagai *front-end developer*, yang bertugas membuat *responsive web design* dan membantu mengubah tampilan tampilan website sesuai dengan yang diharapkan.