



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi memiliki peranan penting dalam kehidupan manusia pada abad ini. Makin hari manusia makin tidak terlepas dari teknologi, baik teknologi praktis dalam genggam tangan, hingga teknologi yang cenderung rumit. Pada masyarakat umum biasanya lebih akrab menggunakan teknologi sebatas pelengkap rutinitas atau asisten dalam menjalankan pekerjaan sehari-hari. Misalnya membuat agenda di ponsel, catatan, *chatting*, dan segala hal yang bisa dilakukan dengan ponsel pintar atau komputer. Namun bagi sebagian orang, teknologi bisa menjadi hal yang utama dan prior dalam menjalankan perusahaan atau pekerjaannya. Teknologi menjadi penggerak dalam sektor bisnis dan ekonomi yang mana menjadi pusat seluruh kebutuhan manusia.

Bicara tentang bisnis, selalu ada inovasi baru yang berkembang pesat dari hari ke hari. Dahulu, orang bisa menjalankan bisnis hanya dengan jual beli barang dan tatap muka. Seiring berjalannya waktu, keinginan dan kebutuhan konsumen semakin beragam, dan luas pasar jadi tak terbendung. Oleh karena itu butuh teknologi yang dapat memfasilitasi segala bentuk bisnis yang dibutuhkan dan muncullah bisnis *online* yang dapat kita lihat perkembangannya sejauh ini. Bahkan banyak sistem dan perangkat baru yang diciptakan guna mempermudah kegiatan ekonomi masyarakat dunia.

Munculnya banyak produk *start up* dan perusahaan-perusahaan, serta inovasi bisnis dan teknologi meningkatkan daya saing tiap individu dalam memperebutkan pasar. Dalam hal ini, pendidikan sebelum memasuki dunia bisnis dan teknologi sangat dibutuhkan sebagai bekal di kemudian hari. Universitas Multimedia Nusantara dengan program studi Sistem Informasi strata satu menyediakan pengajaran dan pembelajaran praktis dan teoritis bagi mahasiswa yang akan terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya. Secara khusus, bidang yang didalami pada kerja magang ini adalah *Business System Analyst* karena ketertarikan untuk memahami, menganalisis, dan memberikan solusi bagi perusahaan.

Pada dasarnya, seorang *Business System Analyst* memiliki tanggung jawab untuk memahami struktur, kebijakan, dan operasi dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Setelah itu memberikan solusi yang dapat dipertimbangkan perusahaan tersebut untuk dapat mencapai tujuannya. Jika ada masalah-masalah atau kekurangan yang ditemukan, seorang *Analyst* akan diminta untuk mengubah dan memperbaikinya. Namun semua hal tersebut tentu dilakukan dengan basis atau bantuan teknologi, baik dengan menggunakan alat teknologi terbaru maupun aplikasi dan lainnya. Pada intinya, seorang *Business System Analyst* dituntut untuk menganalisa dan menyelesaikan masalah dengan bantuan teknologi.

Peranan dunia bisnis dan teknologi membuat peran sebagai *Business System Analyst* yang handal menjadi penting agar dapat bersaing di dunia luar. Pembelajaran sekedar teori dan praktek di lingkup kampus tentu saja tidak cukup memberi gambaran bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya. Maka dari itu

kampus menerapkan kebijakan agar setiap mahasiswa harus melakukan praktek kerja magang di perusahaan – perusahaan.

Keputusan kerja magang untuk dilakukan di PT Volante Teknologi Indonesia dikarenakan perusahaan tersebut merupakan perusahaan *start up* yang baru berkembang dan berfokus pada pembuatan sistem untuk perusahaan pertambangan. Melakukan kerja magang pada perusahaan yang baru berkembang atau memulai karirnya dapat menjadi sarana belajar yang sangat baik, karena dapat membantu mempelajari seluk beluk perusahaan dari mula. Oleh karena itu, segala proses kerja magang akan dituangkan ke dalam laporan praktek magang yang berjudul "Peran Business System Analyst di PT Volante Teknologi Indonesia".

1.2 Tujuan Kerja Magang

Berikut merupakan beberapa tujuan yang ingin diraih melalui kegiatan kerja magang yang dilakukannya yaitu,

1. Mengimplementasikan pelajaran dan pengetahuan yang didapat selama masa perkuliahan di Universitas Multimedia Nusantara ke dalam dunia kerja.
2. Menambah pengetahuan dan pengalaman dalam dunia kerja sesungguhnya sehingga setelah menyelesaikan perkuliahan dapat bekerja dengan baik.
3. Melatih diri dalam hal menghadapi permasalahan – permasalahan yang ada dalam dunia kerja serta melatih untuk disiplin dan bertanggung jawab dalam pekerjaan yang diberikannya.

4. Memperoleh wawasan proses kerja professional di PT Volante Teknologi Indonesia.
5. Membantu PT Volante Teknologi Indonesia dalam melakukan analisa dan pengembangan sistem.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang ini dilakukan selama tiga bulan sebagai *Business System Analyst* yang bertugas dalam mendefinisikan kebutuhan produk dan menyusun solusi terbaiknya untuk PT Volante Teknologi Indonesia. Periode kerja magang dijadwalkan untuk mulai bekerja pada 3 Juli 2017 – 3 Oktober 2017, setiap hari Senin – Jumat yang dimulai pada pukul 10.00 – pukul 17.00. Selama kerja magang berlangsung, bimbingan magang diberikan oleh Prasetyo Gema selaku *Lead Architect* di PT Volante Teknologi Indonesia.

Tabel 1.1 Gantt Chart Pelaksanaan Kerja Magang

Aktivitas	Juli				Agustus				September				Oktober
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
Single Identity Database dan Be GeMS Auto Tracking System													
Trading Station													
Operation Execution / Monitoring System													

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Untuk mengikuti program kerja magang, ada beberapa prosedur dari Universitas Multimedia Nusantara yang harus dilakukan peserta kerja magang tersebut. Pertama – tama sebelum memulai kerja magang, diperlukan mengisi formulir yang berguna untuk pengajuan surat rekomendasi melakukan kerja magang pada perusahaan yang dituju (KM-01). *Curriculum Vitae* (CV) dan *Cover Letter* juga dikirimkan bersama dengan surat rekomendasi dari KM-01 kepada PT Volante Teknologi Indonesia melalui email. Setelah itu, peserta mendapat panggilan dari PT Volante Teknologi Indonesia melakukan wawancara. Dari hasil interview, dinyatakan telah diterima untuk melakukan kerja magang sebagai *Business System Analyst* di perusahaan tersebut dan dihibau untuk memulai kerja magang pada tanggal 3 Juli 2017.

Bukti surat penerimaan di PT Volante Teknologi Indonesia pun akan diberikan kepada dua pihak yaitu kepada BAAK dan program studi. Berdasarkan surat penerimaan yang diberikan kepada pihak BAAK tersebut, maka akan diterima KM-03 hingga KM-07 yang berisi kartu kerja magang, absensi kehadiran kerja magang, laporan realisasi kerja magang, penilaian kerja magang, dan tanda terima penyerahan laporan kerja magang. Dokumen tersebut akan dijadikan sebagai panduan menulis laporan magang.