



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dari tahun ke tahun semakin berkembang, khususnya pada era digital ini. Perusahaan-perusahaan dituntut untuk mengimplemntasi teknologi yang *up to date* agar dapat mampu bersaing dengan para kompetitornya (Binus University, 2017). Oleh karena itu, jasa-jasa penyedia pembuatan aplikasi seperti *website, mobile apps*, dan lain-lain sangat dibutuhkan bagi perusahaan yang membutuhkan. Salah satu perusahaan yang bergerak dalam jasa-jasa pembuatan aplikasi (*IT Solution*) adalah PT Fiture Teknologi Inovasi.

PT Fiture Teknologi Inovasi merupakan sebuah perusahaan *startup* yang berdiri sejak 2015. Meskipun baru berjalan 3 tahun perusahaan ini sudah berpengalaman menerima proyek-proyek perusahaan. PT Fiture Teknologi Inovasi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *IT Solution* yang berfokus pada layanan B2B (*Business to business*) yang membuat proses bisnis yang berjalan lebih efektif dan juga efisien dengan menggunakan sistem, Fitur-fitur yang ditawarkan oleh PT Fiture Teknologi Inovasi adalah *website* seperti contoh pembuatan *e-commerce* sesuai dengan *requirement* yang diinginkan oleh *Customer*. Selain *website*, Fiture juga dapat membuat *custom Mobile Apps* yang *support* di 2 sistem operasi yaitu di *Android* dan *IOS*. Ada juga fitur-fitur lain yang ditawarkan oleh Fiture yaitu seperti *Integrated Modules* seperti menyediakan *Payment Gateway*, *Sales Force Automation*, dan masih banyak juga yang lain.

Pada saat penulis melamar magang di Fiture, Fiture sedang memegang 3 proyek utama yaitu aplikasi *e-commerce* Hoky.id berbasis *website* dan *mobile*, aplikasi ERP (*Enterprise Resource Planning*) Macbrame berbasis *website*, dan juga aplikasi Reksadana SMARD. Dalam masa pengembangan ke 3 proyek tersebut, Fiture sedang membutuhkan sumber daya manusia di bidang *Software Quality Assurance and Control* untuk membantu pengecekan semua fitur dan penemuan *bugs* dalam aplikasi yang sedang dikembangkan dan juga membantu mengimplementasikan *Automated Testing*. Oleh karena itu, penulis melaksanakan praktik kerja magang di PT Fiture Teknologi Inovasi sebagai *Software Quality Control* di divisi *IT Analyst and Quality Control* untuk membantu pengecekan semua fitur dan penemuan *bugs* dan mengimplentasi *Automated Testing* pada proyek-proyek yang sedang dikerjakan oleh Fiture khususnya aplikasi *e-commerce* Hoky.id.

1.2. Maksud dan tujuan magang

Maksud dan tujuan dari penulis melakukan pelaksanaan praktik kerja magang antara lain:

1. Mempraktikan ilmu testing dan implementasi yang sudah dipelajari di dunia perkuliahan,
2. Membantu perusahaan dalam menyelesaikan proyek,
3. Meningkatkan pengetahuan dan pemahaman dalam dunia kerja.
4. Belajar bersosialisasi dan komunikasi antar sesama divisi,

5. Memperoleh ilmu tentang *automated testing* yang tidak didapatkan saat menempuh masa perkuliahan
6. Memperoleh pengalaman dalam dunia kerja.

1.3. Tujuan perusahaan menerima magang

Maksud dari tujuan menerima tenaga kerja magang adalah sebagai berikut:

1. Membantu menyelesaikan proyek yang sedang dijalankan oleh perusahaan
2. Membantu melakukan testing
3. Membantu pengimplementasian *automated testing*

1.4. Waktu dan Prosedur Kerja Magang

1.4.1. Waktu Pelaksanaan Magang

Waktu kerja magang dimulai dari tanggal 12 Februari 2019 sampai dengan 12 April 2019 dengan hari kerja Senin sampai Jumat dan jam masuk mulai dari pukul 08.00 sampai dengan pukul 17.00. Lama periode magang adalah 2 bulan.

1.4.2. Lokasi Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang berlangsung di PT Fiture Teknologi Inovasi, terletak di Ruko Daan Mogot Baru, Jl. Bedugul 1A no 14, Kalideres, Jakarta Barat – 11840, Indonesia.

1.4.3. Prosedur Kerja Magang

Dalam pelaksanaan praktik kerja magang, mahasiswa atau peserta kerja magang mengikuti prosedur yang telah diberikan oleh kampus maupun perusahaan (*Standard Operational Procedure*). Langkah-langkah yang dilakukan adalah sebagai berikut:

A. Tahap Pengajuan

Prosedur yang dilakukan dalam tahap pengajuan adalah sebagai berikut:

1. Mengirimkan CV (*Curriculum Vitae*) ke email Direktur Utama PT Fiture Teknologi Inovasi yaitu zainal@fiture.id
2. PT Fiture Teknologi Inovasi memberikan kabar tentang tanggal, waktu dan tempat pelaksanaan wawancara yaitu pada tanggal 30 Januari 2019 pukul 14.00 di PT Fiture Teknologi Inovasi.
3. Pada hari wawancara, diwawancarai oleh Direktur Utama PT Fiture Teknoloj Inovasi yaitu Pak Zainal Arifin.
4. Pada saat wawancara, dan dinyatakan diterima, PT Fiture Teknologi Inovasi menentukan tanggal masuk magang yaitu 12 Februari 2019.
5. Sebelum memulai magang, PT Fiture Teknologi Inovasi memberikan surat penerimaan untuk diberikan kepada BAAK Universitas Multimedia Nusantara dan Admin FTI Universtias Multimedia Nusantara yaitu Mba Dina, Setelah memberikan surat penerimaan, akan diberikan Form Kerja Magang yaitu yang berisikan KM03, KM04, KM05, KM06, dan KM07 dari BAAK Universitas Multimedia Nusantara sebagai panduan pelaksanaan kerja magang.

6. Selama periode kerja magang berlangsung, penulis dimentori oleh Kakak Wike Hestiwinrum.

B. Tahap Pelaksanaan

Prosedur yang dilakukan dalam tahap pelaksanaan adalah sebagai berikut:

1. Diperkenalkan dengan semua karyawan di PT. Future Teknologi Inovasi dan orang yang menjadi mentor dalam pelaksanaan kerja magang, yaitu Kakak Wike Hestiwinrum
2. Pengenalan dengan anggota team *e-commerce* Hoky.id dengan spesialisasinya masing-masing.
3. Dijelaskan dengan terperinci alur sistem *e-commerce* Hoky B2C, Hoky B2B, dan administrator.
4. Melakukan manual testing terhadap *website* dan *mobile application* Hoky
5. Melaporkan *bug* yang ditemukan via wunderlist

C. Tahap Pelaporan

Prosedur yang dilakukan dalam tahap pelaksanaan adalah sebagai berikut:

1. Menyerahkan formulir kerja magang yang diperoleh dari BAAK Universitas Multimedia Nusantara kepada mentor kerja magang, yaitu Kakak Wike Hestiwinrum.
2. Lembar penilaian diterima dalam amplop coklat yang sudah disegel
3. Membuat laporan hasil kerja magang.