



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Arini, T. (2014). *Step by Step Membuat SOP (Standard Operating Prosedure)*. Yogyakarta: Efata Publshing.
- Arnina. (2016). *Langkah-Langkah Efektif menyusun SOP (Standard Operating Procedures)*. Depok: Huta Publisher.
- Badan Kepegawaian Daerah Pendidikan dan Pelatihan Kota Banjarmasin. (2015). *SOP Pelayanan*. Retrieved from bkd.banjarmasinkota: <http://bkd.banjarmasinkota.go.id/pelayanan-sop/umum/sop-izin-perkawinan-dan-perceraian/>
- Dhani, A. (2016, Agustus 06). *Potensi Pasar Digital Indonesia*. Jakarta, Indonesia.
- Heizer, J. H., Render, B., & Munson, C. (2011). *Operation Management Tenth Edition*. United State: Pearson Education, Inc.
- Indonesia Investments. (2017, Juni 23). *Bisnis*. Retrieved from indonesia-investments.com: <https://www.indonesia-investments.com/id/bisnis/risiko/infrastruktur/item381?>
- Indonesia, S. –C. (2017, Januari 09). *News*. Retrieved from truckmagz.com: <https://www.truckmagz.com/sci-rilis-hasil-jajak-pendapat-kinerja-sektor-logistik-tahun-2016-2017/>
- Jones, G. (2013). *Organizational theory, design, and change 7th edition*. New Jersey: Pearson.
- Jurnal Maritim. (2018, Febuary 27). *Artikel*. Retrieved from jurnalmaritim.com: <https://jurnalmaritim.com/sektor-logistik-indonesia-tumbuh-pesat-e-commerce-menjadi-backbone-baru/>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. (n.d.). Retrieved from Kamus versi online/daring (dalam jaringan): <https://kbbi.web.id/verifikasi>
- Kargo. (2016, Oktober 05). *Berita Logistik dan Transportasi di Indonesia*. Retrieved from Kargo.co.id: <https://www.kargo.co.id/artikel/logistik-e-commerce/>
- Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional/ Bapenas. (2018). *Dampak Pembangunan Infrastruktur Terhadap Pertumbuhan Ekonomi dan Pemerataan. Indonesia Development Forum* (pp. 1-28). Jakarta: Bapenas.
- Prakoso, J. P. (2018, Mei 14). *Ekonomi*. Retrieved from ekonomi.bisnis.com: <https://ekonomi.bisnis.com/read/20180514/98/794874/javascrip>

PT. Abdi Perdana Express. (2018). *Company Profile*. Jakarta.

Robbins, S. P., & Coutler, M. (2009). *Management*. New Jersey: Pearson.

SekolahDasar. (2015, November 09). *www.sekolahdasar.net/panduan-aplikasi-pendaftaran-peserta-un-sd*. Retrieved from *www.sekolahdasar.net: https://www.sekolahdasar.net/2015/11/panduan-aplikasi-pendaftaran-peserta-un-sd-2016.html*

Taylor, B. W., & Russel, R. S. (2009). *Operations Management Along the Supply Chain*. United States: Wiley.

Yasmin, G. (2019, January 07). *Home*. Retrieved from *supplychainindonesia: http://supplychainindonesia.com/new/peran-logistik-dalam-kemajuan-e-commerce-indonesia/*

Zaroni. (2017). *Logistics & Supply Chain Management*. Jakarta Selatan: Prasetya Mulya Publishing.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA