



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era modernisasi seperti saat ini, teknologi telah mengambil peran penting dalam kehidupan sehari-hari. Dengan bantuan teknologi, berbagai macam kegiatan mulai dari pencarian informasi hingga transaksi jual-beli menjadi lebih mudah dilakukan. Berdasarkan hal tersebut, banyak perusahaan baru muncul yang menggunakan teknologi sebagai media utamanya, salah satunya adalah *startup* yaitu jenis perusahaan yang banyak di bicarakan belakangan ini. Sebenarnya *Startup* merujuk pada perusahaan yang belum lama beroperasi, perusahaan-perusahaan yang sebagian besar adalah perusahaan yang baru didirikan dan berada dalam tahap pengembangan dan penelitian untuk menemukan pasar yang sesuai. Namun, saat ini istilah *startup* lebih banyak digunakan untuk menjelaskan perusahaan yang berbasis teknologi dan web (Kurnianti, 2017).

PT Amanah Umroh Handal atau yang lebih dikenal dengan Umroh.com merupakan *startup* yang mengembangkan *online marketplace* bagi masyarakat Indonesia yang ingin melakukan transaksi ibadah umroh dan haji. Sebagai perusahaan *startup* yang baru berdiri beberapa tahun belakangan ini, tentunya Umroh.com masih terus membangun dan mengembangkan produknya yang berbasis web maupun aplikasi *mobile*. Salah satu hal penting yang dibutuhkan dalam membangun suatu *website* maupun aplikasi *mobile* adalah menentukan

bagaimana interaksi antara pengguna dengan sistem. Oleh karena itu, PT Amanah Umroh Handal memiliki divisi UI/UX (*User Interface / User Experience*) untuk menentukan interaksi pengguna dengan sistem pada produk yang akan dibuat serta membangun rancangan awal dari produk tersebut untuk mendeteksi kesalahan sejak dini dan memperoleh kemungkinan baru. *User Experience (UX)* sendiri merupakan seluruh aspek yang berkaitan dengan pengalaman seorang pengguna dalam menggunakan sebuah produk, seberapa mudah kerjanya untuk dipahami, bagaimana perasaan ketika menggunakan produk, dan bagaimana mencapai tujuannya melalui produk (Rahmasari & Yanuarsari, 2017). Sementara itu, salah satu bagian dari program yang bersentuhan dan berinteraksi langsung dengan *user* dinamakan *User Interface (UI)* (Ar Razi, Mutiaz, & Setiawan, 2018).

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Adapun maksud dari dilaksanakannya kerja magang pada PT Amanah Umroh Handal yaitu sebagai berikut:

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata 1 Studi Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara.
2. Mengimplementasikan ilmu yang telah didapatkan selama kuliah.
3. Mendapatkan ilmu dan pengalaman bagaimana mengerjakan tugas sebagai *UI/UX designer* di suatu perusahaan.

Selain itu, program kerja magang ini dilaksanakan dengan tujuan dapat memberikan manfaat bagi pihak perusahaan sebagai berikut:

1. Membantu proses perancangan UI/UX untuk aplikasi *mobile* PT Amanah Umroh Handal.
2. Mempercepat dan meringankan pekerjaan *UI/UX designer* karena mendapatkan tenaga kerja tambahan.
3. Meningkatkan kerjasama perusahaan dengan universitas.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut ini merupakan *timeline* pekerjaan yang dikerjakan selama proses kerja magang berlangsung di PT Amanah Umroh Handal.

Tabel 1.1. Gant Chart Timeline Pelaksanaan Kerja Magang

No	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Pengarahan dan membantu dalam membuat <i>user journey</i> fitur tabungan Umroh <i>mobile app</i> .													
2.	Merancang <i>prototype</i> fitur tabungan Umroh <i>mobile app</i> .													

kerja sebanyak 9 jam, yaitu 8 jam waktu kerja dan 1 jam waktu istirahat. Perusahaan tempat kerja magang dilakukan adalah PT Amanah Umroh Handal (Umroh.com) yang berlokasi di Equity Tower lantai 18, SCBD, Sudirman, Jakarta Selatan.

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Magang

Adapun prosedur pelaksanaan kerja magang di PT Amanah Umroh Handal terdiri dari 3 tahapan, yaitu sebagai berikut:

1. Pengajuan Kerja Magang

Setelah mendapatkan *email* yang dikirimkan oleh CDC (*Career Development Center*) Universitas Multimedia Nusantara bahwa PT Amanah Umroh Handal membuka lowongan kerja magang, langkah pertama yang dilakukan adalah melamar sebagai peserta kerja magang ke PT Amanah Umroh Handal dengan mengirimkan CV (*Curriculum Vitae*) melalui *email*. Setelah mendapatkan pemberitahuan lolos seleksi berkas, kemudian dilakukan wawancara oleh staff HRD (Bagian Penerimaan Pegawai) di kantor PT Amanah Umroh Handal. Setelah wawancara dilakukan, kemudian diberikan ujian *take home* berupa membuat prototype sederhana untuk aplikasi *mobile* Umroh.com dengan waktu pengerjaan selama 1 minggu. Setelah ujian *take home* dikumpulkan, beberapa hari kemudian dinyatakan bahwa kerja magang dapat dilakukan mulai tanggal 6 Maret 2019.

2. Proses Kerja Magang

Program kerja magang dilakukan selama 56 hari kerja terhitung dari tanggal 6 Maret 2019 hingga tanggal 29 Mei 2019 yang berlokasi di kantor

PT Amanah Umroh Handal di Equity Tower lantai 18, SCBD, Sudirman, Jakarta Selatan. Selama proses kerja magang, perusahaan menunjuk Bapak Haidar Muthahari selaku *leader* UI/UX sebagai pembimbing lapangan guna membimbing dan mengajarkan cara mengerjakan tugas magang dan pembuatan laporan. Selama kerja magang di PT Amanah Umroh Handal pada divisi *UI/UX* memiliki tugas utama untuk membuat *prototype* aplikasi *mobile* Umroh.com yang baru akan dibuat.

3. Pembuatan Laporan Kerja Magang

Pembuatan laporan kerja magang dilakukan secara bertahap selama bekerja maupun sesudah proses kerja magang di PT Amanah Umroh Handal selesai dilakukan, guna melengkapi beberapa kebutuhan dan revisi yang ada. Laporan kerja magang disusun berdasarkan panduan penulisan kerja magang yang diberikan oleh Program Studi Sistem Informasi dan bimbingan yang diberikan oleh dosen pembimbing magang maupun pembimbing lapangan. Laporan magang kemudian diserahkan kepada PT Amanah Umroh Handal untuk keperluan dokumentasi hasil akhir dari kerja magang yang selama ini dilakukan.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A