Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini banyak rumah sakit yang menyediakan jasa penjemputan pasiendengan cara pasien menelepon pihak rumah sakit dan memberikan lokasi pasien berada, lalu pihak rumah sakit datang ke tempat pasien yang membutuhkan bantuan.

Adabeberapa faktor yang dapat mempersulit pasien dalam melakukan pemesanan mobil *ambulance* seperti, pasien tidak mengetahui lokasi rumah sakit terdekat dengan lokasi pasien.Danpasien tidak mengetahui nomor telepon rumah sakit yang ingin dituju, sehingga pasien harus mencari nomor telepon rumah sakit di *website* rumah sakit itu sendiri ataupun di Google.

Kesulitan tersebut bisa diatasi dengan *panic button*, karena pasien hanya perlu menekan tombol panik yang tersedia di dalam aplikasi, sehingga pasien tidak perlu menelepon pihak rumah sakit.

Aplikasi *panic button* umumnya digunakan untuk melakukan panggilan darurat. Contohnya di Bandung ada sebuah aplikasi *panic button* berbasis Androidyang digunakan untuk melakukan pemanggilan mobil pemadam kebakaran.

Perancangan aplikasi..., Handi Adityalim, FTI UMN, 2016

Oleh karena itu, pada penelitian ini penulis akanmembuat aplikasi *panic button*berbasis Androidyang akan digunakan untuk dapat membantu pasien-pasien yang membutuhkan mobil*ambulance*dengan cara pasien menekan tombol panik yang terdapat di dalam aplikasi.

1.2. Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana cara membuat sebuah aplikasi berbasisAndroidyang berguna untuk membantu pihak rumah sakit dalam melakukan penjemputan pasien dan juga dapat membantu pihak pasien untuk dapat melakukan pemesanan mobil *ambulance*dengan cara yang lebih mudah.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas terdapat beberapa batasan - batasan.Berikut adalah batasan dalam penelitian yang dimaksud:

- Membuat aplikasi *mobile*yang akan dapat membantu pasien dalam melakukan pemesanan mobil *ambulance*berbasis Android.
- Penulis menggunakan contoh 3 rumah sakit, yaitu Omni *Hospital*, St. Carolus *Hospital*, dan Bethsaida *Hospital*, karena rumah sakit-rumah sakit yang telah dipilih oleh penulis memiliki lokasi yang saling berdekatan.

Perancangan aplikasi..., Handi Adityalim, FTI UMN, 2016

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari identifikasi maupun batasan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya, maka tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini adalah membuat aplikasiberbasis Androiduntuk pemanggilan mobil *ambulance* dari tempat pasien berada sampai rumah sakit terdekat.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari aplikasi *Panic Button* ini adalah dapat membantu pasien untuk melakukan pemesanan mobil *ambulance* dengan cara menekan tombol panik yang telah tersedia di dalam aplikasi.

Manfaat dari aplikasi *Panic Button* untuk rumah sakit adalah meningkatkan pelayanan kepada calon pasien tanpa harus mengonfirmasi data dan lokasi pasien berada.

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi terbagi menjadi lima bab yang secara sistematik akan menjelaskan setiap langkah yang di ambil oleh penulis:

BAB I PENDAHULUAN. Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematikan penulisan.

Perancangan aplikasi..., Handi Adityalim, FTI UMN, 2016

BAB II LANDASAN TEORI. Bab dua merupakan uraian teori-teori yang digunakan penulis dalam penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN. Bab ini akan menguraikan pemilihan tools dalam membantu penelitian, dan juga metode penelitian yang akan digunakan dalam melakukan riset.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN. Dalam bab keempat ini akan dibahas hasil analisis, evaluasi dan solusi yang diberikan.

BAB V SIMPULAN DAN SARAN. Pada bab ini berisi keberhasilan yang dicapai oleh penulis pada rancangan aplikasi dan saran untuk penelitian selanjutnya.

Perancangan aplikasi..., Handi Adityalim, FTI UMN, 2016