



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas Multimedia Nusantara merupakan universitas yang berbasis *Information and Communication Technology* (ICT) berlokasi di Jl. Scientia Boulevard, Gading, Kec. Serpong, Tangerang. Universitas tersebut memiliki berbagai macam fakultas, sebagaimana juga berfokus terhadap teknologi untuk sistem mengajarnya, seperti dengan menggunakan *e-learning* untuk mengumpulkan dan mengerjakan tugas atau kuis maupun melaksanakan kelas secara online. Magang adalah model penyiapan calon tenaga kerja dengan melatih siswa bekerja dibawah asuhan atau bimbingan secara langsung oleh seorang atau beberapa orang pekerja ahli dalam kurun waktu lama, sehingga siswa magang benar-benar dapat melakukan pekerjaan seperti yang diajarkan oleh pembimbingnya (Samidjo, 2017). Magang bertujuan untuk mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh selama proses perkuliahan agar dapat membantu serta berkontribusi terhadap suatu proses bisnis perusahaan. Selama proses magang berjalan, mahasiswa dituntut untuk aktif dan kompeten dalam berpartisipasi sebagai bagian dari suatu organisasi perusahaan.

PT Fiture Teknologi Inovasi adalah sebuah perusahaan teknologi yang berdiri sejak tahun 2015. Perusahaan tersebut bergerak pada bidang IT Solution yang berfokus pada segmen business to business (B2B). PT Fiture Teknologi Inovasi memiliki spesialisasi pada *custom solution* sebagaimana yang dimaksud

yaitu keseluruhan sistemnya dibuat sendiri sesuai keinginan *customization customer*, baik dari sisi modul, *front end*, *back end*, dan API.

Software quality assurance & quality control merupakan salah satu divisi yang ada didalam perusahaan tersebut. Divisi tersebut bertujuan untuk mengetahui apakah sistem yang telah dibuat oleh perusahaan masih memiliki *error* atau *bug* yang dapat mengganggu berjalannya sistem tersebut apabila sudah digunakan secara aktif oleh pengguna. Pada perusahaan tersebut, terdapat 2 metode pengecekan, yaitu secara manual dan otomatis.

Metode manual merupakan langkah untuk mencari *error* atau *bug* pada program perangkat lunak, pada metode ini penguji memiliki peran penting sebagai pengguna akhir untuk pengecekan semua fitur aplikasi bekerja dengan benar.

1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Magang

Maksud dari pelaksanaan program kerja magang adalah untuk memberikan mahasiswa pengalaman dan ilmu baru mengenai dunia kerja, sehingga pada saat mahasiswa terjun kedalam dunia kerja, mahasiswa tersebut tidak mengalami kebingungan dalam menghadapinya.

Tujuan dari Pelaksanaan program kerja magang oleh mahasiswa yaitu sebagai berikut :

1. Memperoleh pengalaman serta pengetahuan baru di dalam dunia kerja.
2. Menerapkan pengetahuan mengenai *Software quality assurance & quality control* pada perkuliahan di dalam dunia kerja.

1.3 Waktu, Lokasi dan Prosedur Kerja Magang

1.3.1 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Magang

Program kerja magang yang dilakukan di PT Fiture Teknologi Inovasi berlokasi di Ruko Daan Mogot Baru, Jl, Bedegul 1A no. 14 Kalideres, Kota Jakarta Barat. Program kerja magang dilaksanakan selama 3 bulan, yaitu dari tanggal 29 Juli 2019 sampai dengan tanggal 29 Oktober 2019. Jadwal magang yang dilakukan pada perusahaan tersebut yaitu hari Senin hingga hari Jumat dengan jam masuk 8.00 hingga jam keluar 17.00 untuk setiap harinya.

Pada PT Fiture Teknologi Inovasi, mahasiswa mengerjakan berbagai macam kegiatan yang harus diselesaikan pada saat program kerja magang sedang berlangsung, sebagaimana yang dapat dilihat pada Tabel 1.1 dibawah ini.

Tabel 1.1 Tabel Pelaksanaan Magang

| No | Kegiatan | Waktu Pelaksanaan (Minggu) | | | | | | | |
|----|---|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | <i>Manual testing</i> Admin Panel Modul <i>Master Field Force</i> | ■ | | | | | | | |
| 2 | Dokumentasi Panduan Penggunaan Aplikasi menggunakan Gitbook | ■ | ■ | | | | | | |
| 3 | Dokumentasi Admin Panel Modul <i>Master Field Force</i> Menggunakan Gitbook | | ■ | | | | | | |
| 4 | <i>Manual testing</i> Admin Panel Modul <i>Master Customer</i> | | ■ | | | | | | |

| No | Kegiatan | Waktu Pelaksanaan (Minggu) | | | | | | | |
|----|---|----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 5 | Dokumentasi Admin Panel Modul <i>Master Customer</i> Menggunakan Gitbook | | | | | | | | |
| 6 | <i>Manual testing</i> Admin Panel Modul <i>Master Institusi</i> | | | | | | | | |
| 7 | Dokumentasi Admin Panel Modul <i>Master Institusi</i> Menggunakan Gitbook | | | | | | | | |
| 8 | <i>Manual testing</i> Admin Panel Modul <i>Master Distributor</i> | | | | | | | | |
| 9 | Dokumentasi Admin Panel Modul <i>Master Distributor</i> Menggunakan Gitbook | | | | | | | | |
| 10 | <i>Manual testing</i> Admin Panel Modul <i>Master Product</i> | | | | | | | | |
| 11 | Dokumentasi Admin Panel Modul <i>Master Produk</i> Menggunakan Gitbook | | | | | | | | |
| 12 | <i>Manual testing</i> Admin Panel Modul <i>Master Plan</i> | | | | | | | | |
| 13 | Dokumentasi Admin Panel Modul <i>Master Plan</i> Menggunakan Gitbook | | | | | | | | |
| 14 | Dokumentasi Admin <i>Access Control</i> Menggunakan Gitbook | | | | | | | | |

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang di PT Fiture Teknologi Inovasi yaitu sebagai berikut:

1. Mahasiswa memberikan CV (Curriculum Vitae) melalui *e-mail* ke Bapak Zainal Arifin selaku Direktur Utama PT Fiture Teknologi Inovasi.
2. PT Fiture Teknologi Inovasi memberikan informasi perihal tanggal serta lokasi berlangsungnya wawancara.
3. Mahasiswa harus melakukan pengisian *form* KM-01 yang telah diinformasikan oleh pihak Universitas yang kemudian akan menjadi *form* KM-02.
4. Pada hari wawancara mahasiswa membawa CV yang sudah di *print out* beserta *form* KM-02 kepada Bapak Zainal Arifin. Pada saat proses wawancara sedang berlangsung, perusahaan akan memberikan opsi untuk memilih tanggal dimulainya program kerja magang. Setelah wawancara selesai, mahasiswa meminta surat keterangan kerja magang dari perusahaan untuk dijadikan bukti kepada pihak universitas.
5. Setelah mendapat surat keterangan kerja magang dari perusahaan, mahasiswa meminta konfirmasi terhadap sekretaris Prodi Sistem Informasi. Setelah dikonfirmasi, mahasiswa kemudian meminta *form* KM-03, KM-04, KM-05, KM-06, serta KM-07 ke BAAK Universitas Multimedia Nusantara.
6. Setelah memperoleh *form* yang diperlukan, mahasiswa akan melakukan program kerja magang sesuai dengan ketentuan yang

telah disetujui oleh PT. Fiture Teknologi Inovasi dan Universitas
Multimedia Nusantara.