



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Bintang Mandiri Konsultama merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang usaha konsultan pajak dan penasehat bisnis. Perusahaan ini berdiri pada tahun 2003 di Jl. Boulevard Gading Serpong, dan pada bulan Juli 2007 berpindah alamat ke Ruko Beryl No. 26 Gading Serpong. PT Bintang Mandiri Konsultama sekarang menetap di Jl. Raya Serpong, Ruko Melati Mas Square Blok A2 No. 26, Serpong Utara, Tangerang Selatan. PT Bintang Mandiri Konsultama didirikan dengan tujuan untuk memberikan kemudahan bagi Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan.

#### **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

PT Bintang Mandiri Konsultama didirikan dengan visi dan misi sebagai berikut:

##### **1. Visi PT Bintang Mandiri Konsultama**

Visi dari perusahaan ini adalah menjadikan PT Bintang Mandiri Konsultama sebagai perusahaan *Tax Consultant & Business Advisory* yang unggul dan terpercaya.

##### **2. Misi PT Bintang Mandiri Konsultama**

Misi dari perusahaan ini adalah sebagai berikut :

- a. Memberikan pelayanan jasa konsultasi perpajakan yang terbaik bagi para klien;

- b. Memberikan pelayanan secara profesional;
- c. Memberikan solusi yang tepat atas permasalahan klien, baik mengenai perpajakan maupun akuntansi;
- d. Membantu pengembangan pengetahuan, khususnya di bidang perpajakan dan akuntansi.

Sejalan dengan visi dan misi perusahaan, desain jasa perusahaan ini dikembangkan untuk memberikan kemudahan, solusi yang optimal dan terintegrasi, serta meningkatkan nilai tambah bagi klien maupun *stakeholder* lainnya, melalui efektifitas proses pekerjaan, efisiensi biaya, waktu, dan mendorong inovasi serta inisiatif. PT Bintang Mandiri Konsultama juga didukung oleh para ahli bidangnya masing-masing baik yang tergabung dalam perusahaan ini atau bekerjasama dengan perusahaan lainnya, sehingga perusahaan dapat memenuhi permintaan dari kliennya.

PT Bintang Mandiri Konsultama memiliki beberapa pelayanan jasa perpajakan dan akuntansi yang dapat ditawarkan kepada kliennya untuk dapat memberikan pelayanan yang profesional dan prima pada wajib pajak dalam menghadapi persoalannya. Jenis-jenis pelayanan jasa yang ditawarkan oleh PT Bintang Mandiri Konsultama adalah sebagai berikut :

1. *Tax Service*

*Tax Service* memiliki tujuan untuk memberikan jasa konsultasi mengenai hak (mendapatkan fasilitas atau kemudahan dalam bertransaksi dalam wilayah kerja) dan kewajiban dalam pelaporan dan pembayaran wajib pajak, baik wajib pajak orang pribadi (Toko/ UD/ PD/ MM/ SM) maupun

badan (CV/ PT/ Yayasan/ Parpol/ Firma). Manfaat dari *tax service* adalah untuk membuat suatu awal yang baik dalam menjalankan hak dan kewajiban sebagai wajib pajak.

## 2. *Tax Review*

*Tax Review* memiliki tujuan untuk memberikan jasa untuk meneliti apakah kewajiban perpajakan seperti pembayaran dan pelaporan perpajakan telah dijalankan sesuai dengan Undang-Undang atau Peraturan Perpajakan yang berlaku. Sasaran utama dalam *Tax Review* adalah pelaporan dan pembayaran pajak SPT Masa PPN atau PPh, dan SPT Tahunan.

## 3. *Tax Audit*

*Tax Audit* memiliki tujuan untuk memberikan jasa untuk meneliti apakah kewajiban administrasi seperti pencatatan atau pembukuan telah sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku. Manfaat dari *Tax Audit* adalah untuk menghindari sanksi administrasi yang memberatkan seperti bunga sebesar 48% dan kenaikan hingga 100%, dan mengetahui lebih awal atau dini segala syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam pembukuan.

## 4. Banding atau Gugatan

Tujuan perusahaan dari memberikan jasa banding dan gugatan sebagai kuasa hukum adalah untuk membela wajib pajak dalam mencari dan mempergunakan haknya dalam surat keputusan hasil keberatan yang masih memberatkan di bidang perpajakan pada sidang di Pengadilan Pajak. Manfaat yang diperoleh adalah menghindari terutang pajak yang seharusnya

tidak ditanggung oleh wajib pajak, misalnya penagihan secara paksa, penyitaan, dan lelang.

### **2.3 Klien Perusahaan**

PT Bintang Mandiri Konsultama menangani kurang lebih 50 klien. Selama pelaksanaan kerja magang berlangsung, terdapat beberapa klien yang ditangani yaitu :

1. PT BT

PT BT merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jual atau beli laptop, komputer, hardware dan software. Perusahaan ini juga merupakan salah satu *authorized service provider* merek Acer, dan berlokasi di Depok, Indonesia.

2. PT JIE

PT JIE merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perlengkapan dan peralatan industri. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang, Banten.

3. PT HJS

PT HJS merupakan perusahaan properti yang membangun perumahan dan jasa konstruksi. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang, Banten.

4. PT WSD

PT WSD merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pertambangan dan pengolahan batu kapur. Perusahaan ini berlokasi di Sukabumi, Jawa Barat.

5. PT AT

PT AT merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang produksi kain, pemintalan benang, pencelupan kain, printing pakaian, pakaian serta produk tekstil. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang, Bekasi.

6. PT SA

PT SA adalah perusahaan yang bergerak pembangunan jasa konstruksi, seperti pekerjaan sipil, dermaga atau pelabuhan, arsitektur dan mekanikal.

7. PT GT

PT GT adalah *department store* yang menjual produk sandang seperti makanan, dan menjual kebutuhan sandang, barang kebutuhan hidup dan sehari-hari.

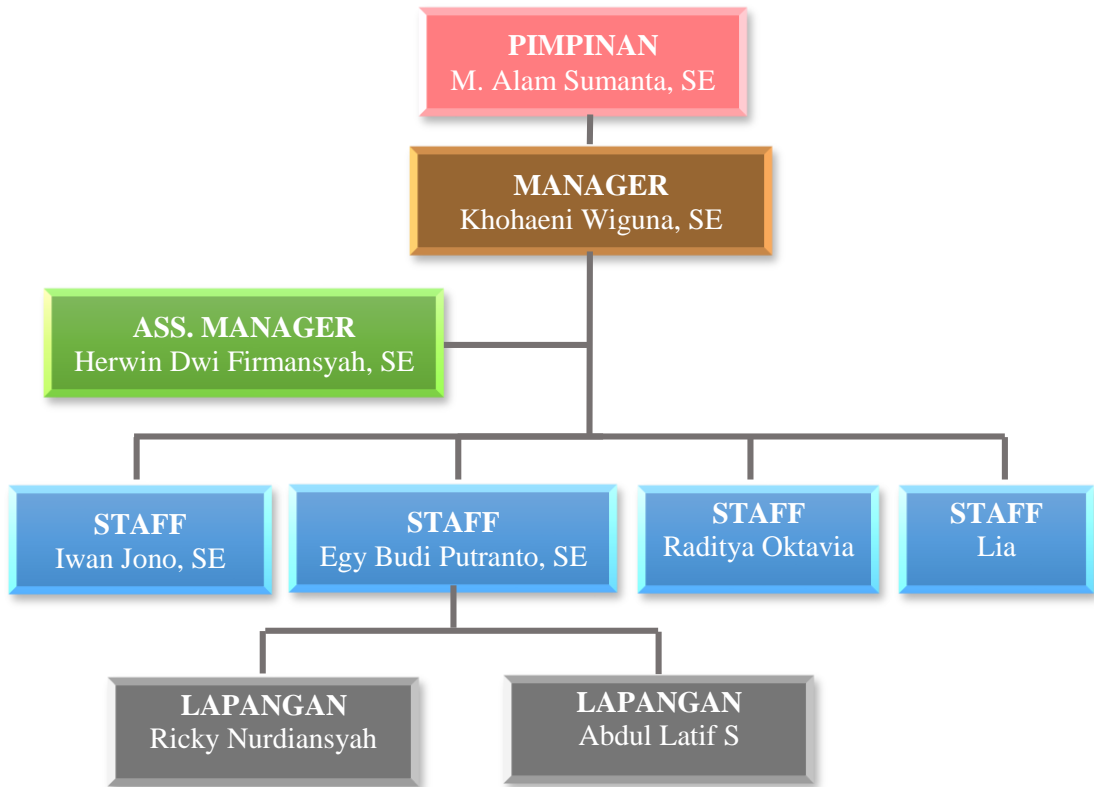
8. PT ASLM

PT ASLM merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi metal roof dan memasang produk jadi hasil fabrikasi sesuai dengan permintaan pelanggan. Perusahaan ini berlokasi di Tangerang, Indonesia

#### **2.4 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur organisasi dari PT Bintang Mandiri Konsultama adalah sebagai berikut :

**Gambar 2. 1**  
**Bagan Struktur Organisasi PT Bintang Mandiri Konsultama**



PT Bintang Mandiri Konsultama didirikan oleh Bapak Muhammad Alam Sumanta, S.E, yaitu sebagai pimpinan perusahaan. Perusahaan ini memiliki 1 (satu) karyawan dengan jabatan sebagai *manager* yaitu Bapak Khohaeni Wiguna, S.E, dan memiliki 1 (satu) karyawan dengan jabatan sebagai *assistent manager* yaitu Bapak Herwin Dwin Firmansyah, S.E. Perusahaan ini juga memiliki 4 (empat) karyawan dengan jabatan sebagai *staff* yaitu Bapak Iwan Jono, S.E, Bapak Egy Budi Putranto, S.E, Ibu Raditya Oktavia, dan Ibu Lia. Perusahaan juga memiliki 2 (dua) karyawan yang bertugas di lapangan untuk membantu dalam mengurus kegiatan kantor, yaitu Bapak Ricky Nurdiansyah dan Bapak Abdul Latief S.

Dalam Struktur organisasi PT. Bintang Mandiri Konsultama, *manager* dan *assistent manager*, bertugas sebagai konsultan pada saat terjadi sengketa pajak, pengajuan banding dan gugatan atas sepengetahuan dari pimpinan. Karyawan dengan jabatan sebagai *staff* bertugas untuk menghitung pajak-pajak klien yang rutin seperti PPh 21 dan 25, PPN masukan dan keluaran baik bulanan maupun tahunan, membuat faktur pajak standar, membuat Surat Setoran Pajak (SSP) yang telah dihitung, hingga mengisi *form* pajak (SPT) yang akan dilaporkan (Masa/Tahunan) atas sepengetahuan dari *manager* dan pimpinan. Divisi lapangan memiliki tugas untuk mengantar seperti mengantar SPT masa dan tahunan ke kantor pajak, mengantar dokumen-dokumen kepada klien dan kantor pengadilan, dan memiliki tanggung jawab kepada *manager* dan pimpinan.

Kegiatan PT Bintang Mandiri Konsultama secara umum terbagi ke dalam dua fungsi, yaitu :

1. Fungsi Internal

Karyawan atau pegawai yang mengurus kegiatan internal ini lazimnya bertugas untuk menghitung pajak-pajak klien yang rutin seperti PPh 21 dan 25, PPN masukan dan keluaran baik bulanan maupun tahunan, membuat faktur pajak standar, membuat Surat Setoran Pajak (SSP) yang telah dihitung, hingga mengisi *form* pajak (SPT) yang akan dilaporkan (Masa/Tahunan) dengan data-data yang telah diperoleh dari klien.

2. Fungsi Eksternal

Pada fungsi ini, karyawan atau pegawai memiliki tugas untuk membantu membayarkan pajak-pajak klien yang telah dihitung ke bank-bank persepsi



menggunakan SSP yang telah dibuat, kemudian melaporkan SPT ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP) tempat masing-masing klien terdaftar, atau melalui pos tercatat bagi klien yang berada di luar kota.