



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

PT Tridinamika Jaya Instrument (Tridinamika) adalah distributor dan agen tunggal alat uji dan pengukuran (*test and measurement instrument*) dengan berbagai merek terpercaya dibidangnya. Beberapa alat uji dan pengukuran tersebut didatangkan dari luar negeri, contohnya Flir, GW Instek, Hioki, dan masih banyak lagi. Tridinamika juga menyediakan layanan seperti konsultasi teknis, pelatihan, pemasangan, kalibrasi dan layanan pengukuran oleh tenaga ahli dan insinyur teknis yang berpengalaman. Produk yang dijual terkadang perlu impor dari luar negeri karena tidak ada stok di gudang.

Seiring berkembangnya sektor industri di Indonesia, jumlah konsumen terus bertambah. Tridinamika memberikan pelayanan terbaik untuk mempertahankan dan meningkatkan kepuasan pelanggan, salah satunya dengan cara memberikan notifikasi kepada konsumen berupa surat elektronik (surel) untuk setiap status *purchase order* (PO) yang diterima. Surel tersebut berisi pemberitahuan tentang status PO sampai barang dikirim sesuai syarat dan ketentuan yang telah dibuat perusahaan. Sebelum mengirim surel, perlu membuka *file* Microsoft Excel yang berisi kumpulan *template* isi surel yang telah dibuat sebelumnya sesuai syarat dan ketentuan Tridinamika. Proses tersebut membutuhkan waktu lebih lama dan kemungkinan salah kirim isi surel lebih tinggi.

Oleh karena itu, diperlukan sebuah aplikasi web yang dapat membantu memudahkan mengirim surel sehingga lebih hemat waktu dan meminimalisir kemungkinan kesalahan pengiriman surel. Pengguna aplikasi ini dibatasi oleh dua

hak akses karena diperuntukan ke tiga orang karyawan. Pada hak akses pertama, karyawan dapat mengirim surel dan melihat daftar riwayat surel. Sedangkan hak akses kedua, karyawan hanya dapat melihat daftar riwayat surel dikirim untuk membuat laporan ke atasan. Aplikasi ini dibangun menggunakan *framework* CodeIgniter, database MySQL, Bootstrap, serta library PHPMailer.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud dari pelaksanaan kerja magang adalah menerapkan pengetahuan dan pengalaman yang telah didapatkan baik selama masa perkuliahan maupun di luar perkuliahan ke dalam dunia kerja guna menambah pengalaman. Tujuan dari kerja magang adalah melakukan rancang bangun aplikasi web Notifikasi Konsumen untuk divisi operasional / departemen logistik PT Tridinamika Jaya Instrument.

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Kerja magang dilaksanakan selama 3 bulan terhitung dari tanggal 18 Februari 2019 hingga 17 Mei 2019 yang ditempatkan pada divisi operasional tepatnya pada bagian departemen logistik. Prosedur pelaksanaan kerja magang adalah sebagai berikut.

1. Kerja Magang bertempat di Jl. Boulevard Raya Blok BA3 No. 15, Gading Serpong, Tangerang, 15810.
2. Pelaksanaan Kerja Magang dilakukan setiap Senin hingga Jumat mulai dari pukul 08.30 WIB – 16.30 WIB, istirahat siang mulai dari pukul 12.00 WIB – 13.00 WIB. Diperbolehkan untuk bekerja di luar kantor dengan meminta izin kepada Bapak Robby Muhdi selaku *Head of HR & GA*.
3. Pelaksanaan Kerja Magang disesuaikan dengan jadwal perkuliahan dan ujian yang sedang ditempuh pada saat itu.