



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Sejarah Pendirian Perusahaan

PT Sarana Meditama Metropolitan didirikan pada tanggal 13 November 1984. Kemudian pada tahun yang sama, perseroan mengakuisisi *OMNI Hospitals Pulomas*. Pengakuisisian *OMNI Hospitals* digunakan sebagai visi strategis jangka panjang perusahaan memasuki industri kesehatan untuk menjadi penyedia layanan kesehatan dan rumah sakit terkemuka di Indonesia. Hingga pada akhirnya, tahun 1988 perseroan berubah status menjadi rumah sakit umum dengan menyediakan layanan kesehatan yang lengkap.

Diiringi dengan kemajuan operasional yang baik, pada tahun 2008 *OMNI Hospitals Alam Sutera* diresmikan dengan lima pusat layanan unggulan yang didukung oleh dokter spesialis terkemuka seperti *Cardiology, Urology, Orthopaedi, Kawasaki, Neurology, dan Intervension Radiology*. Inisiatif strategis perseroan terus dilakukan seperti contohnya pada tahun 2010. Perseroan merekrut tim manajemen bisnis profesional dan dokter spesialis terkemuka. Strategi ini menghasilkan dampak yang baik sehingga pada tahun yang sama, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia mengakreditasi kedua rumah sakit perseroan secara sekaligus.

Pada tahun 2013, perseroan melakukan Penawaran Saham Perdana (IPO) dan mencatatkan sahamnya di Bursa Efek Indonesia (BEI) dan terdaftar dengan kode saham "SAME". Perseroan tidak henti-hentinya melakukan peningkatan standar kualitas layanan, sehingga tidak heran perseroan terus mendapatkan penghargaan atas kinerjanya seperti *Emerging Hospital of the Year* oleh Frost and

Sullivan serta memperoleh posisi kedua dalam kategori *Most Reputable Healthcare Brand*, dalam survei independen yang dilakukan majalah SWA.

Pada tahun 2015, perseroan melakukan ekspansi dengan mulai membangun rumah sakit yang ketiga di Cikarang. Cikarang dinilai sebagai lokasi yang strategis dan dilanjutkan ekspansinya pada tahun 2018 dengan membangun rumah sakit keempatnya di Pekayon.

Pelayanan dan Jasa

Kegiatan usaha utama OMNI Hospital berdasarkan Pasal 3 dari perubahan Anggaran Dasar Perseroan terakhir, yaitu Akta No. 27 tanggal 10 Mei 2017 adalah sebagai berikut:

1. Rumah sakit, klinik, poliklinik dan balai pengobatan yang meliputi jasa kesehatan dan kegiatan sosial seperti jasa pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh paramedis, tradisional, dan jasa pelayanan penunjang kesehatan lainnya untuk kepentingan masyarakat.
2. Rumah sakit spesialis dan poliklinik spesialis yang meliputi rumah sakit atau poliklinik mata, THT, kulit, jiwa, paru-paru, kanker, dan pelayanan penunjang kesehatan lainnya seperti laboratorium, sanatorium, serta kegiatan usaha terkait.
3. Rumah sakit bersalin yang meliputi rumah sakit bersalin dan poliklinik antara lain untuk ibu dan balita serta kegiatan usaha terkait.
4. Pengelolaan rumah sakit, klinik, poliklinik dan balai kesehatan, beserta segala sarana dan prasarana pendukung kegiatan serta lingkup usaha yang terkait.
5. Mendirikan, membangun, atau mengelola rumah sakit/klinik/poliklinik dan balai kesehatan, beserta segala sarana dan prasarana pendukung kegiatan serta lingkup usaha terkait (termasuk renovasi atau penambahan kapasitas yang ada maupun di lokasi lain) secara langsung maupun tidak langsung melalui anak perusahaan.

OMNI *Hospitals* juga memiliki usaha penunjang, antara lain:

1. Pelayanan dan penyelenggaraan kesehatan meliputi: pelayanan, penyuluhan, konsultasi, dan pemeliharaan kesehatan tenaga kerja dan masyarakat.
2. Sarana dan prasarana penunjang kesehatan yang meliputi: pembangunan laboratorium, pusat penelitian, pendidikan perawat dan teknisi kesehatan beserta asrama perawat dan mahasiswa, perumahan dokter serta lingkup usaha terkait.
3. Menunjang kebijakan dan program pemerintah dibidang kesehatan yang meliputi penyelenggaraan usaha jasa pelayanan kesehatan seperti pelayanan kesehatan, pendidikan dan pelatihan kesehatan, pelayanan jasa konsultasi manajemen kesehatan, perdagangan farmasi dan peralatan kesehatan, pelayanan asuransi kesehatan, pelayanan jasa jaminan pemeliharaan, kesehatan masyarakat dan pelayanan penunjang kesehatan lainnya.

Visi dan Misi Perusahaan

Visi OMNI *Hospitals* adalah menjadi pilihan utama dalam pemberian pelayanan kesehatan yang terbaik dimana hal ini didukung oleh misi yang dimiliki OMNI *Hospitals* yaitu memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik sesuai dengan kebutuhan setiap pelanggan. Saat menjalani operasionalnya, OMNI *Hospitals* menanamkan 4 nilai perusahaan (*corporate values*) dalam rangka memberikan pelayanan yang terbaik. Nilai perusahaan (*corporate values*) tersebut antara lain:

1. Kepedulian (*care*)

Di OMNI *Hospitals*, setiap pasien berhak mendapatkan kepedulian dengan pendekatan personal, kami menjadikan keamanan pasien sebagai prioritas kami.

2. Kesopanan (*courtesy*)

Di OMNI *Hospitals*, kami membantu pasien serta yang mereka cintai

3. Karakter (*character*)

Di OMNI *Hospitals*, kami harus bersemangat dan setia dengan fokus utama kami untuk selalu melakukan yang terbaik untuk pasien.

4. Kemampuan (*capability*)

Di *OMNI Hospitals*, setiap masalah kesehatan akan didiagnosa penuh dan dilayani dengan efektif oleh *staff* ahli, teknologi canggih, teknik dan proses.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Setiap perusahaan tentunya memiliki susunan kepengurusan dalam menjalani kegiatan operasionalnya. Susunan ini disebut Struktur Organisasi. Struktur organisasi menunjukkan pemisahan tugas serta pihak-pihak yang bertanggung jawab dalam setiap tugas yang dijalankan dalam perusahaan. Berikut adalah struktur organisasi PT Sarana Meditama Metropolitan secara umum:

Gambar 2.1
Struktur Organisasi *OMNI Hospital*



Berikut adalah struktur organisasi Divisi *Accounting and Finance* pada OMNI Hospital Alam Sutera. Pelaksanaan kerja magang difokuskan pada Divisi *Account Payable*.

Gambar 2.2
Struktur Organisasi Divisi *Accounting and Finance*

