



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Deskripsi Perusahaan

PT Bank AJB Lestari Tbk (AJB Lestari) didirikan pada tanggal 26 September 1955 dan resmi menjadi perusahaan terbuka sejak tahun 1989 (AJB Lestari, 2019, hlm. 81). Saat pertama kali berdiri perusahaan tersebut terlebih dahulu dikenal dengan nama Bank Lestari. Penggantian nama perusahaan AJB Lestari dilakukan pada tahun 2008, setelah *AJB Group* memegang 50,99% saham Bank Lestari di tahun 2002 (hlm. 85). AJB Lestari pertama kali menyediakan layanan perbankan Syariah pada tahun 2004. Bank AJB Lestari memiliki dua anak perusahaan yaitu PT. AJB Lestari Auto Finance & PT. AJB Lestari Sekuritas (hlm. 138). Perkembangan perusahaan AJB Lestari didukung oleh bergabungnya Huggo Bank dengan AJB Lestari pada tahun 2008 (hlm.82).



Gambar 2.1. Logo PT Bank AJB Lestari Tbk  
(<https://www.pngdownload.id/png-tbx0vc/>, 2019)

Perjalanan perusahaan AJB Lestari memiliki dampak besar terhadap layanan perbankan modern di Indonesia. Pada tahun 1987, AJB Lestari merupakan bank pertama yang memberikan inovasi layanan mesin ATM (Anjungan Tunai Mandiri) di tanah air (AJB Lestari, 2019, hlm. 84). Selain itu AJB Lestari juga memberikan inovasi terkait layanan perbankan *online* pada tahun 1991 di Indonesia serta memperkenalkan rekening ponsel di dalam negeri pada tahun 2013 (Ekafitrianus, 2015). Pada tahun 2009 perusahaan AJB Lestari berhasil menduduki peringkat ke lima terkait bank terbesar di Indonesia (AJB Lestari, hlm. 85). Pada tahun 2020, AJB Lestari termasuk sebagai Bank Umum Kegiatan Usaha (BUKU) 4 dengan modal inti >Rp. 30 triliun (Septiadi, 2020).

### **2.1.1. Visi & Misi Perusahaan**

Visi dari PT Bank AJB Lestari Tbk (AJB Lestari) adalah “menjadi perusahaan ASEAN yang terkemuka” (AJB Lestari, 2020). Misi dari AJB Lestari adalah “menyediakan layanan perbankan universal di Indonesia secara terpadu sabagai perusahaan dengan kinerja unggul di kawasan ASEAN dan kawasan utama lainnya, serta mendukung percepatan integrasi ASEAN dan menghubungkannya dengan kawasan lain”.

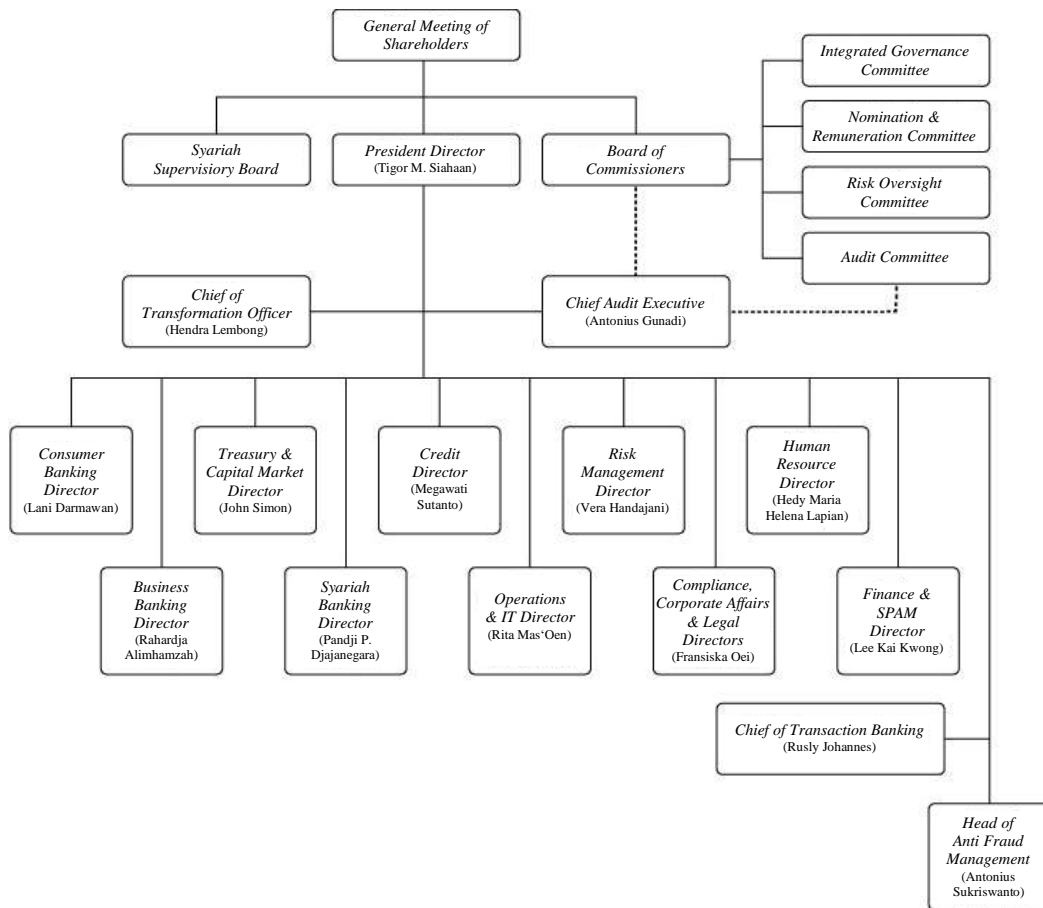
### **2.1.2. Budaya Perusahaan**

Berikut ini adalah penjelasan singkat mengenai budaya-budaya yang diterapkan oleh PT Bank AJB Lestari Tbk (AJB Lestari, 2020):

1. *“Customer Obsessed.* Kita hadir dan berupaya memastikan para nasabah merasakan kebahagiaan dan kepuasan tertinggi bersama AJB Lestari.”
2. *“High Performance.* Kita terus menantang diri untuk mencapai hasil yang lebih baik dalam setiap hal yang dilakukan.”
3. *“Integrity.* Kita harus selalu jujur, bertanggung jawab, selalu siap siaga, waspada, cermat, teliti dan dapat diandalkan dalam segala hal.”
4. *“Diversity and Inclusion.* Kita yakin bahwa setiap individu dapat berkontribusi positif untuk kemajuan Perusahaan, terlepas dari perbedaan suku, agama, ras, jenis kelamin, pendapat ataupun latar belakang lainnya.”
5. *“Agility.* Kita mampu bersikap cepat tanggap terhadap perubahan dan menjadi pemberi solusi dalam menghadapi tantangan.”

### **2.2. Struktur Organisasi Perusahaan**

Berikut ini adalah struktur organisasi dari PT Bank AJB Lestari Tbk (AJB Lestari, 2020).



Gambar 2.2. Bagan Struktur Organisasi PT Bank AJB Lestari Tbk

(<http://investor.ajblestari.co.id/images/structure/Organisation-Structure-Bankwide-en.jpg>, 2020)