



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Shawar, B. and Atwell, E. (2007) ‘Chatbots: are they really useful?’, *LDV-Forum: Zeitschrift für Computerlinguistik und Sprachtechnologie*, 22(1), pp. 29–49.
- Davis, F. D. (1989) ‘Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology’, *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), pp. 319–339.
- Endang Fatmawati (2015) ‘Technology Acceptance Model (TAM) untuk Menganalisis Penerimaan Terasap Sistem Informasi Perpustakaan’, *Jurnal Iqra*, 09(01), pp. 1–13.
- Fau, A., Mesran and Ginting, G. L. (2017) ‘Analisa Perbandingan Boyer Moore Dan Knuth Morris Pratt Dalam Pencarian Judul Buku Menerapkan Metode Perbandingan Eksponensial (Studi Kasus : Perpustakaan STMIK Budi Darma)’, *Jurnal Times (Technology Informatics & Computer System)*, 6(1), pp. 12–22.
- Hormansyah, D. S. and Utama, Y. P. (2018) ‘Aplikasi Chatbot Berbasis Web Pada Sistem Informasi Layanan Publik Kesehatan Di Malang Dengan Menggunakan Metode Tf-Idf’, *Jurnal Informatika Polinema*, 4(3), pp. 224–228.
- Jumeilah, F. S. (2017) ‘Penerapan Support Vector Machine (SVM) untuk Pengkategorian Penelitian’, *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 1(1), p. 19. doi: 10.29207/resti.v1i1.11.
- Kusumadewi, S. (2003) ‘Artificial Intelligence (Teknik dan Aplikasinya)’, p. 335. Available at: <http://grahailmu.co.id/index/buku/detil/0/1/9/25/buku6.html>.
- Nidhra, S. (2012) ‘Black Box and White Box Testing Techniques - A Literature Review’, *International Journal of Embedded Systems and Applications*, 2(2), pp. 29–50. doi: 10.5121/ijesa.2012.2204.
- Pare, S. (2013) ‘Desain Dan Implementasi E-Commerce Pada Toko As 88 Cellular Merauke’, *Mustek*, 2(ISSN 2089-6697), pp. 222–229.
- Rahmawati, L., Sihwi, S. W. and Suryani, E. (2014) ‘Analisa Clustering Menggunakan Metode K-Means Dan Hierarchical Clustering’, *Jurnal Teknologi dan Informasi, ITSMART*, 3(2).
- Rossaria, M. and Susilo, B. (2015) ‘Implementasi Algoritma Pencocokan String Knuth-Morris-Pratt Dalam Aplikasi Pencarian Dokumen Digital Berbasis Android’, *Jurnal Rekursif*, 3(2), pp. 183–195.
- Saiful, M. et al. (2019) ‘Klasifikasi jenis pelaporan di laman propam polda sulawesi tenggara menggunakan metode’, 5(1), pp. 167–174.
- Sugiyono. (2014). ‘Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D’. Bandung: Alfabeta.
- Sindarto, E. (2019). Wawancara. (E. H. Lesmana, Pewawancara).

- Sunarto, Y. K. (2018). Studi Perbandingan Algoritma Naive Method, KnuthMorris-Pratt dan BoyerMoore-Hoorspool pada Multi Record Database (Doctoral dissertation, Program Studi Teknik Informatika FTI-UKSU).
- Suryani, D. and Amalia, E. L. (2017) ‘Aplikasi Chatbot Objek Wisata Jawa Timur Berbasis AIML’, *SMARTICS Journal*, 3(2), pp. 47–54. doi: 10.21067/smartics.v3i2.1961.
- Tillotson, K. D. (2012). Implementation, Analysis, and Evaluation of A Humanized Information Retrieval Chatbot. Southern University and A&M College, Johor.
- Wahyudi, D., Susyanto, T. and Nugroho, D. (2017) ‘Implementasi Dan Analisis Algoritma Stemming Nazief & Adriani Dan Porter Pada Dokumen Berbahasa Indonesia’, *Jurnal Ilmiah SINUS*, 15(2). doi: 10.30646/sinus.v15i2.305.
- Wibowo, J. (2016) ‘Aplikasi Penentuan Kata Dasar Dari Kata Berimbuhan Pada Kalimat Bahasa Indonesia Dengan Algoritma Stemming’, *Jurnal Riset Komputer (JURIKOM)*, 3(5), pp. 346–350.
- Wicaksono, K. N. (2007) ‘Penerapan Algoritma Pencocokan String Knuth-Morris-Pratt Sebagai Algoritma Pencocokan DNA’, (10).
- Widodo, P. (2014) ‘RANCANG BANGUN PROGRAM JASA PERBAIKAN KENDARAAN DAN Seminar Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer Nusa Mandiri’, *Sniptek*, pp. 376–383.
- Yavi, A. F. (2018) ‘Klasifikasi Artikel Berbahasa Indonesia untuk Mendeteksi Clickbait menggunakan Metode Naïve Bayes’, *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699. doi: 10.1017/CBO9781107415324.004.