



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

- Anhar. (2010). *PHP & MySql Secara Otodidak*. Jakarta : PT TransMedia.
- Arief M Rudianto. (2011). Pemrograman Web Dinamis menggunakan *PHP* dan *MySQL*. Yogjakarta : C.V ANDI OFFSET.
- A.S Rosa dan M.Shalahuddin. (2014). Rekayasa Perangkat Lunak Struktur dan Berorientasi Objek. Bandung : Informatika
- Asmaun & Prasetyo, 2012. *Desain Pembelajaran Berbasis Pendidikan Karakter*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Feldman & Sanger, 2007. *Text Mining Handbook: Advance Approaches in Analyzing Unstructured Data*. New Work: Cambride University Press.
- Han, J., Kamber, M. & Pei, J., 2012. *Data Mining: Concept and Techniques*. Third ed. Waltham: Morgan Kaufmann Publishers.
- Kadir, Abdul. (2012). Pengenalan Sistem Informasi. Yogyakarta : Andi.
- Lin, S. 2008. *A document classification and retrival system for R&D in semiconductor industry-A hybrid approach*. Expert System 18, 2:4753-4764.
- Miller, Z., Dickinson, B., Deitrick, W., Hu, W., & Wang, A. H. 2014. *Twitter spammer detection using data stream clustering*. *Information Sciences*, 260, 64-73.
- Nugroho, Adi. (2013). *e-Commerce Memahami Perdagangan Modern di Dunia Maya*. Bandung : Informatika
- Pressman, R.S. (2010), *Software Engineering: a Practitioner's Approach*, McGraw-Hill, New York, 68

Saepudin, D., 2013. *Implementasi Text Mining Untuk Klasifikasi Pengaduan Melalui Web*. Cimahi: Informatika.

Tala, F. Z. (2003). *A Study of Stemming Effects on Information Retrieval in Bahasa Indonesia*. M.S. thesis. M.Sc. Thesis. Master of Logic Project. Institute for Logic, Language and Computation. Universiteti van Amsterdam The Netherlands.

Turban, E., 2005. *Decision Support Systems and Intelligent Systems*. Edisi Bahasa Indonesia Jilid 1 ed. Yogykarta: Andi.

Witten, Ian H, Frank, Eibe, & Hal, M.A. 2016. *Data Mining: Pratical Machine Learning Tools and Techniques*, Third Edition. Burlington: Morgan Kaufmann Publishers.

Weiss, S. M., Indurkhy, N., Zhang, T., & Damerau, F. J. 2005. *Text mining: Predictive Methods for Analyzing Unstructured Information*. New York: Springer. doi:10.1007/978-0-387-34555-0.