



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 PROFIL KRISTAL HOTEL**

Kristal Hotel merupakan hotel berbintang empat yang terletak di Jakarta, tepatnya di Jl. Terogong Raya Cilandak Barat, Jakarta, 12430. Kristal Hotel dekat dengan pusat perbelanjaan, yaitu Pondok Indah Mall dan Cilandak Town Square, hanya 32 km dari Bandara Internasional Soekarno-Hatta, letaknya yang strategis mempermudah pengunjung untuk mengakses tempat untuk berlibur yang terbaik di Jakarta Selatan. Kristal Hotel merupakan anak perusahaan dari PT. Metropolitan Linggajaya. Kristal Hotel secara resmi menjadi hotel berstandar bintang empat pada Juli 1994, sebelumnya Kristal Hotel merupakan *apartment* yang terdiri dari satu gedung dan berdiri pada tahun 1992. Pada tahun 1993 dibangun lagi gedung kedua, karena peminatnya semakin meningkat. Dalam membangun loyalitas pengunjungnya, Kristal Hotel mengadopsi acara - acara yang diadakan dari luar negeri seperti *halloween, oktoberfest, christmas, new year*, dan lain-lain. Kristal Hotel memiliki 318 kamar dengan dua kategori yaitu, 310 *suites rooms* dan 8 *penthouse*. Setiap bulannya Kristal Hotel menawarkan promosi yang membuat para tamu senang, dan juga masih terdapat beberapa fasilitas seperti ruang *meeting, ballroom, birthday party, wedding party*, dan *prom nite*. Fasilitas ruangan yang disediakan juga terbagi menjadi beberapa ukuran sesuai kebutuhan yang diinginkan.

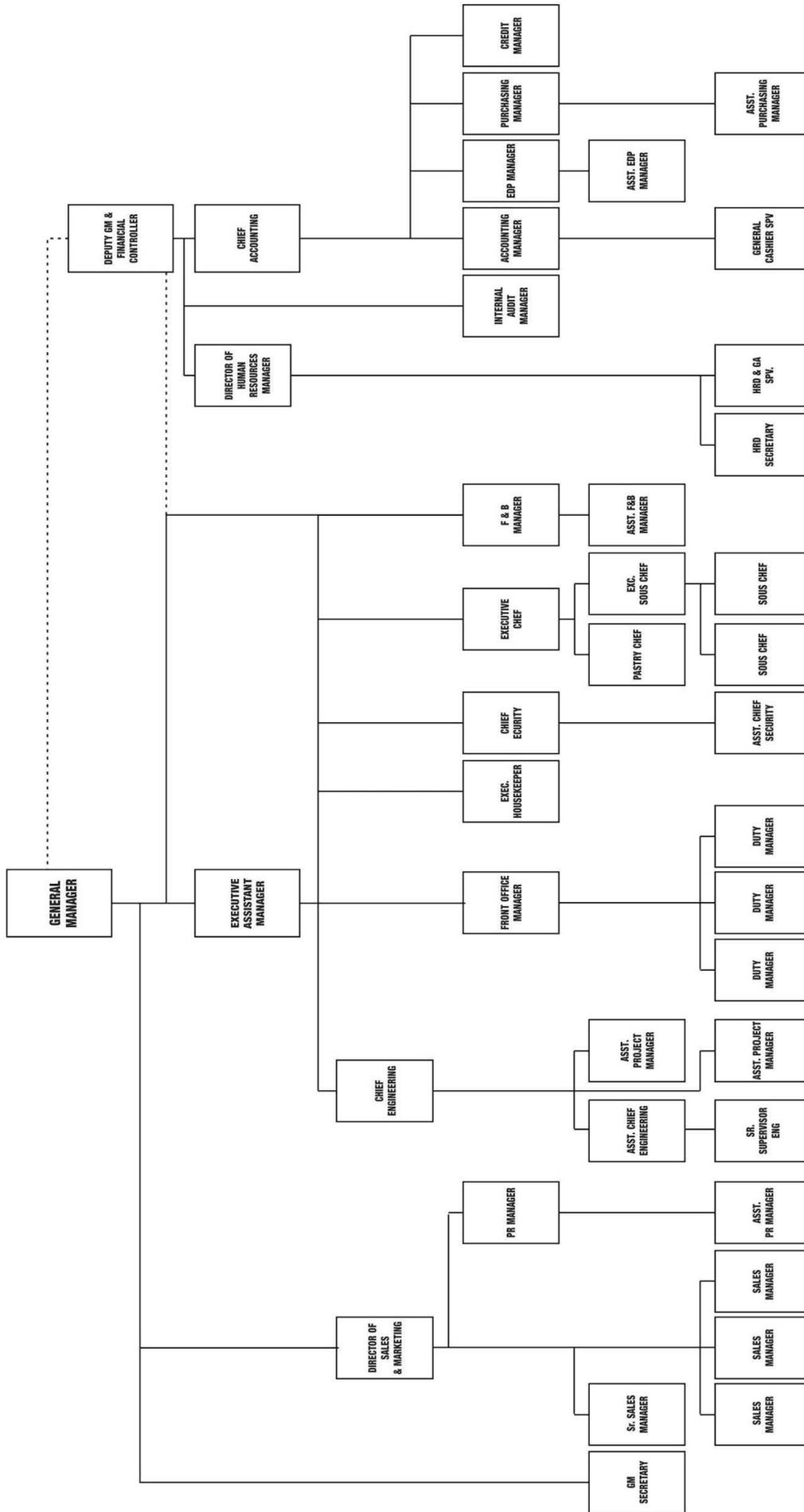
#### **2.1.1 LOGO KRISTAL HOTEL**

**Gambar 2.1** Logo Kristal Hotel



Sumber: [www.hotelkristal.com](http://www.hotelkristal.com)

## 2.1.2 STRUKTUR ORGANISASI



Sumber: Kristal Hotel

### 2.1.3 AKOMODASI

Kristal Hotel memiliki 318 kamar terdiri dari dua kategori yaitu, *Suite Rooms* dan *Penthouses*. 318 kamar terdiri dari 310 *Suite Rooms* dan 8 *Penthouses*, fasilitas yang ditawarkan oleh setiap kamar berbeda - beda, oleh sebab itu harga kamar yang ditawarkan juga berbeda. Luas kamar yang ditawarkan pun juga berbeda, tergantung jumlah kamar tidur yang diinginkan. Kristal Hotel menyediakan beberapa pilihan jumlah kamar tidur dalam ruangan yang diinginkan seperti, *one bedroom*, *two bedrooms*, dan *three bedrooms*. Kemudian, tipe kasur yang ditawarkan seperti, *king bed* dan *twin bed*.

### 2.1.4 FASILITAS

Kristal Hotel menawarkan beberapa fasilitas kamar yang dapat dinikmati oleh pengunjung, agar dapat merasa nyaman, seperti :

- *Kitchenette with electric stove & microwave*
- *Cooking utensils, chinaware, cutlery*
- *Coffee & tea making facilities*
- *Safety deposit box*
- *individual AC Unit*
- *Sprinklers, heat detector, fire extinguisher*
- *Refrigerator & water dispenser*
- *Free internet access and Wi-Fi*
- *Flat screen television with satellite & cable channels*
- *electric current 220 volt*
- *IDD phone*

Tidak hanya fasilitas kamar saja yang ditawarkan, tetapi masih ada fasilitas lain di dalam Kristal Hotel:

- Orchid Restaurant merupakan restaurant yang terdapat di Kristal Hotel, menyediakan berbagai macam jenis makanan untuk *breakfast*, *lunch*, dan *dinner*.
- Satu Lagi Bar merupakan tempat para pengunjung untuk berkumpul dengan kerabatnya, sambil menikmati minuman atau makanan yang ditawarkan oleh bar.

- Kolam renang menjadi salah satu daya tarik bagi para pengunjung, karena kolam renang yang disediakan oleh Kristal Hotel memiliki ukuran yang cukup luas untuk digunakan, dan membuat pengunjung merasa nyaman.
- Lapangan olahraga, sering digunakan oleh para pengunjung untuk bermain tennis, futsal, dan basket.
- *Fitness Center*, dimanfaatkan oleh setiap pengunjung untuk melakukan olahraga setiap harinya dan terdapat *personal trainer* yang mendampingi jika merasa perlu.
- *Children Playground*, difungsikan untuk anak kecil bermain di taman, ada beberapa pilihan permainan yang disediakan seperti, prosotan, jungkat - jungkit, dan lain-lain.

#### **2.1.5 MICE (MEETING, INCENTIVES, CONVENTION, EXHIBITIONS)**

Kristal Hotel memiliki beberapa ruang *meeting* dan juga *ballroom* guna memenuhi kebutuhan para pelaku bisnis yang ingin mengadakan *meeting, incentives, convention, dan exhibition*. Ruangan yang disediakan juga memiliki luas yang berbeda - beda, dan fasilitas yang ditawarkan pun juga berbeda sesuai dengan yang dibutuhkan oleh pelanggan.

Gambar 2.2 Kapasitas Ruangan MICE Kristal Hotel

## Meeting Room Facilities

FACILITIES	LOCATION	DIMENSION (METRE)	SUGGESTED ROOM CAPACITIES (PERSON)					
			CLASS ROOM	ROUND TABLE	THEATRE	U-SHAPE	BOARD ROOM	STANDING
Crystal Ballroom	TOWER 2	24 X 24,5	350	300	500	250		600
Crystal 2 + 3	TOWER 2	24 X 10,5	180	160	235	126		250
Crystal 1 + 2	TOWER 2	24,5 X 8,45	150	120	190	108		210
Crystal 3 + 4	TOWER 2	24,5 X 8,45	150	120	190	108		210
Crystal 1	TOWER 2	14 X 8,45	78	70	90	60		115
Crystal 2	TOWER 2	10,5 X 12	72	80	105	54		120
Crystal 3	TOWER 2	10,5 X 12	72	80	105	54		120
Crystal 4	TOWER 2	14 X 8,45	78	70	90	60		115
Ruby Room	TOWER 2	24,5 X 8,45	140	130	180	104		190
Ruby 1	TOWER 2	12,9 X 8,45	78	70	80	60		90
Ruby 2	TOWER 2	10,5 X 10	60	50	80	42		90
Opal Room	TOWER 2	28,5 X 8,45	160	140	220	114		240
Opal 1	TOWER 2	12,9 X 8,45	78	70	90	60		100
Opal 2	TOWER 2	14 X 10	80	70	120	65		130
Topaz Room	TOWER 2	15 x 13,6	99	100	200	80	45	200
Topaz 1	TOWER 2	13,6 x 5,8	36	30	80	30	36	80
Topaz 2	TOWER 2	13,6 x 9,2	84	70	120	60	38	120
Sapphire Room	TOWER 2	13,6 x 9,2	84	70	120	60	40	100
Diamond	TOWER 2	9 x 7,5	36	36	90	33	30	50
Board Room 1	TOWER 2	7 x 3,5					11	
Board Room 2	TOWER 2	7 x 4,8					9	
Board Room 3	TOWER 2	5,7 x 3					5	
Emerald Room	TOWER 1	13 x 7,4	39	36	100	36	39	80

Sumber: [www.hotelkristal.com](http://www.hotelkristal.com)

Ruangan pada Kristal Hotel diberi nama - nama yang berkaitan dengan kristal seperti, *Crystal ballroom, Ruby, Opal, Topaz, Sapphire, Diamond, Emerald,* dan *Board Room*. Pada setiap ruangan telah disediakan *LCD in focus, flip chart, spidol, pulpen, notepad, sound system,* dan juga koneksi *internet*.

#### **2.1.6 RUANG LINGKUP KERJA DIVISI TERKAIT**

Penulis diposisikan sebagai *public relations intern* dalam hotel. Tugas dan tanggung jawab yang diberikan pada penulis, yaitu:

1. Membuat konten media sosial khususnya di *Instagram, Twitter, Facebook, Website,* dan lain-lain mengenai Kristal Hotel.
2. Menjalin relasi dengan media agar mendapatkan publikasi yang baik.
3. Melakukan komunikasi dua arah dengan pihak yang telah bekerjasama dengan hotel apabila ada informasi yang baru.
4. Menjalin kerjasama dengan pihak - pihak yang dapat memberi pengaruh positif bagi hotel.
5. Menjelaskan *update* kepada *sales marketing* terkait tentang *market products*.
6. Berperan sebagai jembatan antara perusahaan dengan publik.
7. Melakukan *monitoring* secara rutin mengenai *tourism* yang ada di Indonesia.
8. Menyusun perencanaan *event* yang akan berlangsung di hotel.
9. Bertanggung jawab atas kelangsungan *event* yang sedang diadakan.
10. Berdiskusi dengan divisi *Design* untuk menyusun *desain visual* sesuai dengan kebutuhan untuk pemasaran.