



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Sales executive Fabelio telah melakukan langkah-langkah proses penjualan. Langkah-langkah proses penjualan personal telah diterapkan dengan baik oleh sales executive Fabelio tetapi langkah prapendekatan dan mengatasi keberatan tidak dilakukan oleh seorang *sales executive*. Langkah pertama yaitu memilih dan menilai prospek adalah langkah yang sangat diperhatikan sekali oleh *sales executive* Fabelio. Fabelio tidak melakukan langkah prapendekatan dan mengatasi keberatan karena seorang *sales executive* Fabelio tidak mendatangkan prospek tetapi prospek yang datang dengan sendirinya ke showroom, langkah mengatasi keberatan tidak dilakukan oleh sales executive karena *sales executive* Fabelio telah diajarkan bahwa menjelaskan atau mempresentasikan produk kepada prospek dengan jelas dan tepat.

5.2 Saran

Untuk membuat keputusan pembelian prospek *sales executive* Fabelio sebaiknya:

1. Tahap prapendekatan dan tahap mengatasi keberatan bisa dilakukan diperhatikan oleh perusahaan Fabelio, agar semua langkah-langkah proses penjualan personal sesuai.
2. *Sales executive* Fabelio harus mengetahui potensi dalam dirinya sendiri jika mereka bisa melakukan pendekatan yang lebih baik lagi maka berhasil menjadi seorang *sales executive*

