

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Perusahaan

PT Garuda *Maintenance Facility* AeroAsia yang disingkat menjadi PT GMF AeroAsia Tbk adalah perusahaan internasional yang menyediakan layanan fasilitas pesawat terbesar di Asia, yang berbasis di Jakarta, Indonesia. Bisnis utama PT GMF AeroAsia adalah penyedia jasa perbaikan pesawat dan penyedia suku cadang yang mencakup kerangka pesawat, mesin, komponen, dan jasa pendukung lainnya.

Dimulai pada tahun 1949, GMF AeroAsia berasal sebagai Divisi Teknis Garuda Indonesia Airlines di bandara Kemayoran dan Halim Perdanakusuma di Jakarta, Indonesia. Pada tahun 1984, GMF AeroAsia dipindahkan ke Bandara Internasional Soekarno-Hatta dan berganti nama menjadi Divisi Pemeliharaan & Rekayasa (M&E), yang akhirnya berkembang menjadi unit bisnis independen.

Selanjutnya pada tahun 1998, Divisi M&E berubah menjadi Unit Bisnis Strategis (SBU-GMF), menangani semua kegiatan pemeliharaan armada Garuda Indonesia, sehingga memperkuat daya saingnya. Akhirnya pada tahun 2002 SBU-GMF dipisahkan dari Garuda Indonesia, dan secara resmi menjadi entitas independen dengan nama PT Garuda Maintenance Facility Aero Asia.

Pada 2017, PT GMF AeroAsia Tbk mencatatkan dirinya sebagai anak usaha Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang *go-public* melalui IPO di Bursa Efek Indonesia dengan berkode saham GMFI. Dengan pencatatan ini, maka PT

GMF AeroAsia menjadi perusahaan *Maintenance, Repair, and Overhaul (MRO)* pertama yang masuk dalam daftar perusahaan Tbk di Indonesia.

PT GMF AeroAsia telah disertifikasi di banyak negara salah satunya telah memiliki sertifikat dari *European Aviation Safety Agency (EASA)* dan *Federal Aviation Administration (FAA)* dan telah diakui sebagai salah satu fasilitas terbaik dan terbesar dalam pemeliharaan, perbaikan, dan jasa *overhaul* (turun mesin) berbagai maskapai penerbangan baik domestik maupun internasional.

Pelanggan utama PT GMF AeroAsia adalah PT Garuda Indonesia. Sedangkan, maskapai penerbangan lainnya yang juga menjadi klien dari PT GMF AeroAsia adalah Boeing, Lion Air, Batavia Air, Sriwijaya Air, Air Asia, KLM, Cathay Pacific, Sky Aviation, dan maskapai penerbangan lainnya.

GMF AeroAsia dengan luas 972,123 meter persegi memiliki fasilitas mutakhir dan memenuhi standar internasional. Terletak di Bandara Internasional Soekarno-Hatta dekat Jakarta, ibu kota Indonesia, GMF adalah salah satu yang terbesar di Asia Tenggara, memiliki empat hangar dan fasilitas lainnya. Berikut adalah fasilitas pada PT GMF AeroAsia Tbk:

a. Hangar I

Dengan luas 22,000 meter persegi, memiliki *platform docking* yang dibuat khusus untuk pemeliharaan berat (*Heavy Maintenance*) untuk pesawat. Hangar I digunakan tidak hanya untuk Garuda Indonesia namun juga untuk semua maskapai penerbangan yang menjadi customer GMF AeroAsia.

b. Hangar II

Dengan luas 23,000 meter persegi didedikasikan untuk inspeksi perawatan ringan hingga “*A-Check*” dan “*B-Check*”. Hangar II diperuntukkan untuk jenis pesawat jenis *narrow body* dan *wide body jet*.

c. Hangar III

Seluas 23,000 meter persegi dilengkapi dengan *platform docking* yang dibuat khusus untuk pemeliharaan berat pesawat seri Airbus A330.

d. Hangar IV

Hangar IV merupakan hangar yang didirikan tahun 2015, memiliki luas 66,940 meter persegi dengan kapasitas 16 pesawat jenis *narrow body*. Dalam hangar ini juga terdapat fasilitas *painting* pesawat.

e. Fasilitas lainnya

Mencakup toko suku cadang, bengkel mesin dan komponen, sel uji mesin, gedung utilitas, bangunan peralatan pendukung tanah, toko bahan kimia, fasilitas pengolahan limbah air, lokasi yang luas untuk parkir pesawat, *training center*, dan kompleks kantor.

Kantor pusat PT GMF AeroAsia berkedudukan di Gedung Manajemen Garuda Indonesia Bandara Soekarno-Hatta, Cengkareng, Tangerang. PT GMF AeroAsia sekarang dianggap sebagai perusahaan perawatan pesawat terbaik dan terbesar di kawasan ini, memberikan keunggulan solusi terintegrasi untuk semua pelanggan di seluruh dunia.

2.2 Visi dan Misi

Visi dari PT GMF AeroAsia adalah “*Top 10 MROs In The World*”. Yang artinya adalah menjadi 10 besar MRO (*Maintenance Repairment Overhaul*) di dunia.

Sedangkan misi dari PT GMF Aeroasia adalah “*To provide integrated and reliable aircraft maintenance solution for a safer sky and secured quality of life of mankind.*” Artinya adalah menyediakan solusi perawatan pesawat terbang yang terpadu dan handal sebagai kontribusi dalam mewujudkan lalu lintas udara yang aman dan menjamin kualitas kehidupan umat manusia.

2.3 Nilai-nilai Perusahaan

Kemajuan dan keberhasilan suatu perusahaan sangat dipengaruhi kinerja karyawannya. Maka untuk menciptakan karyawan yang kompeten, PT GMF AeroAsia memiliki *code of conduct* yang telah ditetapkan, yaitu:

- a. Kepedulian terhadap Orang Lain (*Concern for People*)
Memberikan rasa saling menghormati dan peduli, memberikan peluang untuk membangun hubungan yang tulus dan rasa saling percaya antar karyawan GMF AeroAsia melalui sistem perekrutan, penempatan, dan pengembangan sumber daya manusia secara terbuka, adil, objektif, dan proporsional.
- b. Integritas (*Integrity*)
Ketulusan dan kejujuran diungkapkan melalui kesatuan kata-kata dan tindakan dalam menerapkan nilai-nilai, etika, dan bisnis profesional dan peraturan perusahaan secara konsisten di tengah keadaan yang sulit, untuk mendapatkan kepercayaan yang maksimal.
- c. Profesional (*Professional*)
Menyelesaikan tugas dengan terampil dan sungguh-sungguh sesuai dengan standar teknis dan etika bisnis yang berlaku.

d. Kerja Tim (*Team Work*)

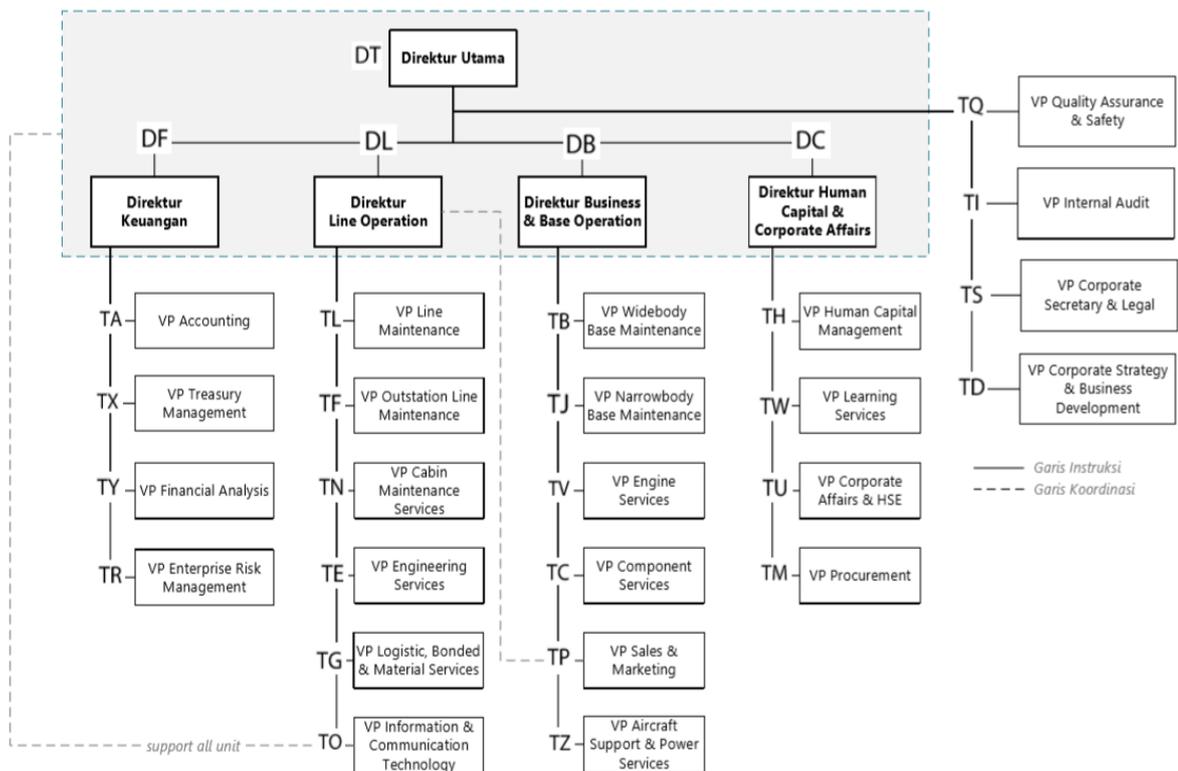
Kerja sama penuh berdasarkan saling menghormati serta saling memahami fungsi dan peran masing-masing untuk menyelesaikan pekerjaan dengan memberdayakan semua sumber daya untuk mencapai tujuan perusahaan.

e. Berfokus pada Pelanggan (*Customer Focused*)

Dengan tulus dan penuh semangat memenuhi semua kebutuhan dan tujuan yang mungkin melebihi harapan pelanggan.

2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2.1
Struktur Organisasi PT GMF AeroAsia



Gambar 2.1 adalah struktur organisasi PT GMF AeroAsia tahun 2019. PT GMF AeroAsia dipimpin oleh seorang Direktur Utama, dibantu oleh 4 Direktur

yang terdiri dari Direktur Keuangan, Direktur *Line Operation*, Direktur *Base Operation*, dan Direktur *Human Capital & Corporate Affairs*.

Dalam menjalankan tugas, Dewan Direksi dibantu oleh *Executive Committee* yang terdiri dari 24 *Vice President (VP)*. Masing-masing vice president menangani unit yang berbeda, yaitu:

- a. *Accounting (TA)*
- b. *Treasury Management (TX)*
- c. *Financial Analysis (TY)*
- d. *Enterprise Risk Management (TR)*
- e. *Line Maintenance (TL)*
- f. *Outstation Line Maintenance (TF)*
- g. *Cabin Maintenance Services (TN)*
- h. *Engineering Services (TE)*
- i. *Logistic, Bonded, and Material Services (TG)*
- j. *Information and Communication Technology (TO)*
- k. *Widebody Base Maintenance (TB)*
- l. *Narrowbody Base Maintenance (TJ)*
- m. *Engine Services (TV)*
- n. *Component Services (TC)*
- o. *Sales and Marketing (TP)*
- p. *Aircraft Support and Power Services (TZ)*
- q. *Human Capital Management (TH)*
- r. *Learning Services (TW)*
- s. *Corporate Affairs and HSE (TU)*

- t. *Procurement (TM)*
- u. *Quality Assurance and Safety (TQ)*
- v. *Internal Audit (TI)*
- w. *Corporate Secretary and Legal (TS)*
- x. *Corporate Strategy and Business Development (TD)*

Kegiatan kerja magang dilakukan pada unit *Logistic, Bonded, and Material Services (TG)* sebagai staf *Logistic Performance Analysis dan Customer Support and Sales Manager*.

2.5 Struktur dan Komposisi Pemegang Saham

Sejak melakukan penawaran saham perdana (*IPO*), komposisi saham GMF dimiliki oleh PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk, PT AeroWisata, dan public, dengan porsi kepemilikan sebagai berikut:

Gambar 2.2
Komposisi Pemegang Saham Lebih dari 5% Per 31 Desember 2018

No.	Pemegang Saham / Shareholder	Jumlah Saham (Lembar) / Number of Shares (Sheet)	Persentase Kepemilikan / Ownership Percentage
1.	PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk	25.156.058.796	89,1 %

Gambar 2.3
Komposisi Pemegang Saham Kurang dari 5% Per 31 Desember 2018

No.	Pemegang Saham / Shareholder	Jumlah Saham (Lembar) / Number of Shares (Sheet)	Persentase Kepemilikan / Ownership Percentage
1.	PT Aero Wisata	254.101.604	0,9 %
2.	Masyarakat	2.823.351.100	10,0 %

GMF mencatatkan sahamnya pertama kali di Bursa Efek Indonesia (BEI) pada tanggal 10 Oktober 2017 dengan menawarkan 2.823.351.100 (dua miliar delapan ratus dua puluh tiga juta tiga ratus lima puluh satu ribu seratus) saham

biasa atas nama atau 10% dari modal ditempatkan, dengan harga penawaran Rp400,00 (empat ratus rupiah) per saham kepada masyarakat. PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk merupakan Pemegang Saham Utama dan pengendali GMF dengan kepemilikan sebesar 89,1%. Dalam pelaksanaan tata kelola perusahaan, representasi pemegang saham dikuasakan kepada Direktur Utama PT Garuda Indonesia (Persero) Tbk.