



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dari implementasi algoritma dan testing terhadap performa *classifier*, kesimpulan dari penelitian kali ini adalah sebagai berikut.

1. Implementasi algoritma Multinomial Naïve Bayes untuk analisis sentimen terkait jasa transportasi online via twitter telah selesai dibuat. Algoritma Multinomial Naïve Bayes telah digunakan untuk mengklasifikasi tweet yang mengandung *keyword @gojekindonesia* ke dalam kelas positif dan negatif.
2. Berdasarkan hasil uji coba, *over-sampling* dan *down-sampling* dapat dilakukan untuk merubah performa model. Model yang memiliki performa terbaik dinilai dari *accuracy*, *precision*, *recall* dan *f-measure* adalah pada pembagian *train* dan *test set* 60:40 yang telah dilakukan *down-sampling* terhadap data negatif sebanyak 100 data sehingga memiliki dataset yang seimbang sebanyak 300 data positif dan 300 data negatif. Pada penelitian ini, model dengan rasio 60:40 memiliki skor 75,41% *accuracy*, 82,79% *precision*, 64,16% *recall*, dan 72,30% *f-measure*.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran untuk pengembangan berikutnya. Diantaranya sebagai berikut.

1. Dalam tahap *text-preprocessing*, untuk pengembangan selanjutnya diharapkan untuk dapat menyempurnakan proses *stopword removal* dan *stemming*

sehingga dapat menghasilkan data yang lebih bersih dan dapat mendapatkan performa yang lebih baik.

2. Menggunakan algoritma pengklasifikasian lainnya seperti *Linear Support Vector Machine* atau *Logistic Regression*. Untuk metode *down-sampling* bisa menggunakan kombinasi antara *down-sampling* dengan *upweighting*.