



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Inovasi Daya Solusi didirikan pada tahun 2014 yang fokus pada *Financial Technology* dan *Payment Gateway* (PT Inovasi Daya Solusi, 2019). Nilai inti dari perusahaan ini adalah sebagai berikut.

1) Integritas dan Inovasi

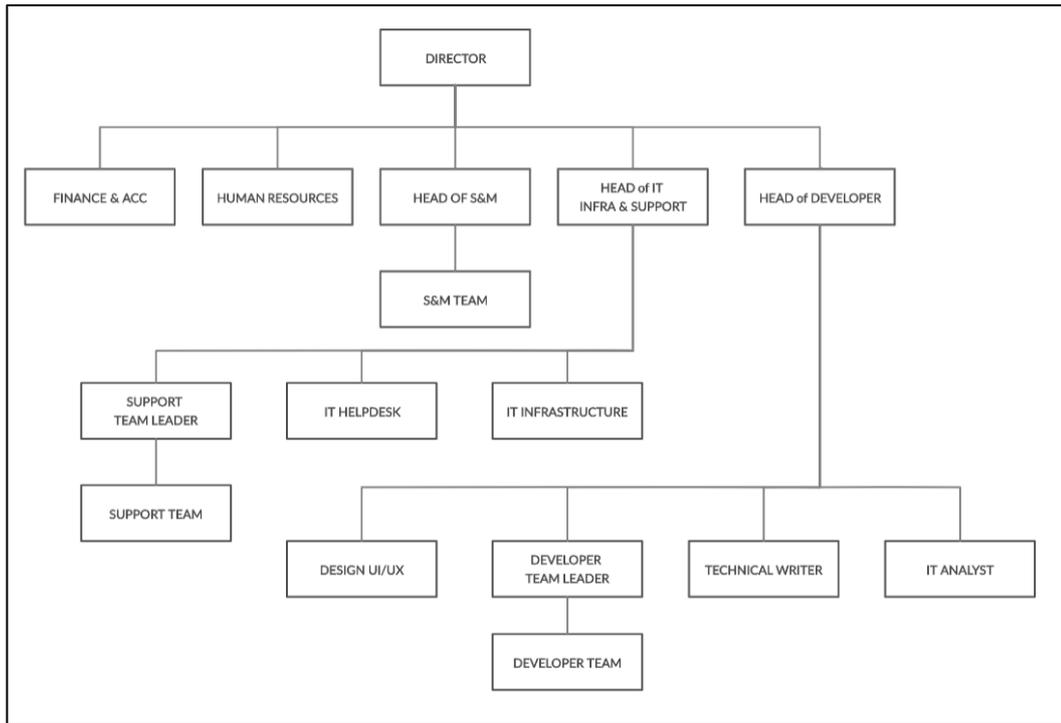
Perusahaan memiliki kemampuan untuk berinovasi untuk menyelesaikan masalah dan memperoleh kepercayaan klien.

2) Komitmen dan Kerjasama

Semua orang yang terlibat dalam perusahaan menjadi sebuah tim yang memiliki komitmen untuk memberikan yang terbaik demi kepuasan pelanggan.

#### **2.2 Struktur Organisasi Perusahaan**

Berdasarkan informasi yang didapatkan dari wawancara dengan Ibu Chiecellia Hamdarto yang menjabat sebagai HR di PT Inovasi Daya Solusi, struktur organisasi PT Inovasi Daya Solusi ditunjukkan pada Gambar 2.1 (*personal communication*, 13 November 2019).



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Inovasi Daya Solusi dipimpin oleh seorang Direktur. Posisi selama proses pelaksanaan kerja magang dilakukan adalah *developer team*.