



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sebagai *startup* yang bergerak di bidang pengembangan piranti lunak baik dalam aplikasi berbasis *web* maupun *mobile*, Mobilepulsa menyediakan layanan pembayaran prabayar maupun pascabayar, seperti pulsa, token listrik, kereta api, hingga *voucher games* yang dapat dilakukan secara daring (Mobilepulsa, 2019).

Seiring dengan bertambahnya jumlah pengguna pada Mobilepulsa, jumlah transaksi yang terjadi di dalamnya pun meningkat secara beriringan. Transaksi tersebut membutuhkan saldo deposit pada aplikasi Mobilepulsa ketika pengguna melakukan sebuah transaksi. Pada pengisian saldo deposit, metode yang disediakan oleh Mobilepulsa selama ini hanyalah melalui transfer kepada Bank ataupun *Virtual Account* (VA). Dibutuhkan sebuah metode yang dapat membantu pelanggan, terutama pelanggan yang kondisi ekonominya sedang menurun untuk tetap dapat bertransaksi dalam mobilepulsa.

Perkembangan yang terjadi pada Mobilepulsa juga dapat menyebabkan kemungkinan terjadinya transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh pengguna layanan Mobilepulsa meningkat pula. Namun, selama ini identitas pengguna yang melakukan kegiatan transaksi pada Mobilepulsa tidak dapat dipastikan keasliannya. Hal inilah yang akhirnya mendorong Mobilepulsa untuk melakukan penyimpanan informasi lengkap milik pengguna.

Oleh karena itu, untuk mendukung pelanggan yang sedang mengalami masalah dalam ekonominya, dibuatlah sebuah metode pengisian deposit secara

kredit dengan menggunakan layanan yang disediakan oleh Kredit Pintar dan untuk mengatasi masalah keaslian identitas pelanggan dibuatlah sebuah fitur baru yang mengharuskan pengguna untuk mengirimkan foto Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan swafoto beserta dengan KTP milik pengguna untuk memastikan keaslian identitas pengguna yang menggunakan layanan milik Mobilepulsa atau yang disebut dengan *Know Your Customer* (KYC).

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Kerja magang ini bermaksud sebagai proses belajar, penambahan wawasan, dan pengimplementasian ilmu yang telah didapat pada bangku kuliah ke dunia kerja secara nyata. Tujuan dalam pelaksanaan kerja magang ini adalah pengimplementasian fitur KYC untuk memastikan keaslian identitas pengguna pada Mobilepulsa dan fitur Kredit Pintar untuk pengisian deposit menggunakan kredit.

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Kegiatan kerja magang dilaksanakan mulai dari tanggal 4 April 2019 hingga 12 Agustus 2019 sebagai *software engineer* di PT Indobest Artha Kreasi. Prosedur kerja magang adalah sebagai berikut.

- 1) Kerja magang dilakukan di kantor PT Indobest Artha Kreasi yang berlokasi di Jalan Jalur Sutera Timur Kav. 20A, Ruko nomor 7B-11, Alam Sutera, Tangerang Selatan, Banten.
- 2) Jam kerja pada PT Indobest Artha Kreasi dimulai pada pukul 10.00-18.00 WIB dengan jam makan siang pada pukul 12.00-13.00 WIB.

- 3) Jam pelaksanaan kerja magang pada saat perkuliahan dilakukan pada tanggal 4 April 2019 hingga 10 Juni 2019 dengan jam masuk pada hari Selasa pukul 13.00-18.00 WIB dan hari Kamis pukul 13.00-18.00 WIB.
- 4) Terdapat libur cuti bersama pada tanggal 3 Juni 2019 hingga 7 Juni 2019.
- 5) Terdapat libur kantor mengadakan *outing* pada tanggal 8 Agustus 2019 hingga 10 Agustus 2019.