



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indobest Artha Kreasi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan piranti lunak, baik dalam aplikasi web maupun *mobile*. Perjalanan PT Indobest Artha Kreasi diawali dengan dibentuknya sebuah *startup*, yaitu *indobestdeal.com* pada tanggal 12 April 2012 yang didirikan oleh 5 orang, yaitu Budiman Yungsen sebagai Direktur, William sebagai Direktur Utama, Hartono, Telly Wijaya, dan Pohan Tantoso sebagai Komisaris. Namun, perjalanan *indobestdeal* harus berhenti setelah berjalan selama satu tahun karena dianggap kurang sukses (HRD Mobilepulsa, 2019).

Berhentinya *indobesdeal* tidak menghentikan perjalanan dari PT Indobest Artha Kreasi. Berangkat dari tujuan barunya untuk memudahkan pembelian pulsa, voucher, pembayaran tagihan, dan lain-lain, dibentuklah *startup* baru dengan nama Mobilepulsa sebagai *payment service provider* yang berfokus pada jaringan *online* di Indonesia dengan logo yang ditunjukkan pada gambar 2.1. Seiring dengan perkembangan PT Indobest Artha Kreasi, dibentuklah 2 produk lainnya, yaitu Whitelabel yang ditunjukkan pada gambar 2.2 dan Megahubs yang ditunjukkan pada gambar 2.3.



Gambar 2.1 Logo Mobilepulsa (Mobilepulsa, 2019)



Gambar 2.2 Logo Whitelabel (Whitelabel, 2019)

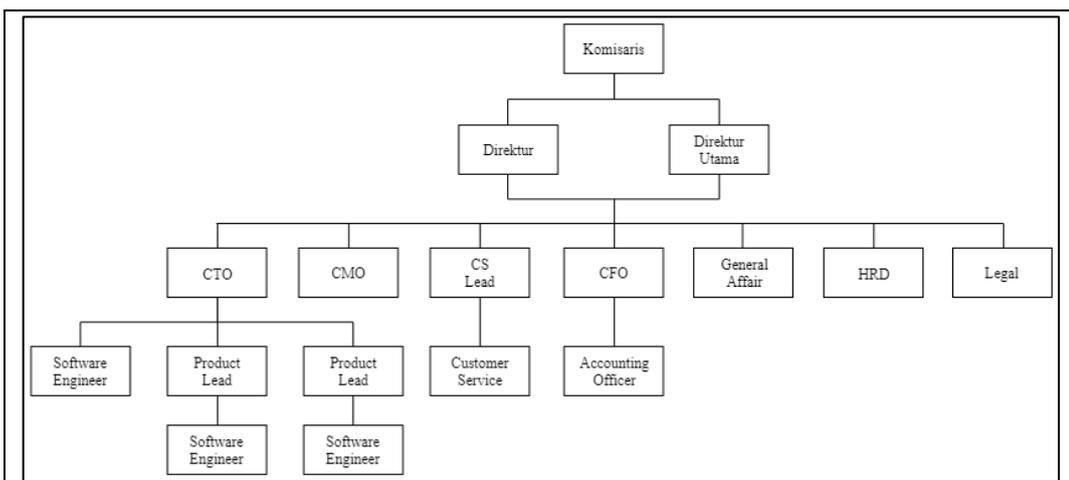


Gambar 2.3 Logo Megahubs (Megahubs, 2019)

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT Indobest Artha Kreasi memiliki visi sebagai *payment platform for everyone in every needs*. Adapun misi yang diusung oleh Mobilepulsa adalah *building great products to help people in payment, with the widest selections and deliver it through excellence service and support* (Mobilepulsa, 2019).

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT Indobest Artha Kreasi (HRD Mobilepulsa, 2019)

Gambar 2.4 menunjukkan struktur organisasi PT Indobest Artha Kreasi. Berikut penjelasan dari setiap bagian dalam struktur organisasi.

1. Komisaris

Komisaris merupakan jabatan tertinggi di PT Indobest Artha Kreasi. Terdapat tiga orang komisaris, yaitu Hartono, Telly Widjaya, dan Pohan Tantoso. Tugas Komisaris adalah memberi nasihat dan mengawasi Direktur dan Direktur Utama.

2. Direktur Utama

Direktur Utama PT Indobest Artha Kreasi adalah William. Direktur Utama memiliki tanggung jawab untuk merencanakan dan mengembangkan sumber-sumber pendapatan, pembelanjaan, dan kekayaan perusahaan serta menjadi perwakilan organisasi dalam menjalin hubungan dengan perusahaan lain yang ingin menjalin kerjasama.

3. Direktur

Direktur PT Indobest Artha Kreasi adalah Budiman Yungsen. Direktur memiliki tugas untuk menentukan kebijakan perusahaan, bertanggung jawab terhadap keuntungan dan kerugian perusahaan, dan mengawasi kekayaan perseroan terbatas.

4. CTO

CTO (Chief Technology Officer) memiliki tanggung jawab penuh atas segala kegiatan teknologi dan informasi yang ada di PT Indobest Artha Kreasi.

5. CMO

CMO (Chief Marketing Officer) memiliki tanggung jawab dalam memimpin perusahaan dari sisi penjualan dan akuisis pelanggan.

6. CS Lead

CS (Customer Service) Lead memiliki tanggung jawab penuh atas *customer service* pada PT Indobest Artha kreasi, sehingga kegiatan yang berhubungan dengan pengguna dari PT Indobest Artha Kreasi dapat dikerjakan dengan benar.

7. CFO

CFO (Chief Financial Officer) memiliki tanggung jawab penuh dalam keuangan pada PT Indobest Artha Kreasi, seperti pendanaan, pembelanjaan, pembentukan anggaran, dan pembuatan laporan keuangan dalam perusahaan.

8. General Affair

*General Affair* mempunyai tanggung jawab untuk melakukan pengadaan dan jasa yang dibutuhkan oleh PT Indobest Artha Kreasi.

9. HRD

HRD (Human Resource Development) memiliki tanggung jawab atas pengembangan, kondisi, dan perilaku karyawan pada PT Indobest Artha Kreasi.

10. Legal

Legal memiliki tanggung jawab untuk menangani dokumen dan perizinan pada PT Indobest Artha Kreasi.

11. Product Lead

Product Lead memiliki tanggung jawab untuk memastikan bahwa produk atau fitur yang sedang dikerjakan dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan kualitas standar oleh PT Indobest Artha Kreasi.

#### 12. Software Engineer

Software Engineer merupakan tim pada PT Indobest Artha Kreasi yang bertugas untuk mengimplementasikan produk ke sebuah aplikasi berbasis Android, iOS, dan web.

#### 13. Customer Service

Customer Service pada PT Indobest Artha Kreasi bertugas untuk melayani pelanggan serta mengawasi dan membuat laporan terhadap transaksi yang terjadi.

#### 14. Accounting Officer

Accounting Officer memiliki tanggung jawab untuk membantu perhitungan keuangan dan pembuatan laporan keuangan pada PT Indobest Artha Kreasi.