



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indobest Artha Kreasi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan piranti lunak, baik dalam aplikasi berbasis *web* maupun *mobile*. Perusahaan ini berdiri pada tanggal 12 April 2012 dengan membangun sebuah *startup*, yaitu *indobestdeal.com*. PT Indobest Artha Kreasi didirikan oleh 5 orang, yaitu Budiman Yungsen sebagai Direktur, William sebagai Direktur Utama, Hartono, Telly Wijaya, dan Pohan Tantoso sebagai Komisaris.

Setelah berjalan selama satu tahun, *Indobestdeal* ditutup karena dianggap kurang sukses. Setelah *Indobestdeal* ditutup, perusahaan ini memulai produk baru dengan nama *Mobilepulsa*. *Mobilepulsa* dikembangkan oleh PT Indobest Artha Kreasi dengan tujuan untuk menjadikan *Mobilepulsa* sebagai platform pembayaran yang mudah bagi masyarakat. Berdasarkan dengan tujuan tersebut, *Mobilepulsa* menyediakan layanan pembayaran berupa pembayaran pulsa, baik pulsa Prabayar maupun Pascabayar, pembayaran tagihan, seperti tagihan listrik, tagihan asuransi BPJS Kesehatan, tagihan air, dan lain-lain, serta pembayaran lainnya. Gambar 2.1 merupakan logo dari *Mobilepulsa*.



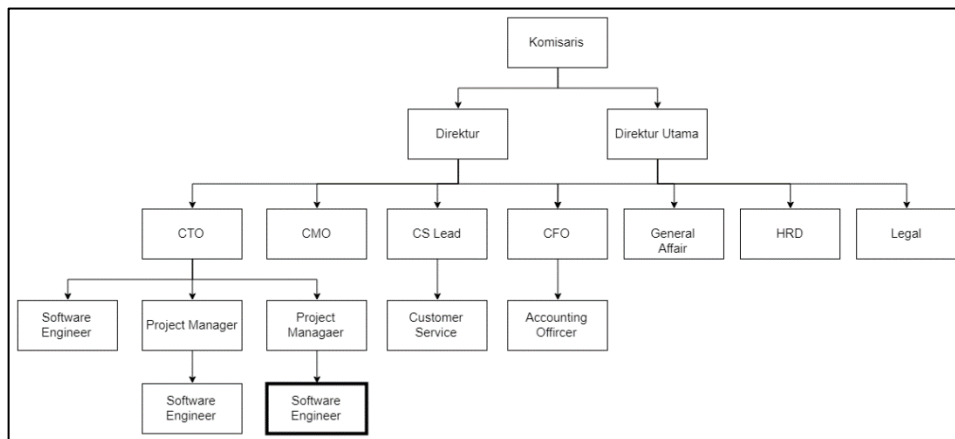
Gambar 2.1 Logo Mobilepulsa

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

Visi yang dimiliki Mobilepulsa adalah *payment platform for everyone in every needs*. Adapun misi yang diusung oleh Mobilepulsa untuk mencapai visi tersebut, yaitu *building great products to help people in payment, with the widest selections and deliver it through excellence service and support*.

2.3. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi dari PT Indobest Artha Kreasi dapat dilihat pada gambar 2.2. Posisi peserta magang dalam struktur organisasi PT Indobest Artha Kreasi dapat dilihat pada kotak yang memiliki garis batas yang tebal pada gambar 2.2.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Indobest Artha Kreasi

Berikut adalah penjelasan dari struktur organisasi PT Indobest Artha Kreasi di atas.

1. Komisaris

Komisaris merupakan jabatan tertinggi dalam struktur organisasi dan berfungsi untuk melakukan pengawasan terhadap jalannya perusahaan.

Komisaris PT Indobest Artha Kreasi, yaitu Hartono, Telly Widjaya dan Pohan Tantoso.

2. Direktur

Direktur PT Indobest Artha Kreasi dijabat oleh Budiman Yungsen. Jabatan ini bertanggung jawab dalam memimpin dan membina perusahaan secara efektif dan efisien, serta menentukan kebijakan tertinggi perusahaan. Selain itu, direktur bertanggung jawab terhadap keuntungan dan kerugian perusahaan.

3. Direktur Utama

Direktur utama PT Indobest Artha Kreasi dijabat oleh William yang bertugas untuk merencanakan dan mengembangkan sumber-sumber pendapatan serta pembelanjaan dan kekayaan perusahaan. Direktur utama juga bertugas dalam memimpin rapat umum, dan bertindak sebagai perwakilan perusahaan dalam menjalin hubungan kerja sama dengan perusahaan lain.

4. CTO (Chief Technology Officer)

CTO bertanggung jawab untuk mengembangkan produk teknologi dan memberikan saran pengembangan produk teknologi di PT Indobest Artha Kreasi. Selain itu, jabatan ini bertanggung jawab untuk mengawasi pengembangan produk teknologi yang sedang dikembangkan.

5. CMO (Chief Marketing Officer)

CMO bertanggung jawab untuk memasarkan, mempromosikan, dan mengenalkan produk-produk yang dihasilkan perusahaan ke masyarakat.

6. CFO (Chief Financial Officer)

CFO bertanggung jawab atas pelaporan dan penggalangan dana, serta bertanggung jawab atas penganggaran perusahaan.

7. Customer Service Lead

Customer Service Lead berperan sebagai *Customer Service* dan bertanggung jawab untuk memimpin tim *Customer Service*, serta mengatur dan menjaga kelancaran kegiatan operasional perusahaan.

8. General Affair

General Affair bertanggung jawab untuk memastikan semua kebutuhan, baik perusahaan maupun pegawai, yang dianggap penting untuk perusahaan terpenuhi.

9. HRD (Human Resource Department)

HRD bertanggung jawab untuk mengatur dan mengurus segala hal yang berhubungan dengan pegawai, mulai dari proses rekrutmen, pengembangan, evaluasi, konsultasi, administrasi, hingga menciptakan dan mengembangkan suasana yang aman, nyaman, dan kondusif untuk bekerja.

10. Legal

Legal bertanggung jawab untuk menangani dokumen-dokumen penting dan permasalahan hukum, baik masalah pidana maupun perdata, dalam perusahaan.

11. Project Manager

Project Manager bertanggung jawab untuk memimpin dan mengawasi tim yang bertugas untuk mengembangkan produk dalam perusahaan, serta memastikan produk yang sudah dikembangkan layak untuk dipasarkan kepada konsumen. Selain itu, *Project Manager* juga terlibat langsung dalam pengembangan produk tersebut. Produk yang dibangun dan dikembangkan berbasis *mobile* dan *web*.

12. Software Engineer

Software Engineer bertanggung jawab untuk terlibat langsung dalam pengembangan produk yang sedang dilakukan.

13. Customer Service

Customer Service bertanggung jawab untuk menjaga kelancaran kegiatan operasional perusahaan.

14. Accounting Officer

Accounting Officer bertanggung jawab untuk melakukan pencatatan terhadap alur keuangan yang terjadi dalam perusahaan dan memastikan pengeluaran dan pemasukan perusahaan dalam keadaan yang seimbang.