



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Sistem rekomendasi pemilihan bengkel di Gading Serpong telah berhasil dirancang dan dibangun dengan menggunakan metode TOPSIS. Sistem ini merekomendasikan bengkel yang terdapat di Gading Serpong dengan melakukan perbandingan terhadap lima kriteria, yaitu pelayanan, kecepatan, kenyamanan tempat tunggu, harga, dan jarak. Sistem ini dibangun berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework* Codeigniter. Telah dilakukan uji coba dengan membandingkan antara perhitungan manual dengan perhitungan yang dilakukan oleh sistem. Hasil uji coba menunjukkan bahwa perhitungan yang dilakukan oleh sistem telah sesuai dengan perhitungan manual. Selain itu, telah dilakukan juga uji kesuksesan sistem dengan menyebarkan kuesioner kepada 35 responden, dan didapatkan persentase kesuksesan sebesar 82,24%. Adapun reabilitas hasil kuesioner telah diuji menggunakan Cronbach Alpha, dan didapatkan nilai sebesar 0,81. Dari nilai tersebut, diindikasikan bahwa hasil kuesioner yang diperoleh dapat diandalkan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran untuk melakukan pengembangan terhadap sistem yang telah dirancang dan dibangun. Saran tersebut dijabarkan sebagai berikut.

1. Kriteria pada sistem rekomendasi pemilihan bengkel motor di Gading Serpong ini berjumlah 5, yaitu pelayanan, kecepatan, kenyamanan tempat tunggu, harga, dan jarak. Untuk pengembangan selanjutnya, dapat dilakukan penambahan beberapa kriteria seperti kriteria jam operasional, originalitas onderdil, garansi dan kriteria-kriteria lain yang dapat mendukung dalam pemaksimalan sistem rekomendasi ini.
2. Mengkombinasikan metode TOPSIS dengan metode yang bisa melakukan penentuan bobot prioritas yang menjadi prioritas hitungan terhadap kriteria seperti *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk menghasilkan *output* atau keputusan yang lebih maksimal.