



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dalam penelitian yang dilakukan dengan judul “PENGARUH PENERAPAN *LEAN WAREHOUSING MANAGEMENT* TERHADAP *WAREHOUSE OPERATIONAL* DAN *DISTRIBUTION PERFORMANCE*, SERTA IMPLIKASINYA TERHADAP *BUSINESS PERFORMANCE* TELAAH PADA PT BILNA (ORAMI INDONESIA)” peneliti dapat menyimpulkan dari hasil pengelolaan dan analisis data yang telah dilakukan bahwa :

1. *Warehouse waste reduction practices* tidak memiliki pengaruh positif atau tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *business performance*. Sehingga dapat dijelaskan bahwa semakin baik praktik pengurangan limbah gudang dilakukan hal tersebut tidak berpengaruh secara signifikan terhadap performa bisnis perusahaan.
2. *Warehouse waste reduction practices* memiliki pengaruh positif atau berpengaruh secara signifikan terhadap *warehouse operational performance*. Sehingga dapat dijelaskan bahwa dengan semakin baik praktik pengurangan limbah gudang dilakukan maka akan semakin baik juga kinerja operasional gudang.
3. *Warehouse operational performance* memiliki pengaruh positif atau berpengaruh secara signifikan terhadap *business performance*. Sehingga dapat dijelaskan bahwa dengan semakin baik kinerja operasional gudang dilakukan maka akan semakin baik juga kinerja bisnis perusahaan.
4. *Warehouse waste reduction practices* memiliki pengaruh positif atau berpengaruh secara signifikan terhadap *distribution performance*. Sehingga

dapat dijelaskan bahwa dengan semakin baik praktik pengurangan limbah gudang dilakukan maka akan semakin baik juga kinerja distribusi perusahaan.

5. *Warehouse operational performance* memiliki pengaruh positif atau berpengaruh secara signifikan terhadap *distribution performance*. Sehingga dapat dijelaskan bahwa dengan semakin baik kinerja operasional gudang dilakukan maka akan semakin baik juga kinerja distribusi perusahaan.
6. *Distribution performance* memiliki pengaruh positif atau berpengaruh secara signifikan terhadap *business performance*. Sehingga dapat dijelaskan bahwa dengan semakin baik kinerja distribusi dilakukan maka akan semakin baik juga kinerja bisnis perusahaan.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Untuk Perusahaan

Dari penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai masukan dan dapat diterapkan jika memungkinkan untuk perusahaan, antara lain :

1. Senantiasa untuk selalu melakukan perbaikan atau peningkatan untuk praktik pengurangan *waste* didalam gudang sebagai salah satu penerapan *lean warehousing*, karena meski *warehouse waste reduction practices* tidak secara signifikan memiliki pengaruh terhadap *business performance*, akan tetapi dalam penelitian ini membuktikan bahwa secara tidak langsung pengaruhnya di mediasi oleh beberapa variabel lainnya.
2. Membuat pengkategorian penempatan barang didalam gudang, seperti pengaturan untuk penempatan barang *slow moving* dan *fast moving* karena

berdasarkan pengamatan penulis kesalahan ini masih sering terjadi sehingga mengakibatkan penerapan *lean warehousing* tidak maksimal, serta data dari responden yang diterima oleh penulis untuk *measurement* ini masih memiliki nilai mean yang lebih rendah dari yang lainnya.

3. Masalah terkait *distribution performance* yang dipengaruhi oleh banyak variabel dalam penelitian ini merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan, karena hal tersebut akan mempengaruhi kepuasan pelanggan secara langsung, sementara untuk beberapa kasus yang penulis temukan masih terdapat beberapa komplain mengenai masalah pengiriman barang yang tak kunjung sampai.
4. Penggunaan teknologi yang lebih canggih untuk membantu aktivitas yang dikerjakan dalam warehouse, seperti teknologi *pick to light* dan teknologi lain yang dapat membantu aktivitas dalam gudang.

5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

Dari penelitian yang telah dilakukan, peneliti memiliki beberapa masukan yang dapat diperhatikan untuk penelitian penelitian selanjutnya :

1. Penelitian ini hanya dilakukan terhadap 51 responden yang terseleksi oleh beberapa kriteria dan karakteristik yang dipertimbangkan penelliti dalam PT Bilna (Orami Indonesia). Karena keterbatasan waktu dan koneksi yang dimiliki penulis, untuk penelitian selanjutnya penulis menyarankan jumlah sampel yang digunakan dapat ditingkatkan untuk hasil yang lebih akurat dan dengan cakupan objek yang lebih luas.

2. Penelitian dengan model ini juga dapat dilakukan terhadap objek lain atau industri lain untuk melihat bagaimana penerapan *lean warehousing* yang telah diterapkan dapat berpengaruh terhadap variabel lain yang digunakan.
3. Pada penelitian ini hanya berfokus pada variabel yang berhubungan dengan faktor terkait logistik seperti kinerja operasional gudang dan performa distribusi. Untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan perbaikan model dengan menggunakan tambahan variabel lain yang berhubungan dengan manajemen operasi, dengan begitu maka dapat terlihat faktor dari variabel lain yang dapat mempengaruhi performa bisnis.

Pada akhirnya penulis berharap agar penelitian ini dapat berguna dan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian sejenis yang akan dilakukan selanjutnya pada masa yang akan datang.