



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**ANALISIS PENGARUH *PRE-ENTRY JOB EXPECTATION*
TERHADAP *FUTURE SUPERVISORY SUPPORT*
EXPECTATION DAN PERCEPTIONS OF CAREERS; TELAAH
PADA GENERASI Y YANG TELAH MELAKUKAN
*INTERNSHIP DI SERVICE INDUSTRY***



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi**

Nama : Francesca Sonnya D.R.M.
NIM : 12130110030
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2017

PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *PRE-ENTRY JOB EXPECTATION* TERHADAP *FUTURE SUPERVISORY SUPPORT EXPECTATION DAN PERCEPTIONS OF CAREERS*; TELAAH PADA GENERASI Y YANG TELAH MELAKUKAN *INTERSHIP DI SERVICE INDUSTRY*

Oleh

Nama : Francesca Sonnya De Rosti Maneklaran

NIM : 12130110030

Fakultas : Bisnis

Program Studi: Manajemen

Tangerang, 10 Februari 2017

Ketua Sidang

(Nosica Rizkalla, S. E., MSc)

Dosen Penguji

(Ir. Syafri Afriansyah, M. B. A.)

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen

(Dewi Wahyu Handayani,S.E.,M.M.)

(Dewi Wahyu Handayani,S.E.,M.M.)

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN SKRIPSI

Dengan ini saya:

Nama : Francesca Sonnya De Rosti Maneklaran

NIM : 12130110030

Program studi : Manajemen

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Pre-entry Job Expectation* terhadap *Future Supervisory Support Expectation* dan *Perceptions of Careers*; Telaah Pada Generasi Y yang telah melakukan *Internship di Service Industry*”.

Skripsi ini merupakan karya ilmiah saya sendiri, bukan milik orang ataupun lembaga lain. Skripsi ini bukan merupakan plagiat atas karya ilmiah lain. Segala karya ilmiah lain yang dirujuk dalam penelitian skripsi ini telah disertakan sumber kutipannya dan tercantum dalam daftar pustaka penelitian ini.

Tangerang, 10 Februari 2017

Francesca Sonnya De Rosti Maneklaran

ABSTRAKSI

Dalam meningkatkan daya saing global perekonomian harus dikembangkan, dengan mengembangkan industri negara, hal tersebut merupakan bentuk *competitive advantage* yang dimiliki suatu Negara. Salah satu bentuk industri yang memberikan kontribusi yang cukup besar dalam perekonomian Indonesia ialah industri jasa dan saat ini generasi Y telah mengambil alih pasar kerja dari generasi sebelumnya. Maka dari itu perusahaan saat ini diharapkan mampu mengetahui karakteristik serta ekspektasi dari generasi tersebut agar mampu menunjang pengembangan dan keberhasilan perusahaan.

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui pengaruh *pre-entry job expectation* terhadap *perceptions of careers* dan *future supervisory support expectation* pada generasi Y yang telah melakukan Internship pada industri jasa.

Responden penelitian ini merupakan generasi Y yang sedang ataupun telah melakukan magang pada *industry* jasa khususnya di perhotelan, *design* dan media (television, radio dan majalah) paling tidak selama 2 bulan. Jumlah responden ini mencapai 100 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *pre-entry job expectation* berpengaruh sebesar 18.5% terhadap *perceptions of careers*. Dan *pre-entry job expectation* berpengaruh sebesar 3.9% terhadap *future supervisory support*.

Kata Kunci: Ekspektasi (*Expectation*), Persepsi (*Perceptions*), Supervisory Support, Service Industry, Generasi Y

ABSTRACT

In improving the global competitiveness of the economy must be developed, by developing the country's industry, it is a form of competitive advantage of a country-owned. One form of industry that provide considerable contribution in the economy of Indonesia is a service industry and now generation Y has taken over the job market of the previous generation. Thus companies today are expected to know the characteristics and expectations of the next generation to be able to support the development and success of the company.

The purpose of this research is to know the influence of pre-entry job expectation against perceptions of careers and the future supervisory support expectation on Y Generation that has been doing an internship working on the service industry.

Respondents to this study is the generation Y that are being or have been doing an internship in industry services particularly in hospitality, design and media (television, radio and magazines) for at least 2 months. The number of respondents reached 100 respondents.

The results of this study indicate that the variable pre-entry job expectation effect amounting to 18.5% against perceptions of careers. And pre-entry job expectation effect amounted to 3.9% against the future supervisory support.

Key Words: *Expectation, Perceptions, Supervisory Support, Service Industry, Y Generation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya kepada Tuhan yang maha esa atas hikmat, berkat dan segala rahmat yang telah diberikan kepada penulis sehingga terselesaikanlah laporan skripsi ini. Berkat rahmatnya penulis mampu menghadapi dan menyelesaikan segala kesulitan sejak awal mencari fenomena, melakukan penelitian hingga penyusunan laporan skripsi.

Tujuan utama pembuatan laporan ini ialah sebagai syarat penyelesaian pendidikan Strata 1 jurusan Manajement Universitas Multimedia Nusantara. Selain itu juga laporan skripsi ini diharapkan mampu untuk memberikan pengetahuan lebih kepada perusahaan dan lingkungan mengenai fenomena tentang ekspektasi serta persepsi dari generasi y khususnya pada industry jasa.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak *support* dan bantuan dari beberapa pihak yang penulis terima. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orangtua yang selalu mendoakan, menasehati, mendukung dan tentunya selalu mengingatkan, mengutamakan serta memberikan yang terbaik yang dibutuhkan penulis demi terselesaiannya pendidikan Strata 1 ini, sejak awal memasuki bangku kuliah hingga penyelesaian skripsi.
2. Ibu Dewi Wahyu H, SE. MM , selaku Ketua Program Studi Management Universitas Multimedia Nusantara dan selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa mendukung, mengarahkan, memotivasi dan memberi saran serta menyediakan waktu demi terselesaiannya skripsi ini.

3. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya membantu penulis dalam melakukan penelitian.
4. Seluruh anggota Ultima Sonora, yang selalu mendukung, menyemangati, mengingatkan serta menjadi penyemangat dan penghibur bagi penulis sejak awal perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi.
5. Lusia Kartika, Indah neff, Cindy Renalita, Carolin Anjani, dan Pungky Nurhalim selaku sahabat dan teman seperjuangan selama berkuliah di Universitas Multimedia Nusantara yang juga selalu menyemangati, mendukung, memberikan bantuan, mengingatkan penulis selama penyelesaian skripsi.

Akhir kata penulis ucapan terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat dan membantu yang tidak bisa penulis ucapan satu persatu. penulis harapkan laporan skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi pembaca.



Serpong, 10 Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT DALAM PENYUSUNAN LAPORAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Bagi Perusahaan.....	12
1.5.2 Bagi Peneliti.....	12
1.5.3 Bagi Akademis.....	12
1.6 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian.....	12
BAB II KERANGKA TEORI.....	15
2.1 Sumber Daya Manusia.....	15
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	15

2.3	<i>Pre-entry Job Expectation</i>	16
2.4	<i>Future Supervisory Support Expectation</i>	17
2.5	<i>Perceptions of Careers</i>	17
2.6	Ganerasi Y.....	17
2.7	Pengembangan Hipotesis penelitian.....	19
2.7.1	Pengaruh <i>Pre-entry Job Expectation</i> terhadap <i>Perceptions of Careers</i>	19
2.7.2	Pengaruh <i>Pre-entry Job Expectation</i> terhadap <i>Future Supervisory Support Expectation</i>	20
2.8	Model Penelitian.....	21
2.9	Penelitian Terdahulu.....	22
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	25
3.2	Lokasi Penelitian.....	25
3.3	Metodologi Penelitian	25
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	27
3.5.1	Populasi dan Sampel.....	27
3.5.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.5.3	<i>Time Frame</i> dan <i>Sample Size</i>	29
3.6	Operasionalisasi Variabel.....	29
3.6.1	<i>Independent Variable</i>	29
3.6.1.1	<i>Pre-entry Job Expectation</i>	29
3.6.2	<i>Dependent Variable</i>	30

3.6.2.1	<i>Perceptions of Careers</i>	30
3.6.2.2	<i>Future Supervisory Support Expectation</i>	31
3.6.3	Tabel Operational Variabel.....	32
3.7	Teknik Analisis Data.....	36
3.7.1	Uji Instrumen.....	36
3.7.1.1	Uji Validitas.....	36
3.7.1.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	38
3.7.2.2	Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.7.3	Uji Model.....	39
3.7.3.1	Uji Koefisien Determinasi.....	39
3.7.4	Uji Analysis of Variance (ANOVA).....	39
3.7.5	Uji Hipotesis.....	40
3.7.5.1	Uji Statistik T.....	40
3.7.5.2	Analisis Regresi Linier.....	40
BAB IV PEMBAHASAN.....		41
4.1	Analisa Profil Responden.....	41
4.2	Analisa Statistic Deskriptif.....	53
4.2.1	<i>Pre-entry Job Expectation</i>	53
4.2.2	<i>Perceptions of Careers</i>	56
4.2.3	<i>Future Supervisory Support Expectation</i>	58
4.3	Uji Instrumen.....	60
4.3.1	Uji Validitas.....	60

4.3.1.1	Validitas Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i>	61
4.3.1.2	Validitas Variabel <i>Perceptions of Careers</i>	64
4.3.1.3	Validitas Variabel <i>Future Supervisory Support Expectation</i>	67
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	72
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	74
4.4.1	Uji Normalitas.....	74
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	78
4.5	Uji Model.....	80
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi.....	80
4.6	Uji Hipotesis.....	81
4.6.1	Analisis Regresi Linier.....	81
4.6.2	Uji Statistik T	84
4.7	Implikasi Manajerial.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1	Simpulan Penelitian.....	90
5.2	Saran.....	92
5.2.1	Saran bagi Perusahaan.....	92
5.2.2	Saran bagi Generasi Y	94
5.2.3	Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....		xxi
LAMPIRAN.....		xxiv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	21
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	42
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Semester Kuliah	42
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Program Studi	43
Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Industri Perusahaan	44
Gambar 4.6 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
Gambar 4.7 Uji Normalitas untuk Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i> Terhadap <i>Perceptions of Careers</i>	75
Gambar 4.8 Uji Normalitas untuk Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i> Terhadap <i>Future Supervisory Support Expectation</i>	77
Gambar 4.9 Uji Heteroskedastisitas untuk Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i> Terhadap <i>Perceptions of Careers</i>	78
Gambar 4.10 Uji Heteroskedastisitas untuk Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i> Terhadap <i>Future Supervisory Support Expectation</i>	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penduduk Usia 15 Tahun Ke Atas yang Bekerja menurut Lapangan Pekerjaan Utama	3
Tabel 1.2 Presentase Generasi Y yang Bekerja Menurut Lapangan Usaha dan Tipe Daerah 2014	4
Table 1.3 <i>Ranking Ekspektasi dari Gen. Y</i>	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel	32
Table 4.1 Uji ANOVA Indikator <i>Learning</i>	45
Tabel 4.2 Uji ANOVA Indikator <i>Job Stability</i>	45
Tabel 4.3 Uji ANOVA Indikator Contribution to Company	46
Tabel 4.4 Uji ANOVA Indikator <i>Contribution to Society</i>	47
Tabel 4.5 Uji ANOVA Indikator <i>Easygoing Supervisor</i>	47
Tabel 4.6 Uji ANOVA Indikator <i>Mentored</i>	48
Tabel 4.7 Uji ANOVA Indikator <i>Listener</i>	49
Tabel 4.8 Uji ANOVA Indikator <i>Respectful</i>	49
Tabel 4.9 Uji ANOVA Indikator <i>Apreciate</i>	50
Tabel 4.10 Uji ANOVA	51
Tabel 4.11 Kategori Rata-rata (Mean) dari Skor Interval Kuesioner Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i>	53
Tabel 4.12 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i>	54
Tabel 4.13 Kategori Rata-rata (Mean) dari Skor Interval Kuesioner Variabel <i>Perceptions of Careers</i>	56

Tabel 4.14 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Perceptions of Careers</i>	56
Tabel 4.15 Kategori Rata-rata (Mean dari Skor Interval Kuesioner Variabel <i>Future Supervisory Support Expectation</i>	58
Tabel 4.16 Penilaian Responden terhadap Variabel <i>Future Supervisory Support Expectation</i>	59
Table 4.17 Uji <i>Pre-test</i> Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i>	61
Table 4.18 Uji <i>Maintest</i> Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i>	62
Table 4.19 Uji <i>Pre-test</i> Variabel <i>Perceptions of Careers</i>	64
Table 4.20 Uji <i>Maintest</i> Variabel <i>Perceptions of Careers</i>	66
Table 4.21 Uji <i>Pre-test</i> Variabel <i>Future Supervisory Support Expectation</i>	67
Table 4.22 Uji <i>Maintest</i> Variabel <i>Future Supervisory Support Expectation</i>	68
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas <i>Pre-test</i>	70
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas <i>Maintest</i>	71
Tabel 4.25 Uji <i>Pre-test</i> Reliabilitas Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i>	72
Tabel 4.26 Uji <i>Maintest</i> Reliabilitas Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i>	72
Tabel 4.27 Uji <i>Pre-test</i> Reliabilitas Variabel <i>Perceptions of Careers</i>	73
Tabel 4.28 Uji <i>Maintest</i> Reliabilitas Variabel <i>Perceptions of Careers</i>	73
Tabel 4.29 Uji <i>Pre-test</i> Reliabilitas Variabel <i>Future Supervisory Support Expectation</i>	73
Tabel 4.30 Uji <i>Maintest</i> Reliabilitas Variabel <i>Future Supervisory Support Expectation</i>	74
Tabel 4.31 Uji Model untuk Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i> Terhadap <i>Perceptions of Careers</i>	80

Tabel 4.32 Uji Model untuk Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i> Terhadap <i>Future Supervisory Support Expectation</i>	81
Tabel 4.33 Uji Regresi Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i> Terhadap <i>Perceptions of Careers</i>	82
Tabel 4.34 Uji Regresi Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i> Terhadap <i>Future Supervisory Support Expectation</i>	83
Tabel 4.35 Uji T Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i> Terhadap <i>Perceptions of Careers</i>	84
Tabel 4.36 Uji T Variabel <i>Pre-entry Job Expectation</i> Terhadap <i>Future Supervisory Support Expectation</i>	85
Tabel 4.37 Kesimpulan Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	86

