



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

- Albaum, G. (1997). The Likert scale revisited. *Market Research Society Journal.*, 39(2), hal. 1-21.
- Audyna, L. (2020). Diwawancara oleh penulis. Tangerang, Indonesia, 23 Maret.
- Avati, A. (2013). *Evaluation Metrics (Classifiers)*. [online] Stanford University. Tersedia dalam: [http://cs229.stanford.edu/section/evaluation\\_metrics.pdf](http://cs229.stanford.edu/section/evaluation_metrics.pdf) [diakses 4 Mei 2019].
- Berrar, D. (2019). Cross-validation. *Encyclopedia of Bioinformatics and Computational Biology*, hal. 542-545.
- Chandra, D. N., Indrawan, G., dan Sukaraja, I. N. (2016). Klasifikasi Berita Lokal Radar Malang Menggunakan Metode Naïve Bayes Dengan Fitur N-Gram. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 10(1), hal. 11-19.
- Chang, K. W. (2016). *Lecture 2: N-gram*. [online] University of Virginia. Tersedia dalam: <http://www.cs.virginia.edu/~kc2wc/teaching/NLP16/slides/02-ngram.pdf> [diakses 4 Mei 2019].
- Davis, F. D. (1985). *A technology acceptance model for empirically testing new end-user information systems: Theory and results* (Doctoral dissertation, Massachusetts Institute of Technology).
- Dey, L., Chakraborty, S., Biswas, A., Bose, B. dan Tiwari, S. (2016). Sentiment analysis of review datasets using naive bayes and k-nn classifier. *arXiv preprint arXiv:1610.09982*, [online]. Tersedia dalam: <https://arxiv.org/abs/1610.09982> [diakses 30 April 2019].
- FastText. (2020). *FastText: Library for efficient text classification and representation learning* [online]. Tersedia dalam: <https://fasttext.cc/> [diakses 13 April 2020].
- Fanissa, S., Fauzi, M. A., dan Adinugroho, S. (2018). Analisis Sentimen Pariwisata di Kota Malang Menggunakan Metode Naive Bayes dan Seleksi Fitur Query Expansion Ranking. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, 2548, 964X.
- Gaszella, W. P., & Amin, F. (2018). SISTEM PENJUALAN OBAT ONLINE APOTEK MANSHURIN DENGAN METODE BETA TEST BERBASIS WEB MOBILE.

- Goldwater, S. (2018). *ANLP Lecture 7 Text Categorization with Naive Bayes*. [online]. Tersedia dalam:  
<https://www.inf.ed.ac.uk/teaching/courses/anlp/slides/anlp07-2x2.pdf> [diakses 30 April 2019].
- Hamdani, A. U., & Kusdiarto, D. K. D. (2017). SISTEM INFORMASI POIN PELANGGARAN TATA TERTIB KAMPUS MENGGUNAKAN METODE FUZZY MULTIPLE ATTRIBUTE DECISION MAKING (FMADM) DAN SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING (SAW) STUDI KASUS: KAMPUS UNIVERSITAS XYZ. *SEMNASTEKNOMEDIA ONLINE*, 5(1), 1-2. [online]. Tersedia dalam:  
<http://ojs.amikom.ac.id/index.php/semnasteknomedia/article/view/1596> [diakses 23 Maret 2020].
- Ignatow, G. dan Mihalcea, R. (2016). *Text mining: A guidebook for the social sciences*. Sage Publications.
- Imron, A. (2019). Analisis Sentimen Terhadap Tempat Wisata Di Kabupaten Rembang Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier.
- Indriani, A. (2014). Klasifikasi Data Forum dengan menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)* 1(1), hal. G5-G10.
- Jo, T. (2019). *Text Mining: Concepts, Implementation, and Big Data Challenge* (Vol. 45). Springer Nature Customer Service Center GmbH.
- Jung, Y. (2018). Multiple predicting K-fold cross-validation for model selection. *Journal of Nonparametric Statistics*, 30(1), hal. 197-215.
- Jurafsky, D. dan Martin, J. H. (2014). *Speech and Language Processing* (Vol. 3). London: Pearson.
- Kurniawan, F. A. (2018). Efektivitas Pelaksanaan E-Complaint (Studi Kasus pada Pusat Informasi, Dokumentasi, dan Keluhan Universitas Brawijaya). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 4(3).
- Listiowarni, I. dan Setyaningsih, E. R. (2018). Analisis Kinerja Smoothing pada Naive Bayes untuk Pengkategorian Soal Ujian. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*, 4(2).
- Loanata, T., & Tileng, K. G. (2016). Pengaruh trust dan perceived risk pada intention to use menggunakan technology acceptance model (Studi kasus pada situs e-commerce traveloka). *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi*, 2(1), hal. 64-73.

- Mathew, N. V., & Bai, V. R. (2016, October). Analyzing the effectiveness of N-gram technique based Feature Set in a Naive Bayesian Spam Filter. *2016 International Conference on Emerging Technological Trends (ICETT)* (pp. 1-5). IEEE.
- Müller, A. C. dan Guido, S. (2017). *Introduction to machine learning with Python: a guide for data scientists*. O'Reilly Media.
- Nugroho, Y. S. (2014). Data Mining Menggunakan Algoritma Naive Bayes Untuk Klasifikasi Kelulusan Mahasiswa Universitas Dian Nuswantoro. *Dian Nuswantoro Fakultas Ilmu Komputer Skripsi*.
- Pustejovsky, J. (2015). *Introduction to N-gram Models*. [online] Brandeis University. Tersedia dalam: <http://spring2015.cs-114.org/wp-content/uploads/2016/01/NgramModels.pdf> [diakses 4 Mei 2019].
- Rahardja, U., Lutfiani, N., & Rahmawati, R. (2018). Persepsi Mahasiswa Terhadap Berita Pada Website APTISI. *SISFOTENIKA*, 8(2), hal. 117-127.
- Reni. (2019). Diwawancara oleh penulis. Tangerang, Indonesia, 23 Mei.
- Reni. (2020). Diwawancara oleh penulis. Tangerang, Indonesia, 23 Maret.
- Shimodaira, H. (2019). Text classification using naive Bayes. *Learning and Data Note*, [online] 7, 1-9. Tersedia dalam: <https://www.inf.ed.ac.uk/teaching/courses/inf2b/learnnotes/inf2b-learn07-notes-nup.pdf> [diakses 4 Mei 2019].
- Smith, S. (2009). *Maximum Likelihood and Smoothing*. [online] University of Massachusetts Amherst. Tersedia dalam: <https://people.cs.umass.edu/~dasmith/inlp2009/lect5-cs585.pdf> [diakses 4 Mei 2019].
- Sugianto, S. A., Liliana, dan Rostianingsih, S. (2013). Pembuatan Aplikasi Predictive Text Menggunakan Metode N-Gram-Based. *Jurnal Infra*, 1(2), hal. 125-130.
- Sulistyawati, A., Made, N. dan Seminari, N.K. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Indus Ubud Gianyar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, [online] 4(8). Tersedia dalam: <https://www.neliti.com/publications/250437/pengaruh-kualitas-pelayanan-terhadap-kepuasan-pelanggan-restoran-indus-ubud-gian> [diakses 29 April 2019].

- Suratno, S., Fathoni, A. dan Haryono, A.T. (2016). Pengaruh citra perusahaan dan kualitas pelayanan terhadap loyalitas pelanggan dengan kepuasan pelanggan sebagai variabel intervening pada PT Pelabuhan Indonesia III Semarang. *Journal of Management*, 2(2).
- Tala, F. (2003). A study of stemming effects on information retrieval in Bahasa Indonesia.
- Tang, B., Kay, S., dan He, H. (2016). Toward optimal feature selection in naive Bayes for text categorization. *IEEE transactions on knowledge and data engineering*, 28(9), hal. 2508-2521.
- Uska, M. Z. (2017). Analisis Penerimaan Digital Library Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) di Universitas Hamzanwadi. *EDUMATIC: Jurnal Pendidikan Informatika*, 1(1), hal. 1-10. [online]. Tersedia dalam:  
<http://www.e-journal.hamzanwadi.ac.id/index.php/edumatic/article/view/723> [diakses 23 Maret 2020].
- Wahyudi, D., Susyanto, T., dan Nugroho, D. (2017). IMPLEMENTASI DAN ANALISIS ALGORITMA STEMMING NAZIEF & ADRIANI DAN PORTER PADA DOKUMEN BERBAHASA INDONESIA. *Jurnal Ilmiah SINUS*, 15(2).
- Wawre, S.V. dan Deshmukh, S.N. (2016). Sentiment classification using machine learning techniques. *International Journal of Science and Research (IJSR)*, 5(4), hal. 819-821.
- Wibowo, A. (2008). Kajian tentang perilaku pengguna sistem informasi dengan pendekatan technology acceptance model (TAM). *Konferebsi Nasional Sistem Informasi*.
- Wu, Z., Xu, Q., Li, J., Fu, C., Xuan, Q., dan Xiang, Y. (2018). Passive indoor localization based on csi and naive bayes classification. *IEEE Transactions on Systems, Man, and Cybernetics: Systems*, 48(9), hal. 1566-1577.
- Zhai, C. dan Massung, S. (2016). *Text data management and analysis: a practical introduction to information retrieval and text mining*. Morgan & Claypool.