



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indobest Artha Kreasi merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan piranti lunak, baik dalam aplikasi *website* maupun *mobile* (Dokumentasi Internal Perusahaan, 2019). Perusahaan ini didirikan pada tanggal 12 April 2012 dengan membangun sebuah *startup*, yaitu *indobestdeal.com*. Pendiri PT Indobest Artha Kreasi terdiri dari 5 orang yaitu Budiman Yungsen sebagai direktur, William sebagai direktur utama, Hartono, Telly Widjaya, dan Pohan Tantoso sebagai komisaris.

*Indobestdeal.com* merupakan *website* yang digunakan untuk menjual kebutuhan sehari-hari masyarakat. Namun setelah berjalan selama satu tahun tepatnya pada bulan Mei 2013, *Indobestdeal* ditutup karena dianggap kurang sukses. Setelah *Indobestdeal* ditutup, PT Indobest Artha Kreasi membangun *startup* baru dengan nama *Mobilepulsa*. Fokus utama dari *Mobilepulsa* adalah untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan pembelian prabayar dan pascabayar seperti pulsa, paket data, token listrik, *voucher game*, *e-money*, *ovo*, *gopay*, tiket kereta api, pembayaran tagihan (PDAM, listrik, asuransi, dan lain-lain).

Adapun *milestones* yang telah dilalui oleh PT Indobest Artha Kreasi adalah sebagai berikut.

1. 2012: Membangun *startup dailydeals* (*indobestdeals.com*).
2. 2013: Mei 2013, *indobestdeal.com* ditutup, mulai membangun *Mobilepulsa* (*mobilepulsa.com*).
3. 2013: Oktober 2013, aplikasi Android *Mobilepulsa* pertama *release*.

4. 2014: Maret 2014, membangun *Internet Payment Gateway FirstPay* (firstpay.co.id).
5. 2014: Desember 2014, peluncuran Whitelabel pertama yaitu sebuah *payment gateway* dengan merk sendiri.
6. 2015: Januari 2015, aplikasi iOS Mobilepulsa pertama release.
7. 2015: Menjadi *certified online channel* untuk Three dan Smartfren.
8. 2016: Januari 2016, peluncuran Whitelabel versi 2.
9. 2016: Menjadi *certified online channel* untuk XL, Axis, dan Indosat.
10. 2017: Peluncuran Megahubs yaitu *third party* yang menyediakan jasa pengisian pulsa baik menggunakan sistem pemasangan *widget* maupun melalui API.
11. 2017: Agustus 2017, peluncuran Open API Mobilepulsa.
12. 2018: Peluncuran sistem CMS (*Content Management System*) untuk Mobilepulsa.
13. 2019: Penutupan *Payment Gateway FirstPay*, peluncuran Whitelabel versi



Gambar 2.1 Logo Mobilepulsa  
(Mobilepulsa, 2019)



Gambar 2.2 Logo Whitelabel  
(Whitelabel, 2019)

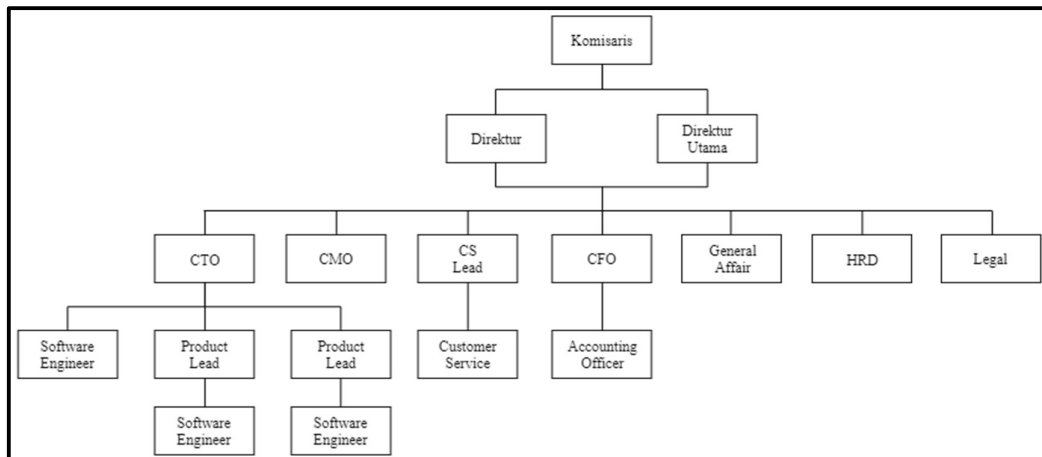


Gambar 2.3 Logo Megahubs  
(Megahubs, 2019)

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT Indobest Artha Kreasi memiliki visi sebagai *payment platform for everyone in every needs*. Sedangkan misi yang diusung oleh perusahaan adalah *building great products to help people in payment, with the widest selections and deliver it through excellence service and support* (Dokumentasi Internal Perusahaan, 2019).

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT Indobest Artha Kreasi

Berikut adalah penjelasan dari setiap bagian dalam struktur organisasi (Dokumentasi Internal Perusahaan, 2019).

1. Komisaris

Komisaris merupakan jabatan tertinggi di PT Indobest Artha Kreasi. Terdapat tiga orang komisaris, yaitu Hartono, Telly Widjaya, dan Pohan Tantoso. Komisaris bertugas untuk melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus terhadap berjalannya perusahaan.

2. Direktur

Direktur PT Indobest Artha Kreasi adalah Budiman Yungsen yang bertanggung jawab dalam memimpin dan membina perusahaan secara efektif dan efisien, serta menentukan kebijakan tertinggi perusahaan.

3. Direktur Utama

Direktur Utama PT Indobest Artha Kreasi adalah William yang bertugas untuk merencanakan dan mengembangkan sumber-sumber pendapatan serta pembelanjaan dan kekayaan perusahaan.

4. CTO (Chief Technology Officer)

CTO (*Chief Technology Officer*) PT Indobest Artha Kreasi adalah Eddy Christiandy yang bertugas untuk memimpin perubahan teknologi ke yang lebih baru dan memastikan bahwa teknologi yang digunakan saat ini adalah yang paling tepat.

5. CMO (Chief Marketing Officer)

CMO (*Chief Marketing Officer*) PT Indobest Artha Kreasi bertugas untuk membangun dan mengelola *brand*, serta merencanakan proses distribusi dan pelayanan konsumen.

6. Customer Service Lead

*Customer Service Lead* bertugas untuk memastikan tugas *customer service* dikerjakan dengan benar, memastikan transaksi yang masuk berjalan dengan lancar, membalas pesan baik dari *client* maupun dari *end user*, menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diberikan *client* serta memastikan semuanya sudah diperbaiki dengan benar.

7. Customer Service

*Customer Service* bertugas untuk memastikan transaksi yang masuk berjalan dengan lancar, membalas pesan yang masuk baik dari *client* maupun dari *end user*, dan menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diberikan *client*.

8. CFO (Chief Financial Officer)

CFO (*Chief Financial Officer*) bertugas untuk mengelola risiko keuangan perusahaan, melakukan perencanaan keuangan dan pencatatan, serta melakukan analisis data.

9. General Affair

General Affair bertugas untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan melalui pengadaan barang dan jasa yang dibutuhkan, serta mengadakan penilaian kondisi dan fasilitas yang dibutuhkan dan membuat prioritas sebelum mengajukan anggaran.

10. HRD (Human Resource Department)

HRD (*Human Resource Department*) bertanggung jawab terhadap hal-hal yang berkaitan dengan karyawan, mulai dari proses rekrutmen, pengembangan, evaluasi, konsultasi, administrasi, pemutusan hubungan kerja serta bertugas untuk mencari orang-orang yang tepat untuk perusahaan.

11. Product Lead

*Product Lead* bertugas untuk memimpin tim yang terdiri dari beberapa *Software Engineer*, membantu menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi oleh *Software Engineer*, serta membuat *relevant product* yang sesuai dengan masalah yang dihadapi *user*.

12. Software Engineer

*Software Engineer* bertugas untuk menghasilkan dan membuat produk berupa perangkat lunak yang digunakan untuk memecahkan masalah pada berbagai bidang.

13. Legal

Legal bertugas untuk menangani dokumen, perizinan, permasalahan hukum baik untuk masalah perdata maupun pidana.

14. Accounting Officer

*Accounting Officer* bertanggung jawab untuk mengatur administrasi keuangan perusahaan, membuat laporan keuangan, membuat laporan perpajakan perusahaan, menyusun anggaran pengeluaran dan pemasukan perusahaan bulanan atau tahunan.