



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan Latar Belakang yang menjelaskan fenomena yang ada di tempat praktik kerja magang di PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang, Maksud dan Tujuan Kerja Magang, Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang yang dilakukan oleh penulis saat melakukan praktik kerja magang.

### 1.1 Latar Belakang

Semakin berkembang dengan bantuan teknologi yang ikut beriringan untuk berkembang jauh lebih baik. Masyarakat dunia juga menjadi semakin terhubung dengan adanya teknologi. Dunia bisnis juga ikut menggunakan teknologi sebagai salah satu *needs and wants* masyarakat di dunia termasuk Indonesia. Laporan Praktik Kerja Magang untuk melakukan observasi secara langsung di PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang. Hal ini dilakukan untuk mengetahui cara kerja, permasalahan, dan solusi atas kendala yang ada di PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang. Laporan ini juga untuk membahas lebih dalam kenapa PT. Daikin Airconditioning Indonesia menerapkan setiap penjualan produk *Air Conditioner* (AC) Daikin harus melalui pihak *dealer*. Padahal jika melalui perantara atau *middle man* kurang efisiensi dalam segi waktu, biaya dan transportasi menuju *end customers*. Oleh karena itu, penulis melakukan observasi lebih dalam untuk meneliti teknik kerja PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang.

PT. Daikin Airconditioning dikenal oleh dunia sebagai salah satu *brand Air Conditioner* (AC) terbaik dan memiliki keunggulan yang cukup membuat pesaing sejenis semakin gencar untuk lebih mengungguli PT. Daikin Airconditioning. Perusahaan PT. Daikin Airconditioning di dunia termasuk di Indonesia memiliki *Competitive Advantage* (CA) seperti hemat energi dikarenakan memiliki *Coefficient Of Performance* (COP) yang tinggi dan *Energy Efficiency Ratio* (EER) yang tinggi. *Coefficient Of Performance* (COP) adalah rasio pendingin atau pemanas untuk memenuhi kebutuhan berdasarkan kinerja dari mesin. *Coefficient Of Performance* (COP) semakin tinggi maka biaya operasional yang dihasilkan

semakin rendah. *Energy Efficiency Ratio* (EER) adalah rasio mengukur efisiensi energi mesin dalam ruangan. Semakin tinggi *Energy Efficiency Ratio* (EER) maka semakin efisien penggunaan *Air Conditioner* (AC) dalam suatu ruangan. Setiap perusahaan bisnis memiliki permasalahan. Termasuk dalam perusahaan PT. Daikin Airconditioning. Oleh karena itu, dari berbagai keunggulan yang dimiliki oleh PT. Daikin Airconditioning.

Maka penulis akan meneliti permasalahan dalam bagian *Supply Chain Management*. Dikarenakan padahal PT. Daikin Airconditioning memiliki banyak keunggulan namun masih saja ada beberapa masalah yang melanda perusahaan PT. Daikin Airconditioning. Terutama di PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang. Beberapa telepon dari *end customer* yang mengeluh karena permasalahan dengan *Air Conditioner* (AC) Daikin. Karena itu, butuh dilakukan penelitian lebih lanjut untuk menelaah *Supply Chain Management* bagian divisi *sales*. Hal ini dilakukan di bagian *sales* karena divisi *sales* adalah salah satu perantara langsung antara pihak *dealer* dengan perusahaan PT. Daikin Airconditioning Indonesia. Bagian *sales* akan menyampaikan informasi tentang *Product Knowledge* (PK) tentang produk Daikin. Jika bagian *sales* menyampaikan informasi tentang *Product Knowledge* (PK) tentang produk Daikin dengan kurang lengkap atau kurang jelas sehingga membuat kesalahpahaman informasi yang disampaikan. Jika hal tersebut terjadi, bisa saja pihak *dealer* menyampaikan informasi yang keliru kepada *end customer* sehingga ada beberapa kesalahan saat pemasangan, pemakaian, dan perawatan *Air Conditioner* (AC) Daikin. Sehingga ada beberapa *end customer* menelepon *call center* Daikin karena ada masalah dengan produk Daikin.

Dengan adanya kerja magang yang dilakukan untuk mengetahui adanya efektifitas dan efisiensi tenaga kerja dan proses kerja yang dijalankan dalam PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang. Praktik kerja magang di PT. Daikin Airconditioning Indonesia dilakukan di cabang Tangerang agar mengetahui perbedaan secara spesifik antara PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang dengan *Head Office* PT. Daikin Airconditioning Indonesia di Jakarta Pusat. Kerja Magang yang dilakukan di PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang untuk mengetahui lebih dalam kinerja dan proses bisnis nyata

yang ada di PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang. Ditambah lagi kemajuan PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang dalam menghasilkan penjualan yang semakin meningkat di tiap bulannya. Salah satunya saat bulan Juni 2019, memiliki peningkatan omset penjualan yang meningkat melebihi target tiap bulannya. Padahal bulan Juni 2019 bertepatan dengan adanya libur lebaran sehingga hari produktifitas kerja berkurang banyak. Namun tetap menghasilkan penghasilan *over target*.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

### **1.2.1 Maksud Kerja Magang**

Penulis melakukan kegiatan kerja magang di PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang memiliki maksud:

1. *Link and match* dengan pembelajaran yang telah diterima selama menempuh perkuliahan selama ini.
2. Mengkombinasikan ilmu yang diperoleh dari perkuliahan dan ilmu dari dunia kerja untuk pengembangan diri yang lebih baik.
3. Melakukan pengaplikasian ilmu yang telah diperoleh dari Kegiatan Belajar Mengajar (KBM) di perkuliahan.
4. Mempelajari *Supply Chain Management* dalam perusahaan PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang.
5. Membantu perusahaan PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang dalam beberapa kendala atau alur kerja yang kurang efektif.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Magang**

Tujuan melakukan kegiatan kerja magang di PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang yaitu:

1. Memenuhi syarat kelulusan mata kuliah *Internship* dengan bobot 4 sks.
2. Menelaah proses kerja dan alur proses bisnis PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang.
3. Mengetahui dunia kerja secara nyata sehingga dapat menyiapkan diri untuk dunia kerja yang terus berkembang.
4. Menambah pengalaman yang dimiliki agar semakin kompeten dalam bidang kerja magang yang dilakukan.

5. Meningkatkan kemampuan penulis dalam bersosialisasi dalam dunia kerja sehingga memiliki banyak koneksi.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

#### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Penulis melakukan praktik kerja magang di PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang dengan jangka waktu 45 hari aktif kerja sesuai dengan prosedur dan ketentuan pelaksanaan kerja magang di PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang. Waktu dan tanggal pelaksanaan kerja magang pada:

Nama Perusahaan	: PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang
Bidang Usaha	: Industri Manufaktur Penyejuk Udara
Hari dan Tanggal Magang	: Senin, 10 Juni 2019 - Jumat, 9 Agustus 2019
Hari Kerja Magang	: Hari Senin - Jumat
Jam Kerja Magang	: 08:00 - 17:00 WIB (8 jam kerja magang)
Masa Aktif Kerja	: 45 hari (sesuai ketentuan PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang)
Posisi Kerja Magang	: <i>Business Development</i>

#### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Prosedur yang dilakukan untuk dapat melaksanakan kerja magang sampai menyelesaikan laporan kerja magang. Berikut prosedur dan alur pelaksanaan kerja magang yaitu:

1. Meminta pihak fakultas prodi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara untuk pembuatan Surat Pengajuan Praktik Kerja Magang ke PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang.
2. Mengirimkan Surat Pengajuan Praktik Kerja Magang ke PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang dan *Curriculum Vitae* (CV) ke pihak *Human Resource Department* (HRD) *Head Office* PT. Daikin Airconditioning Indonesia.

3. Pada Selasa, 28 Mei 2019, melakukan wawancara praktik kerja magang dengan *Human Resource Department (HRD) Head Office* PT. Daikin Airconditioning Indonesia.
4. Pada Senin, 10 Juni 2019, melakukan praktik kerja magang hari pertama termasuk dengan *tour office* di PT. Daikin Airconditioning Indonesia cabang Tangerang dan diwajibkan mengikuti peraturan berlaku di perusahaan tempat praktik kerja magang.
5. Pada Jumat, 9 Agustus 2019, melakukan praktik kerja magang hari ke-45 sesuai dengan kebijakan dan ketentuan perusahaan PT. Daikin Airconditioning Indonesia.
6. Melakukan penyelesaian berkas-berkas untuk keperluan praktik kerja magang di PT. Daikin Airconditioning Indonesia.
7. Bimbingan praktik kerja magang dengan dosen pembimbing yaitu Pak Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP sebanyak 6 kali bimbingan sesuai dengan buku panduan praktik kerja magang.
8. Menyelesaikan laporan praktik kerja magang sesuai dengan buku panduan praktik kerja magang.
9. Mempersiapkan berbagai persiapan untuk mempertanggungjawabkan hasil praktik kerja magang di sidang magang sesuai jadwal sidang yang telah tertera.
10. Menyerahkan laporan praktik kerja magang ke BAAK yang telah dilakukan direvisi dan disetujui oleh dosen pembimbing Praktik Kerja Magang dan Ketua Program Studi Manajemen yaitu Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP.