



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PENGGUNA,
KETERLIBATAN PENGGUNA SERTA
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK
TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Empiris pada Rumah Sakit di Wilayah Tangerang dan Bogor)

SKRIPSI



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

ALVIN FILBERT RAMLI

00000013248

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2020**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PENGGUNA,
KETERLIBATAN PENGGUNA SERTA
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK
TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Empiris pada Rumah Sakit di Wilayah Tangerang dan Bogor)

Oleh:

Nama : Alvin Filbert Ramli
NIM : 00000013248
Fakultas : Bisnis
Program Studi : Akuntansi

Telah diuji pada tanggal 27 Juni 2020 dan dinyatakan LULUS
dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Sidang



(Chermian Eforis, S.E., M.B.A., CPA.)

Penguji



(Karina Harjanto, S.E., M.Sc.)

Pembimbing



(Jimmy Ardianto, S.E., Ak., M.M., CSOE., CA)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi



(Stefanus Ariyanto, S.E., M.AK., CPSAK., Ak., CA.)

Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Skripsi

Dengan ini saya:

Nama : Alvin Filbert Ramli
NIM : 00000013248
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 29 Juni 2020



Alvin Filbert Ramli

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur. Damai Sejahtera Allah, yang melampaui segala akal , akan memelihara hati dan pikiranmu dalam Kristus Yesus.”

Filipi 4 : 6 - 7

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kemampuan teknik personal, pendidikan dan pelatihan pengguna, keterlibatan pengguna serta dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada rumah sakit di wilayah Tangerang dan Bogor yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *convenience sampling*.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Sebanyak 138 kuesioner didistribusikan untuk penelitian ini, tetapi hanya 122 kuesioner yang kembali dan 107 kuesioner yang digunakan.

Hasil dari penelitian ini adalah: (1) kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi, (2) pendidikan dan pelatihan pengguna berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (3) keterlibatan pengguna tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, (4) dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: dukungan manajemen puncak, kemampuan teknik personal, keterlibatan pengguna, kinerja sistem informasi akuntansi, pendidikan dan pelatihan pengguna.

ABSTRACT

This research has the purpose to examine the effect of personal technical ability, user training and education, user involvement, and top management support towards the performance of accounting information system. The sample used in this study was employess who work in hospital in Tangerang and Bogor and have been using accounting information system. The Sampling was done by convenience sampling method.

The data used in this study are primary data. A total of 138 questionnaires were distributed for this study, but only 122 questionnaires returned and only 107 questionnaires were used.

The result of this study were (1) personal technical ability had no effect towards the performance of accounting information system, (2) user training and education had effect towards the performance of accounting information system, (3) user involvement had no effect towards the performance of accounting information system, (4) top management support had effect towards the performance of accounting information system.

Keywords: performance of accounting information system, personal technical ability, top management support, user involvement, user training and education.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan kasih-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pendidikan dan Pelatihan Pengguna, Keterlibatan Pengguna, serta Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada di Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak akan selesai tepat waktu. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
3. Kakak penulis, Marcia yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
4. Bapak Jimmy Ardianto, S.E., Ak., M.M., CSOE.,CA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, nasihat, dan bimbingan serta selalu sabar dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak/Ibu bagian *human resource development*, pendidikan dan pelatihan serta akuntansi dan keuangan yang memberikan izin dan membantu penulis.

6. Seluruh dosen akuntansi Universitas Multimedia Nusantara yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya selama masa perkuliahan, sehingga penulis mendapatkan wawasan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman yang telah membantu dan mendukung penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari secara penuh bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan yang disebabkan keterbatasan penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Selain itu, penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Akhir kata, kepada semua pihak yang telah membantu terwujudnya skripsi ini, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan berkat dan karunia-Nya

Tangerang, 29 Juni 2020



Alvin Filbert Ramli

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	15
1.3 Rumusan Masalah	15
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II TELAAH LITERATUR	19

2.1	Sistem Informasi Akuntansi	19
2.1.1	Pengertian Sistem	19
2.1.2	Pengertian Informasi.....	20
2.1.3	Pengertian Akuntansi.....	22
2.1.4	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	23
2.2	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	27
2.3	Kemampuan Teknik Personal.....	29
2.4	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	31
2.5	Pendidikan dan Pelatihan Pengguna	32
2.6	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	35
2.7	Keterlibatan Pengguna	36
2.8	Pengaruh Keterlibatan Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	38
2.9	Dukungan Manajemen Puncak	39
2.10	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	42
2.11	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pendidikan dan Pelatihan Pengguna, Keterlibatan Pengguna serta Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	44

2.12 Model Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
3.2 Metode Penelitian.....	46
3.3 Variabel Penelitian	47
3.3.1 Variabel Dependen	47
3.3.2 Variabel Independen.....	48
3.3.2.1 Kemampuan Teknik Personal.....	48
3.3.2.2 Pendidikan dan Pelatihan Pengguna	49
3.3.2.3 Keterlibatan Pengguna	50
3.3.2.4 Dukungan Manajemen Puncak	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	51
3.6 Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	52
3.6.2 Uji Kualitas Data	52
3.6.2.1 Uji Validitas.....	52
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	53
3.6.2.3 Uji Normalitas.....	53
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	54

3.6.3.1	Uji Multikolonieritas	54
3.6.3.2	Uji Heteroskedastisitas	55
3.6.4	Uji Hipotesis.....	56
3.6.4.1	Uji Koefisien Determinasi	57
3.6.4.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	58
3.6.4.3	Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t).....	59
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	60
4.1	Objek Penelitian.....	60
4.2	Analisis dan Pembahasan	61
4.2.1	Karakteristik Responden	61
4.2.2	Statistik Deskriptif	64
4.3	Uji Kualitas Data.....	67
4.3.1	Uji Validitas	67
4.3.2	Uji Reliabilitas	68
4.3.3	Uji Normalitas.....	69
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.4.1	Uji Multikolonieritas	70
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.5	Uji Hipotesis	72
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi	72

4.5.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	73
4.5.3	Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		81
5.1	Simpulan.....	81
5.2	Keterbatasan.....	83
5.3	Saran.....	83
5.4	Implikasi	84
DAFTAR PUSTAKA		85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Sistem.....	19
Gambar 2.2 Level Manajemen	40
Gambar 2.3 Model Penelitian	45
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Kekuatan Hubungan Antar Variabel	57
Tabel 4.1 Data Pendistribusian Kuesioner	60
Tabel 4.2 Sampel Penelitian dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	61
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik F	74
Tabel 4. 11 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	75

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner skripsi
2. Tabel Distribusi Kuesioner
3. Tabel Karakteristik Responden
4. Hasil Uji Statistik Deskriptif
5. Hasil Uji Validitas
6. Hasil Uji Reliabilitas
7. Hasil Uji Normalitas
8. Hasil Uji Asumsi Klasik
9. Hasil Uji Hipotesis
10. Tabel F
11. Formulir Bimbingan Skripsi