Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian yang diperoleh penulis dari observasi serta wawancara mendalam dengan key informan dan informan mengenai komunikasi organisasi antara pimpinan dan karyawan restoran domino's pizza dalam menciptakan hubungan kerja yang harmonis, penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1) Proses Komunikasi di dalam domino's pizza dapat dinilai lancar. Karena dilandaskan dengan hubungan kekeluargaan, kepercayaan satu dengan yang lainnya, dan adanya dukungan antar karyawan dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan managemen. Dengan demikian, komunikasi organisasi yang berlangsung dalam domino's pizza memiliki fungsi dan tujuan yang lebih mengarah kepada peningkatan hubungan yang harmonis demi tercapainya tujuan bersama.
2) Sebagai seorang pimpinan bagi karyawan dengan kuantitas yang banyak tdaklah mudah, tetapi manager domino's pizza selalu menanamkan kesadaran pentingnya upaya kebersamaan dan loyalitas dalam kerja tim di dalam sebuah organisasi serta selalu menghargai apapun kontribusi dari para karyawannya dalam bekerja.

5.2 Saran

Atas pengalaman penulis yang didapat dari wawancara mendalam, dan observasi selama masa penelitian, penulis menemukan bahwa komunikasi organisasi antara pimpinan dan karyawan restoran Domino's Pizza sudah berjalan dengan baik, ada beberapa saran dari penulis yaitu:

5.2.1 Saran Akademis

Bagi peneliti lain yang berminat pada tema penelitian yang serupa, penulis sarankan agar dapat melakukan penelitian dengan menambahkan teori-teori lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.2.2 Saran Praktis

Bagi pimpinan dan seluruh karyawan domino's pizza agar selalu dapat menjaga hubungan baik dan harmonis dalam kelompok ataupun individu dengan tetap menaati visi dan prinsip yang selama ini menjadi panduan bersama agar terwujudnya tujuan organisasi. Menerapkan prinsip-prinsip human relation agar dapat meningkatkan semangat kerja dan kepuasan dalam lingkungan kerja.