



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PT. MANDIRI KREASI BERSAUDARA

2.1 Profil Perusahaan

PT Mandiri Kreasi Bersaudara adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang *Event Organizer* khususnya pada *event management, creative concept, activation to production*. PT Mandiri Kreasi Bersaudara (Upgrade Inc) didirikan pada 2010 oleh M Azhari Halim sebagai satu perusahaan yang berkembang menjadi perusahaan *Event Organizer*. Sebagai *event organizer* Jakarta dengan pengalaman selama beberapa tahun, UPGRADE-Inc berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik dengan sentuhan personal, melalui kerjasama tim yang solid dan kreatif.

Upgrade mempunyai tim berjiwa muda, kreatif, dinamis & menjunjung tinggi nilai profesionalitas dalam setiap *event* atau kepercayaan yang telah *client* berikan. Serta melakukan kerja keras dalam membangun reputasi, tumbuh melalui ide untuk menjadi ahli kreatif untuk perjalanan layanan. Upgrade menyediakan dan mengembangkan hubungan yang baik dengan klien untuk memahami dan mendiskusikan keinginan mereka serta memberikan solusi yang memenuhi dan berharap melebihi harapan mereka.

PT Mandiri Kreasi Bersaudara (Upgrade Inc) menyediakan jasa untuk menangani sebuah *event*. Beberapa *event* yang pernah dijalankan yaitu: Volvo Driving Challenge 2019, Volvo Launching FMX 440, KAO New Factory Opening Ceremony, HUT Perumnas, Launching The New Seiko 5, Rekor Bisnis Indonesia, Titan RUN 2019, BFI RUN 2018, Resona Finance Family Gathering, KCIC *Booth*, dll. Proses sebuah *event* yang berawal dari *brief* berujung di eksekusi, membutuhkan koordinasi dan komunikasi yang baik dan solid. Di sinilah peran perencana *event* menjadi elemen penting. Di Upgrade-inc, kami berdedikasi memberikan hanya yang terbaik bagi Anda.

Tidak hanya sebagai *event organizer* Jakarta, kami dapat merencanakan *event* Anda di kota manapun di Indonesia.

Apapun jenis *event*, mulai dari *gathering*, peluncuran produk, dan *meeting*, hingga *event marketing*, konferensi pers, dan *gala dinner*, Upgrade-inc akan merencanakannya bersama dengan klien. Diawali dari kesulitan menemukan vendor yang sesuai, Upgrade-inc kemudian mendirikan sebuah *workshop* yang terdiri dari tim desain dan tim produksi. Tim kontraktor *booth* pameran ini memastikan seluruh kebutuhan perangkat sebuah *event* terpenuhi. Dari dekorasi panggung, *display booth*, dan perlengkapannya seperti jasa sewa *backdrop* dan sewa *lighting*, semuanya dapat dihasilkan dan disediakan oleh tim kami yang terampil dan berpengalaman. Sumber Daya Manusia merupakan aset paling penting dan berharga bagi bisnis Anda.

Upgrade-inc menyediakan jasa *outbound* untuk meningkatkan koordinasi dan komunikasi antar divisi dalam perusahaan, sehingga kinerja perusahaan anda akan semakin optimal. Pelatihan diberikan dalam bentuk *game outbound*, *employee gathering*, dan metode peningkatan kapasitas lainnya. Dengan tim yang berdedikasi tinggi, kami membangun reputasi kami dengan menawarkan jasa berupa *one stop shop*, yang mencakup manajemen *event*, konsep kreatif, aktivasi, dan produksi. Lebih dari sekadar sebagai *event organizer* Jakarta, kami dapat merencanakan *event* Anda di kota manapun di Indonesia.

2.2 Logo Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

2.3 Visi dan Misi Perusahaan

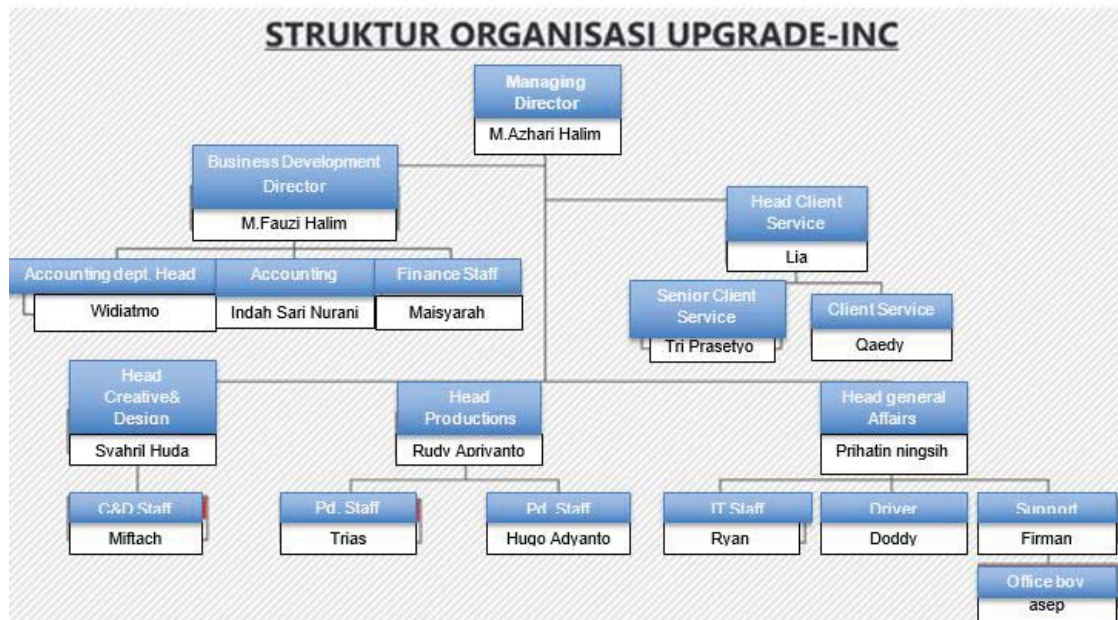
Dari awal hingga akhir, upgrade mempunyai sebuah visi berusaha untuk merencanakan dan mengimplementasikan layanan yang sempurna yang dengan jelas mengkomunikasikan visi klien dan melampaui keinginan mereka.

Sedangkan misi:

1. Upgrade mengutamakan layanan terbaik dalam melayani klien dan juga sikap serta bekerja dengan sepenuh hati untuk mencapai hasil yang terbaik.
2. Upgrade mengutamakan kerjasama sama tim untuk satu tujuan yang sama dengan mengutamakan kedisiplinan dan rasa peduli antar sesama secara fokus untuk menghasilkan kinerja dan usaha yang maksimal
3. Upgrade berkomitmen untuk menjaga kredibilitas dan bekerja dengan baik, bertanggung jawab serta profesional sehingga klien kami mendapatkan kepuasan yang mereka inginkan.
4. Upgrade hadir sebagai solusioner bagi klien, serta menjadi proaktif dan berdedikasi tinggi berdasarkan prosedur yang diberikan oleh klien kami.
5. Upgrade memberikan kualitas yang terbaik serta terus meningkatkan gagasan dan ide yang lebih berinovasi.
6. Upgrade menjaga dan mengembangkan hubungan yang baik antara perusahaan dengan para klien serta kami menjaga lingkungan kerja kami dengan baik.

2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Mandiri Kreasi Bersaudara adalah sebagai berikut:



Gambar 2.1 Logo Upgrade.inc

Dari struktur organisasi ini dapat dilihat bahwa kedudukan tertinggi ada pada Managing Director yang diduduki oleh M.Azhari Halim selaku *owner* dari Upgrade.inc. Terbagi lagi menjadi 2 badan penting yaitu Business development dan Head Client Service, selama menjalankan proses kerja magang dibimbing oleh *Head client service* dan *Senior Client Service*.

2.5 Job Description

Berikut penjelasan mengenai tugas karyawan berdasarkan di PT Mandiri Kreasi Bersaudara:

1. Client Service

Mencari *Client* dan membina hubungan baik dengan *client*, melakukan pendekatan dan penawaran kepada berbagai perusahaan, hingga menghasilkan sebuah kerja sama yang menguntungkan. Menjadi penghubung antara perusahaan dengan *client*. Aktivitas seorang AE tak lepas dari interaksi dengan

banyak orang, mereka harus memiliki keahlian berkomunikasi, yang meliputi kemampuan memersuasi dan bernegosiasi.

2. *Production*

Menerima *brief* dari AE sesuai dengan kesepakatan dan keinginan *client*, setelah itu production akan membuat *budgeting* menyesuaikan biaya produksi yang akan digunakan untuk memvisualisasikan ide *client* seperti yang diharapkan.

3. *Creative and Design*

Memvisualisasikan ide yang *client* inginkan dalam bentuk prototype acara dan sebagainya.

4. Accounting and Finance

Mengatur dan mencatat transaksi keuangan yang sistematis dan komprehensif yang berkaitan dengan bisnis. Meringkas, menganalisa, dan melaporkan transaksi-transaksi kepada badan pengawas, regulator, dan entitas penagih pajak. Mengelola uang dan proses aktual untuk memperoleh dana yang mempengaruhi kehidupan perusahaan.