



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PT INKO SUKSES JAYA

2.1 Profil PT Inko Sukses Jaya

Perkembangan teknologi di dunia ini semakin bertambah pesat berbagai jenis teknologi dengan berbagai sistem pun telah berhasil diciptakan. Akibatnya banyak jenis teknologi lama yang tak terpakai. Selain perkembangan informasi yang begitu cepat hal lain yang juga membantu mempercepat berkembangnya teknologi ialah pendistribusian barang yang juga cepat sehingga teknologi-teknologi baru dan peralatan komunikasi lainnya dapat menyebar dengan begitu cepat dan tak dapat dibendung lagi di era globalisasi sekarang ini. Dengan adanya permasalahan ini Inko Sukses Jaya memberikan solusi untuk masalah ini.



Gambar 8 Logo Perusahaan PT Inko Sukses Jaya

www.inkosuksesjaya.com

Inko Sukses Jaya adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang *freight forwarding* salah satunya adalah jasa ekspedisi ekspor & impor. Perusahaan ini memulai bisnisnya pada tahun 1999 dan berlokasi Tangerang, Indonesia. Selain terdapat di Tangerang perusahaan ini memiliki cabang di Surabaya & Jakarta. Agen Inko Sukses Jaya ini juga tersebar hampir diseluruh dunia. Inko Sukses Jaya positif untuk mengembangkan bisnisnya sampai ranah internasional Inko Sukses Jaya memastikan pelayanan terbaik bagi pelanggannya. Salah satunya dengan sistem Electronic Data Interchange (EDI) & sistem layanan *custom brokerage* menambah kecepatan pelayanan. Tujuan utama dari perusahaan ini untuk tetap meningkatkan pelayanan, memberikan kualitas dan kepuasan terhadap pelanggan. Untuk itu Inko

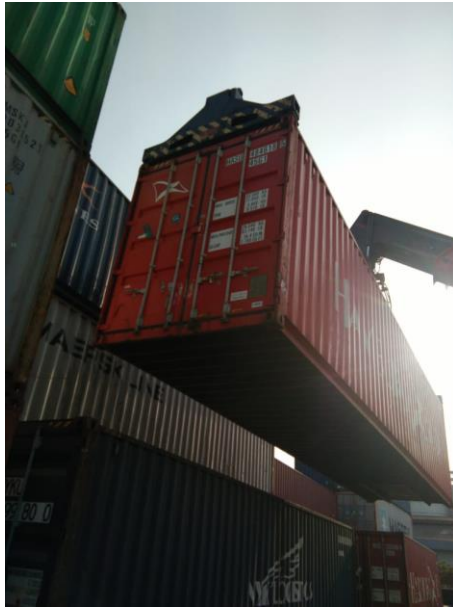
Sukses Jaya selalu merekrut staf – staf *profesional* dan sudah terlatih. Selain itu Inko Sukses jaya menawarkan ekspedisi *cargo* di bidang pengangkutan udara & laut internasional.

2.1.1 Servis PT Inko Sukses Jaya

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa *freight forwarding*, PT Inko Sukses Jaya memiliki beberapa servis yang ditawarkan. Berikut adalah jasa yang ditawarkan oleh PT Inko Sukses Jaya:

2.1.1.1 *Sea and Air Freight*

Sea and Air Freight merupakan jasa yang ditawarkan oleh perusahaan Freight forwarding, dimana perusahaan akan menyediakan jasa pengiriman kargo melalui laut ataupun udara. *Sea Freight* merupakan pengiriman melalui laut dan termasuk pengiriman yang ekonomis, tidak memerlukan banyak biaya dan biasanya digunakan untuk pengiriman antar pulau. Pengiriman melalui laut tentu akan memakan waktu lebih banyak, karena proses pengeluaran dan masuk barang yang lumayan rumit. Air Freight merupakan pengiriman kargo barang melalui udara. Berbeda dengan pengiriman Sea Freight, *Air Freight* jauh lebih cepat dan efisien walaupun untuk biaya pengiriman *Air Freight* lebih mahal. Opsi pengiriman ini juga dapat digabung, pengiriman akan menggunakan pengiriman udara dan laut sekaligus. Biasanya perusahaan akan menawarkan jasa ini dan dengan adanya fasilitas operasi terpadu yang ditawarkan ini, perusahaan memungkinkan beralih dari udara ke laut atau sebaliknya pada saat itu juga.



Gambar 9 Sea Freight

PT Inko Sukses Jaya

2.1.1.2 Warehousing

Pengertian *warehousing* itu sendiri ialah sebuah jasa yang menawarkan pengelolaan gudang meliputi penyimpanan, pemeliharaan, pendistribusian, pengendalian dan pemusnahan disertai juga dengan pelaporan dan peralatan logistik agar barang tetap terjamin. Manfaat dari jasa ini adalah memanfaatkan gudang untuk mencampur pengaturan persediaan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan.

Dapat disimpulkan bahwa penggodangan atau warehousing tidak sekedar untuk kegiatan memasukkan barang kedalam ruang penyimpanan, lebih deri itu, kegiatan ini dilakukan perencanaan, pengorganisasian, serta pengendalian logistik secara teknis sehingga semua kegiatan yang dilakukan dapat menjamin dan menjaga kelangsungan serta kesinambungan didalam suatu organisasi.



Gambar 10 Warehousing Tanjung Priok PT Inko Sukses Jaya

2.1.1.3 Project Heavy Cargo

Project heavy cargo, pengiriman ini merupakan pengiriman kargo dengan tonase diluar berat barang pada umumnya. Beberapa faktor yang dapat dipertimbangkan, yakni *oversized*, *over length*, *over width*, *over height*, dan *out of gauge cargo*. Jasa ini biasanya digunakan oleh perusahaan yang memerlukan barang-barang berat seperti perusahaan tambang dll.

Project heavy cargo dikategorikan sebagai barang-barang yang membutuhkan penanganan secara khusus, namun masih termasuk *general cargo*. Disebut *heavy cargo* apabila barang kiriman tersebut memiliki berat lebih atau sama dengan dalam 1 koli. Kiriman tersebut diberi alas agar memudahkan saat memuat dan bongkar muat.



Gambar 11 Pengangkatan barang berat

PT Inko Sukses Jaya

2.1.1.4 *Trucking*

Trucking merupakan jasa pengiriman yang ditawarkan perusahaan melalui darat dengan armada truk ataupun mobil. Pengiriman ini biasanya dilakukan dengan jarak mulai dari antar kota bahkan sampai luar pulau, barang dijadikan satu di dalam bagasi. Harga *trucking* relatif lebih murah bila dibandingkan dengan pengiriman laut dan udara. Menggunakan pengiriman jasa *trucking* terbilang cepat karena tiap truk atau mobil akan dibatasi jarak kota tujuan yang tidak terlalu jauh, lain hal jika pengiriman dilakukan antar pulau, estimasi waktu pengiriman akan lebih lama karena faktor seperti cuaca, keadaan jalan, lingkungan sekitar dll.

Untuk *trucking* dan pengiriman melalui darat, PT Inko Sukses Jaya memiliki anak perusahaan yang bernama PT Inko Sukses Mandiri. Perusahaan dipimpin oleh Eddy Wiguna dan sudah beroperasi sejak 2006. PT Inko Sukses Jaya memutuskan untuk membuat anak perusahaan di bidang ekspedisi darat untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Sejauh ini PT Inko Sukses Mandiri Memiliki 10 *unit* mobil

yang siap digunakan. 10 unit tersebut terdiri dari beberapa jenis truck mulai dari yang berukuran kecil(4x2) hingga Trailer 2 (4x2 dan 6x4).



Gambar 12 Truckin PT Inko Sukses Mandiri

PT Inko Sukses Mandiri



Gambar 13 Logo PT Inko Sukses Mandiri

PT Inko Sukses Mandiri

2.1.1.5 Marine Cargo Insurance

Marine cargo insurance merupakan asuransi yang memberikan jaminan atas muatan atau kargo terhadap resiko yang dijamin dalam Klausul Institusi Kargo (*Institute Cargo Clause*) yang tercantum dalam Polis, berlaku sejak barang meninggalkan gudang atau tempat penyimpanan yang disebutkan dalam polis sebagai awal dimulainya perjalanan, berlaku terus selama perjalanan yang wajar.

Asuransi memiliki peran penting didalam pengiriman barang. Barang akan lebih terjamin jika pengirim menggunakan asuransi didalam pengiriman. Biasanya perusahaan pasti menawarkan asuransi untuk lebih menjamin jika terjadi sesuatu dengan barang.

2.1.1.6 Door to Door Service

Door to door merupakan sebuah peluang yang sangat besar bagi komponen unit usaha kecil menengah atau UKM. Peluang *door to door* seharusnya mampu dimanfaatkan semaksimal mungkin oleh para pelaku usaha untuk meningkatkan jumlah arus ekspor barang. Bukan hanya ekspor, impor juga memiliki peluang yang sama besarnya dan pesat perkembangannya. Dengan adanya jasa ini, pelaku usaha kecil menengah atau UKM mampu mendatangkan barang lebih murah dari luar negeri seperti China, Jepang, Amerika Serikat dll. Pengiriman bisa menggunakan laut maupun udara, tergantung dengan keinginan dan barang yang dikirim.

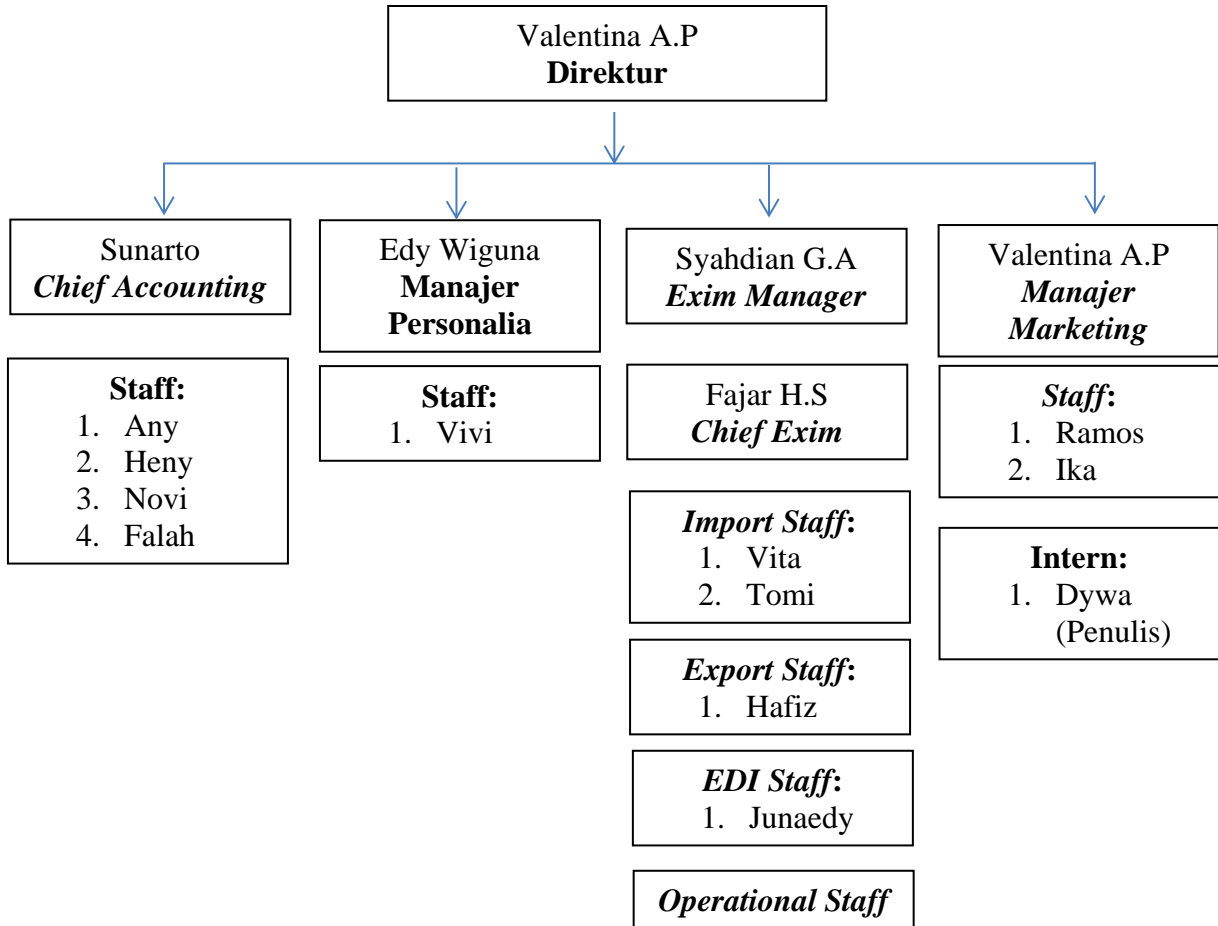
Pengiriman *door to door* juga merupakan sebuah layanan dimana pengirim tidak perlu mengantar barang, barang akan di jemput ditempat pengirim lalu akan diantar ke tempat penerima barang. Prospek *door to door* sendiri sangat dominan untuk masalah impor barang dari luar negeri, karena mudah dan aman. Jika barang impor terkena lartas atau larangan pembatasan, masalah kuota impor, karantina SNI, maka layanan *door to door* ini merupakan solusi dalam mengatasi permasalahan tersebut.



Gambar 14 Door to Door

PT Inko Sukses Jaya

2.2 Struktur Organisasi PT Inko Sukses Jaya



Tabel 2.8 Struktur Organisasi PT Inko Sukses Jaya

www.inkosuksesjaya.com

2.3 Ruang Lingkup Pekerjaan PT Inko Sukses Jaya

Pada perusahaan PT Inko Sukses Jaya memiliki berbagai divisi didalamnya berikut merupakan divisi beserta ruang lingkup pekerjaannya:

1. Direktur bertugas sebagai koordinator, komunikator, pengambil keputusan, pemimpin, pengelola dan eksekutor dalam menjalankan dan memimpin perusahaan. Selain itu fungsi utama dari direktur adalah bertanggung jawab dalam memimpin dan menjalankan perusahaan dan atas kerugian yang dihadapi perusahaan termasuk juga keuntungan perusahaan. Direktur juga merencanakan serta mengembangkan sumber-sumber pendapatan dan pembelanjaan kekayaan perusahaan. Direktur juga dituntut untuk mampu menetapkan strategi-strategi strategis untuk mencapai visi dan misi perusahaan
2. *Chief Accounting* bertugas untuk mengkoordinir operasional penyusunan laporan keuangan (bulanan maupun tahunan), membuat biaya perusahaan dan perencanaan aliran dana perusahaan. *Chief accounting* juga memimpin jalannya rutinitas di bagian keuangan serta bertanggung jawab akan fungsi total di bagian akunting.
3. Manajer Personalia bertugas untuk mengkoordinasikan semua kegiatan manajemen sumber daya manusia dalam PT Inko Sukses Jaya untuk memaksimalkan penggunaan sumber daya manusia secara strategis seperti kompensasi karyawan, rekrutmen, kebijakan personalia, dan kepatuhan terhadap peraturan. Selain itu bertugas untuk mengidentifikasi lowongan staf, merekrut, mewawancarai dan memilih pelamar. Mengembangkan, mengelola dan mengevaluasi tes pelamar kerja.
4. *Exim Manager* memiliki tanggung jawab untuk mengelola proses impor dan ekspor berdasarkan peraturan negara asal kliennya. Manajer exim bertugas mengawasi penyelesaian dokumen transaksi moneter yang terkait dengan distribusi internasional secara tepat waktu. Selain itu juga harus menangani permasalahan kliennya dengan petugas bea cukai. Manajer exim juga mengawasi pekerjaan dibagian ekspor, impor, & EDI.

5. *Chief Exim* memiliki tanggung jawab yang mirip seperti manajer *exim*, akan tetapi memiliki perbedaan dimana *chief exim* lebih berfokus untuk bidang Ekspor di PT Inko Sukses Jaya.
6. Manajer Marketing bertugas untuk untuk memimpin dan bertanggung jawab terhadap seluruh proses kegiatan marketing agar target perusahaan tercapai. Selain itu tugas utama dari manajer marketing beserta stafnya adalah meningkatkan penjualan melalui chanel *online* atau *offline*, mengkoordinasikan semua media, mengkoordinasi acara dan rekan bisnis untuk keperluan promosi dan meningkatkan penjualan, menjaga efektifitas dari *inventory level* dengan penjualan, dan mengevaluasi pencapaian target sales
7. *Staff* bertugas sebagai alat untuk menjalankan dan menyelesaikan segala kegiatan dan aktivitas yang dibutuhkan oleh perusahaan.