

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Memasuki era revolusi industri, tuntutan persaingan dunia kerja kian meningkat dari tahun ke tahun. Dalam persaingan dunia kerja, dibutuhkan sumber daya manusia yang berkualitas tinggi. Tidak hanya dilihat dari performa dan ilmu dalam sebuah pekerjaan, saat ini sumber daya manusia juga dituntut untuk memiliki pengalaman bekerja. Pengalaman bekerja tersebut seringkali dijadikan acuan kualitas dari sumber daya manusia karena menentukan tingkat kecerdasan *soft skill* dalam menyelesaikan suatu pekerjaan.

Program praktik kerja magang merupakan sebuah kesempatan untuk mahasiswa mengasah kecerdasan *soft skill* yang dibutuhkan dalam dunia kerja. Dengan program ini mahasiswa akan dilatih untuk bagaimana cara berkomunikasi, membangun relasi dengan tim, serta kebijakan dalam pembagian waktu untuk menyelesaikan pekerjaan tepat waktu. Dengan diadakannya program praktik kerja magang oleh Universitas Multimedia Nusantara, akan menghasilkan lulusan yang memiliki potensi dan siap untuk bersaing dalam dunia kerja kedepannya.

Pada kesempatan praktik kerja magang yang diselenggarakan oleh Universitas Multimedia Nusantara, penulis menjalani program tersebut pada PT. Cerita Bahagia. PT Cerita Bahagia terdiri dari Bridestory dan Parentstory. Dalam program ini, penulis dikhususkan pada bagian Parentstory. Parentstory merupakan sebuah *marketplace* yang memberikan layanan *membership* untuk orangtua yang bertempat tinggal di daerah metropolitan untuk menemukan dan memesan kegiatan-kegiatan menarik serta bermanfaat untuk anak-anak mereka. Penulis menilai bahwa Parentstory merupakan *marketplace* yang inovatif dalam melihat kebutuhan pasar dan berkembang sangat pesat. Ditambah lagi, saat ini PT Cerita Bahagia telah diakuisisi oleh Tokopedia dan telah menjadi bagian dari keluarga besar Tokopedia sehingga keduanya akan bersinergi dengan baik untuk

membangun inovasi kedepannya. Oleh karena itu, penulis memutuskan memilih PT Cerita Bahagia dengan tujuan menambah pengalaman serta meningkatkan kemampuan dalam inovasi yang dibangun oleh PT Cerita Bahagia.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Selain untuk memenuhi kewajiban mata kuliah *Internship*, penulis juga memiliki tujuan untuk, sebagai berikut:

1. Mengembangkan kemampuan *soft skill* serta mempelajari profesionalitas dalam dunia pekerjaan
2. Sebagai tempat pengaplikasian ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan
3. Mempelajari struktur kerja serta etos dalam bekerja
4. Melatih kemampuan dalam pemecahan masalah, kedisiplinan dan pembagian waktu dalam pekerjaan
5. Menambah koneksi dalam lingkungan kerja

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Dalam proses aplikasi kerja magang pada PT Cerita Bahagia, penulis melewati dua tahap seleksi. Tahap pertama merupakan tahap penyerahan *curriculum vitae* dan *portfolio*. Lalu, tahap kedua merupakan tahap wawancara *user*. Setelah melewati proses tersebut, penulis diwajibkan untuk menjalani program magang minimal tiga bulan.

Pada tanggal 31 Juli 2019, penulis mengirimkan CV serta *portfolio* pada *website* Bridestory.com. Pada sore hari, penulis mendapatkan pesan melalui *e-mail* yang berisi panggilan wawancara *user* pada hari Kamis, 1 Agustus 2019 pukul 13.00 WIB yang berlokasi di kantor Bridestory, Bellezza Shopping Arcade Permata Hijau, Jakarta Selatan. Penulis diwawancarai oleh *Graphic Designer* dari PT Cerita Bahagia, Vita Karyadi. Setelah wawancara, penulis diberikan *assessment* untuk mendesain tiga *brief* dengan batas pengumpulan sebelum Senin,

5 Agustus 2019 pukul 17.00 WIB. Namun, penulis menyelesaikan *assessment* tiga hari lebih cepat, yaitu pada tanggal 2 Agustus 2019.

Pada tanggal 5 Agustus 2019 pukul 15.20 WIB penulis mendapat *e-mail* yang berisi informasi bahwa penulis lolos seleksi *recruitment* dan bisa mulai menjalani program praktik kerja magang pada tanggal 7 Agustus 2019. Penulis melaksanakan kerja magang terhitung dari tanggal 7 Agustus 2019 hingga 8 November 2019. Jam kerja kantor adalah 10.00 – 18.00 dengan waktu istirahat selama satu jam.