



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Deskripsi Perusahaan

Merujuk dari apa yang dibuat perusahaan yang berupa company profile. Astra Infra Tol Tangerang Merak atau PT Marga Mandalasakti merupakan perusahaan perseroan yang bergerak sebagai operator jalan tol yang berdiri pada tanggal 4 oktober 1989 di Jakarta dan mulai beroperasi pada tanggal 1 April 1990. PT Marga Mandalasakti melakukan brand name menjadi ASTRA Infara Tol Tangerang-Merak pada Febuari 2017 sehingga PT Marga Mandalasakti menjadi salah satu perusahaan di grup Astra dibawah naungan Astra Infra. Astra Tol Tangerang-Merak memiliki panjang tol sepanjang 72,45 km yang melalui 3 wilayah yaitu Tangerang, Serang dan Cilegon. Jalan tol ini menghubungkan Tangerang Barat sampai merak di ujung barat pulau jawa.

Astra Infra Tol Tangerang-Merak dibangun secara bertahap melalui sistem *Build, Operate and Transfer* (BOT) yang di mulai pada tahun 1992. Kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan mencakup sebagai pelaksanaan pembangunan, pengoperasian dan pemeliharaan jalan Tol Tangerang-Merak. Pembangunan jalan tol yang dilakukan secara signifikan membuat citra jalan tol Astra Tangerang-Merak yang awalnya rawan dan rusak membuat perseroan untuk bangkit sehingga melakukan renovasi dan penamabahan fasilitas di jalan tol yang menjadikan Astra tol Tangerang merak salah satu operator tol kelas dunia

Sebagai perusahaan yang menjadi salah satu bagian dari Astra grup. Astra Infra Tol Tangerang-Merak dikembangkan dan diopeasikan dibawah naungan PT Astra Tol Nusantara (ATN). Perusahaan tersebut merupakan salah satu bagian dari Astra Infra yang sepenuhnya dimiliki oleh PT Astra Internasional Tbk, sebagai perusahaan yang menjalankan bisnisnya dibidang infrastruktur. pemegang saham di Astra Infra Toll Tangerang-Merak atau PT Marga Mandalasakti (MMS) mayoritas

dimiliki oleh PT Astra Tol Nusantara sebanyak 79,3%. Pemegang saham lainnya adalah Capital Holding Investment Ltd 15,69% , PT Jasa Marga (Persero) Tbk 1,94%, PT Hanurata 1,42%, PT Krakatau Steel (Persero) Tbk 0,47%, PT Taspen (Persero) 0,45%, BPJS Ketenagakerjaan 0,45% dan Yayasan Sarana Wana Jaya 0,27%

Jalan tol Astra Infra Tol Tangerang-Merak memiliki 10 gerbang tol yaitu Gerbang Tol Cikupa, Balaraja Timur, Balaraja Barat, Cikande, Ciujung, Serang Timur, Serang Barat, Cilegon Timur, Cilegon Barat, dan Merak. Pada setiap 10 gerbang tolnya memiliki 91 lajur transaksi, dimana pada 31 lajur di antaranya merupakan Gardu Tol Otomatis (GTO).

Astra Infra Toll Tangerang-Merak memiliki layanan pendukung bagi pengguna jalan tol antara lain: 6 unit *Ambulance*, 5 unit kendaraan Layanan Lalu Lintas, 14 unit Kendaraan Derek, 2 unit Kendaraan *Rescue*, 2 kendaraan *Manlift* dan 1 unit *Rescue truck*, selain layanan pendukung Astra Tol Tamer juga menyediakan pelayanan informasi yang diberikan pada pengguna jalan antara lain terdapat 21 unit *Varbel Massage Sign (VMS)*, dan 52 unit kamera pantau untuk monitoring keadaan di lajur. Terpasang juga 1.666 unit Penerangan Jalan Umum (PJU) dan 77 unit Lampu Peringatan. Terdapat juga tempat istirahat dan pelayanan (TIP) yang tersedia di KM 68 dan KM 73 arah Merak dan KM 68 dan KM 45 ke arah Jakarta. Penambahan fasilitas lainnya juga digunakan untuk memudahkan para pengguna jalan tol seperti, anti glare dan rumble dot.



Gambar 2.1. Logo Astra Infra Toll Road Tangerang – Merak

Sumber: Aset Astra Infra Toll Road Tangerang-Merak

merujuk dengan apa yang dibuat dalam oleh perusahaan logo Astra Infra Toll Road Tangerang-Merak telah menjadi identitas pada perusahaan sejak Februari 2017 setelah PT Marga Mandalasakti melakukan Brand *name*. Logo Astra Infra Toll Road Tangerang Merak merupakan logo yang memiliki filosofi dimana lingkaran berwarna abu-abu pada logo menggambarkan energy yang bergerak melingkari bumi menuju suatu arah baru dengan guratan sinar berwarna orange yang menggambarkan kedinamisan yang dimiliki oleh Astra Infra dalam mewujudkan *Pride of The Nation* berdasarkan falsafah Catur Dharm.



Gambar 2.2. logo yang terdapat 4 titik Chatur Darma

Keberadaan Catur Dharma pada logo tersebut dapat dilihat dari empat titik yang terdapat pada logo tersebut. Pada setiap titik di dalam logo terdapat makna falsafah dari Catur Dharma ASTRA yaitu

1. Menjadikan milik yang bermanfaat bagi bangsa dan negara
2. Memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan
3. Menghargai individu dan membina kerjasama
4. Senantiasa berusaha mencapai yang terbaik

Setelah mengalami perubahan logo pada PT Marga Mandala Sakti, pemilihan bentuk pada logo memiliki filosofi huruf tersendiri. Huruf yang tertera pada logo tersebut merupakan font frutiger diadaptasi dari font pada logo Astra International sebagai induk perusahaan dari Astra Infra Toll Road, yang menunjukkan bahwa Astra Infra Toll Road merupakan bagian dari Astra grup. Pemilihan warna hitam pada font menonjolkan karakter ASTRA infra yang kuat dan konsisten, memberikan keyakinan pada setiap pemangku kepentingan

Penggunaan warna yang digunakan pada logo Astra Infra Toll Road Tangerang-Merak masih tetap menggunakan korporat warna yang sama seperti

sebelumnya, yaitu warna *orange* namun pada penggunaan warnanya, warna tersebut diberi gradasi dari warna tua ke terang. Gradasi oranye tersebut merupakan lambang *safety* dan semangat untuk mencapai visi dan misi perusahaan.

Menurut *web site* Astra Infra Toll Tangerang-Merak senantiasa berusaha memberikan yang terbaik kepada seluruh pengguna Jalan Tol Tangerang-Merak sehingga pada proses pekerjaannya Astra Toll Tangerang merak memiliki visi, misi dan nilai yang di junjung tinggi, berikut visi dan misi Astra Infra Toll Road Tangerang-Merak:

1. Visi

Menjadi Operator Jalan Tol Kelas Dunia. Menjadikan Astra Infra Toll Tangerang merak menjadi *Center of excellent* dalam pengusaha tol dan jasa pendukungnya dengan memberikan hasil terbaik bagi investor, pelanggan, karyawan dan lingkungan

2. Misi

- a. Menyediakan mutu pelayanan prima bagi pengguna jalan dalam kelancaran, keamanan dan kenyamanan pengalaman berlalulintas.
- b. Menciptakan perusahaan-perusahaan jalan tol dengan struktur keuangan yang kuat dan agile organization
- c. Memprakarsai lingkungan yang lebih baik melalui community development

Sebagai perusahaan yang bergerak dibidang jalan tol Astra Infra Toll Road Tangerang-Merak juga memiliki *brand personality* yang juga di junjung tinggi oleh perusahaan.

1. *Mindfull*

Astra Tol Tangerang merak selalu berusaha untuk menyediakan jalan tol yang lancar, aman dan nyaman, serta memiliki kualitas jalan yang baik, perbaikan jalan cepat, dan informasi yang ingin disampaikan jelas

2. *Visioner*

Pembangunan jalan di Astra Tol Tangerang-Merak merupakan pembangunan yang lebih dari sekedar pembangunan fisik, melainkan pemicu pembangunan di segala aspek dan pembangunan negara pada umumnya.

3. *Aesthetic*

Aestetika yang di terapkan oleh perusahaan dapat ini dengan nyata diwujudkan dan dilihat pada bentuk design gerbang tol, gedung kantor, tataan area hijau, design brand identity, website yang memberi image perusahaan standar kelas dunia.

4. *Competent*

Memiliki sumber daya manusia yang memiliki kemampuan, pengetahuan, teknologi dan memiliki network untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

5. *Cooperative*

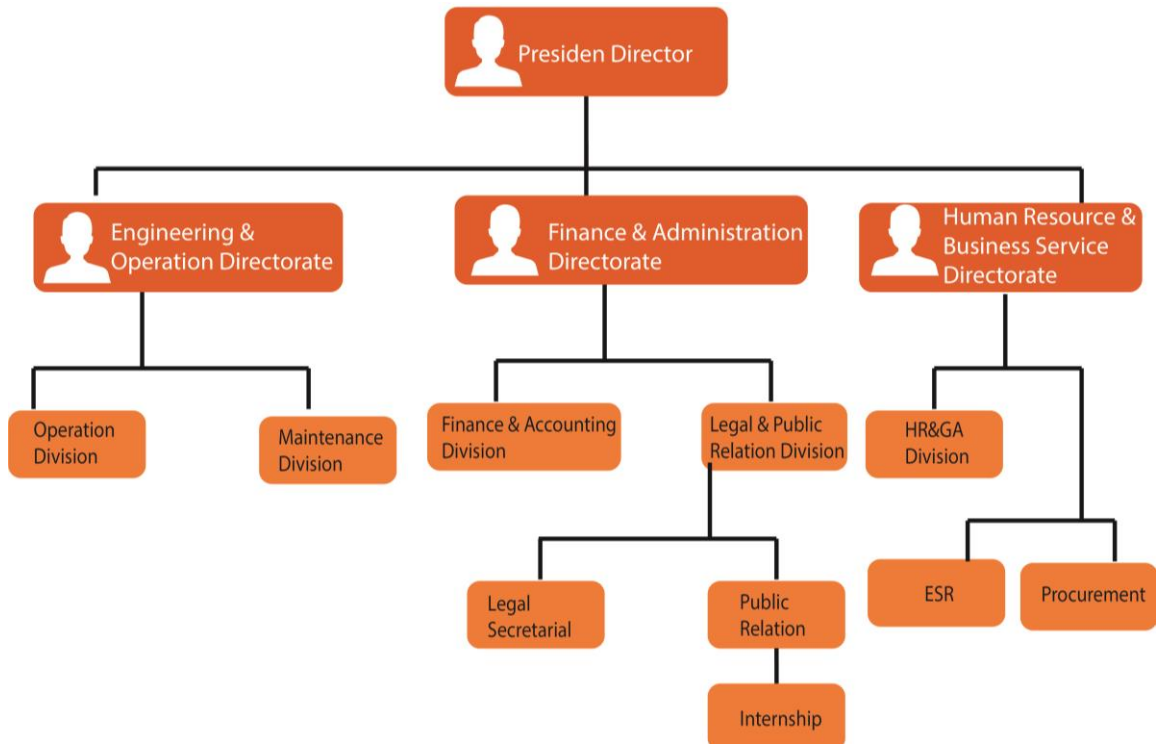
Semakin besar tujuan yang dicapai, semakin banyak pihak yang dilibatkan dan semakin dibutuhkan kerja sama antar pihak agar tujuan yang ditentukan bersama dapat dicapai dengan maksimal.

6. *Nasionalist*

Bernafaskan semangat nasionalis untuk membangun bangsa dan negara.

2.2. Struktur Organisasi

Astra Tol Tangerang-Merak memiliki Struktur Organisasi yang didalamnya terdapat presiden direktur yang merupakan jabatan tertinggi di Astra Tol Tangerang Mereka, para presiden direktur memiliki tanggung jawab penuh atas kelancaran jalannya operasional perusahaan dan kinerja seluruh karyawannya.



Gambae 2.3. Struktur Organisasi Astra Infra Toll Road Tangerang-Merak