



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1. Deskripsi Perusahaan**

Setelah penulis melakukan wawancara dengan Ibu Iga selaku karyawan dari divisi HRD dan melakukan sedikit riset di website resmi ASTRA Infra. ASTRA Infra adalah kelompok usaha bagian dari Grup bisnis ASTRA yang bergerak di bisnis infrastruktur di Indonesia. Saat ini ASTRA Infra dimiliki sepenuhnya oleh PT Astra International Tbk ini, berfokus untuk mengembangkan portofolio bisnisnya di sektor, infrastruktur jalan tol. Pelabuhan dan bandar udara.

Misi dari Astra Infra menjadi kebanggaan bangsa melalui percepatan pembangunan infrastruktur unggul di Indonesia, pengembangan tim yang berkelas dunia, dan memberikan timbal balik jangka panjang yang stabil kepada pemegang saham.

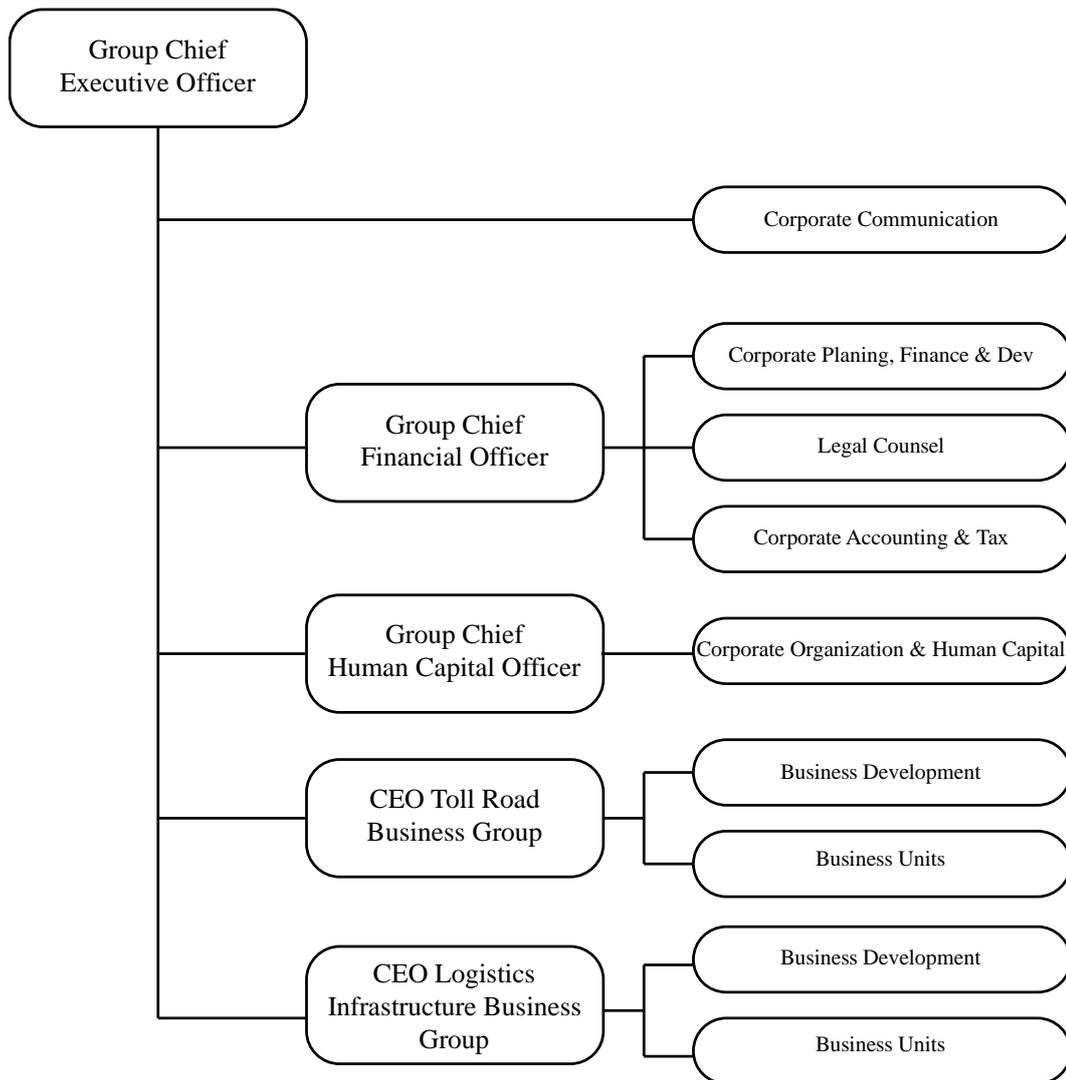
Visi dari Astra Infra sendiri adalah menjadi perusahaan *investor-operator* swasta terbesar, ternama dan terpilih di bidang infrastruktur di Indonesia.

Saat ini ASTRA Infra telah berkontribusi di bisnis jalan tol sepanjang 350 km dan sebagai pemegang konsesi jalan tol swasta terpanjang di Indonesia. ASTRA Infra akan terus mengembangkan investasinya untuk mencapai target 500 km di tahun 2021.

Sebagai pemegang konsesi jalan tol swasta terpanjang di Indonesia dan sebagai wujud untuk menjadi perusahaan “Kebanggaan Bangsa”, ASTRA Infra senantiasa terus meningkatkan pengelolaan dan pelayanannya menuju “*operational excellence*”. Meningkatkan kontribusi dalam tata kelola berbagai keunggulan operasional jalan tol di Indonesia dan menjadi “*Partner of Choice*” baik bagi investor dalam negeri maupun luar negeri dalam membangun infrastruktur di Indonesia.

## 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut adalah struktur organisasi perusahaan ASTRA Infra.



Gambar 2.1. Bagan Struktur Organisasi Perusahaan

Pada bagian struktur organisasi perusahaan, penulis ditempatkan di divisi *corporate communication*. *Corporate communication* ini adalah salah satu dari lima divisi yang berdiri dibawah *executive officer*. *Job desk* dari *corporate communication* itu

sendiri adalah membangun dan menjaga citra positif perusahaan terhadap para pengguna jasa atau klien untuk perusahaan. Serta untuk divisi bagian *financial officer* mengurus keluar masuk nya dana perusahaan. Bagian *human capital officer* melakukan pekerjaan yang berhubungan dengan klien perusahaan dan negosiasi secara langsung dengan klien. Divisi *business group* yang memegang kendali untuk anak perusahaan yang bergerak dibidang selain jalan tol. Sedangkan untuk *Infrastructure business group* yang khusus untuk memegang kendali untuk semua anak cabang yang berhubungan dengan jalan tol.