



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

Universitas Multimedia Nusantara pertama diumumkan keberadaannya pada tahun 2006 dan resmi menjalankan kegiatan perkuliahan untuk pertama kali pada tahun 2007. Universitas yang berada di bawah naungan Kompas Gramedia ini terletak di Jalan Scientia Boulevard, Gading Serpong, Tangerang, Banten. Universitas Multimedia Nusantara bercita-cita untuk menjadi universitas yang unggul dalam bidang ICT, dan dalam proses bisnis dan perkuliahan selalu mengaplikasikan penggunaan teknologi untuk membantu kelancaran dan kreativitas kegiatan yang dilaksanakan. Universitas Multimedia Nusantara berpegang pada prinsip 5C Kompas Gramedia sehingga dalam kegiatan bisnisnya selalu memberikan perjuangan, penanggungjawaban, kreativitas, kepedulian, dan kepuasan klien. (UMN, 2019). Berikut adalah logo dari Universitas Multimedia Nusantara.



Gambar 2.1 Logo Universitas Multimedia Nusantara (UMN, 2019)

## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Universitas Multimedia Nusantara memiliki visi untuk menjadi perguruan tinggi unggulan di bidang ICT, baik di tingkat nasional maupun internasional, yang menghasilkan lulusan berwawasan internasional dan berkompentensi tinggi di bidangnya (berkeahlian) yang disertai jiwa wirausaha serta berbudi pekerti luhur. Misi dari Universitas Multimedia Nusantara adalah turut serta mencerdaskan kehidupan bangsa dan memajukan kesejahteraan bangsa melalui upaya penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan melaksanakan Tridarma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat), untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia Indonesia. (UMN, 2019).

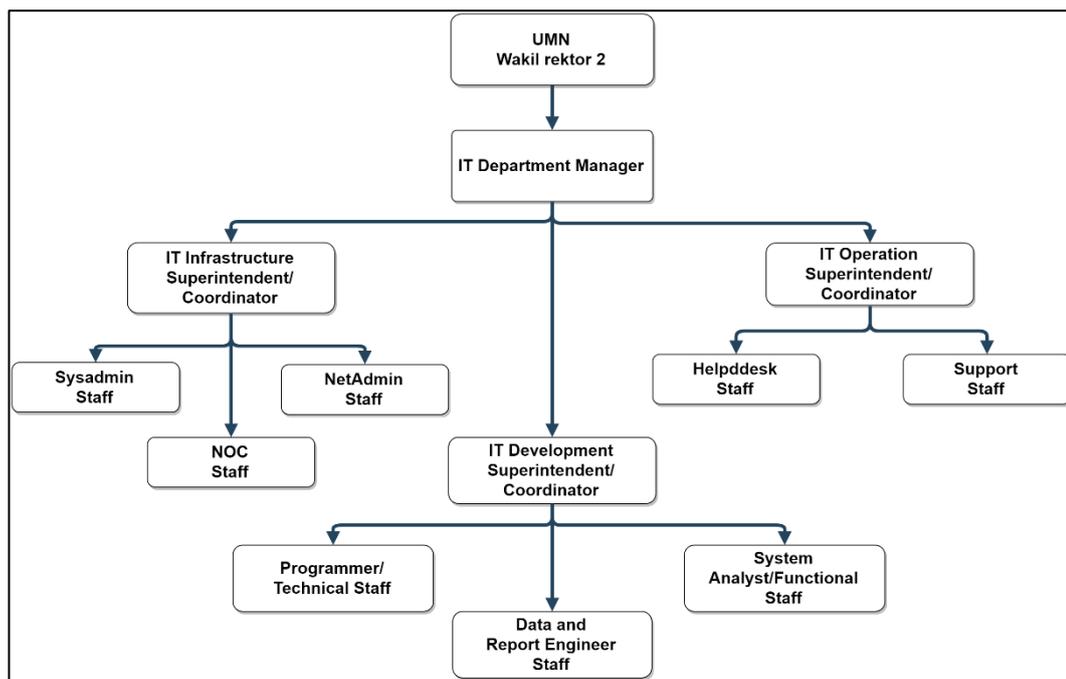
Khusus untuk IT Department Universitas Multimedia Nusantara, visinya adalah menjadi barometer tata kelola teknologi informasi perguruan tinggi tingkat nasional. Misi IT Department adalah menyediakan layanan berbasis teknologi

informasi dan komunikasi yang terpadu pada setiap lini proses yang ada di Universitas Multimedia Nusantara, dan implementasi *global best practice* sistem informasi dan infrastruktur teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan pelayanan yang handal guna mencapai tujuan Universitas Multimedia Nusantara. (IT Department, 2019).

### 2.3 Struktur Organisasi IT Department Universitas Multimedia

#### Nusantara

IT Department dalam menjalankan kegiatan operasional mereka memiliki struktur tugas dan tanggung jawab sebagai berikut.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi IT Department Universitas Multimedia Nusantara

(IT Department, 2019)

Fungsi organisasi pengelola TI harus berdasarkan siklus hidup pengelolaan TI (*IT Life Cycle*), sehingga menjamin pengelola TI dalam sebuah organisasi memiliki *segregation of duties* sesuai dengan prinsip-prinsip *good IT Governance*.

*IT Life Cycle* adalah proses-proses yang merupakan rangkaian siklus TI yang terintegrasi, yang meliputi proses perencanaan strategi, penyusunan rencana kegiatan dan anggaran, proses proyek dan pengembangan, operasional, kendali risiko, dan dukungan kelembagaan agar seluruh proses berjalan efektif dan efisien serta optimal. Struktur Organisasi TI idealnya memiliki kapasitas organisasi dan kepemimpinan yang memadai, dan hubungan antar Unit Organisasi dan Unit Kerja yang sinergis dalam perencanaan, penganggaran, realisasi Sistem Informasi manajemen, operasi sistem TI, dan evaluasi secara umum implementasi TI di UMN. (IT Department, 2019).