



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## DAFTAR PUSTAKA

### Sumber Buku:

Lattimore, Dan., Otis Baskin., T Suzzete Heiman., dan L Elizabeth Toth. 2010. Public Relations Profesi dan Praktik (Edisi ketiga). Jakarta: Salemba Humanika

Mulyana, Deddy. 2014. Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Cetakan ke 18. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Purwanto Djoko. 2011. *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Penerbit Erlangga.

R. Wayne Pace, Don F. Faulos,. 2015. Komunikasi Organisasi: Strategi meningkatkan kinerja perusahaan (editor Deddy Mulyana, MA, Ph.D.). PT Remaja Rosdakarya: Bandung.

Ruslan, R. 2014. Manajemen public relations & media komunikasi: Konsepsi dan aplikasi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Romli, Khomsahrial. 2011. *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: PT Grasindo.

Smith, D. Ronald. 2009. *Strategic Planning For Public Relations*, Second Edition. London: Lawrence Erlbaum Associates Publisher.

Soemirat, Soleh., Ardianto, Elvinaro. 2012. Dasar – Dasar Public Relation. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

### Sumber Journal:

Ahmad, Nor Adibah., Daud, Salina. 2015. *Engaging People with Employer Branding*. University Tenaga Nasional.

**Sumber Internet:**

[https://www.edelman.com/sites/g/files/aatuss191/files/2019-02/2019\\_Edelman\\_Trust\\_Barometer\\_Global\\_Report.pdf](https://www.edelman.com/sites/g/files/aatuss191/files/2019-02/2019_Edelman_Trust_Barometer_Global_Report.pdf)

<https://www.telkom.co.id/servlet/tk/about/Indo/tkahomepage/halaman-telkom-indonesia.html>

Annual report Telkom Indonesia 2018.

[https://www.idx.co.id/StaticData/NewsAndAnnouncement/ANNOUNCEMENTS/TOCK/From\\_EREP/201904/5f0222ecca\\_6f341ad25e.pdf](https://www.idx.co.id/StaticData/NewsAndAnnouncement/ANNOUNCEMENTS/TOCK/From_EREP/201904/5f0222ecca_6f341ad25e.pdf)