



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Praktek kerja magang atau internship merupakan proses melatih kompetensi kerja yang dilakukan oleh mahasiswa tingkat akhir atau siswa SMK kelas 3 yang bisa disebut dengan PKL, sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian kurikulum pendidikan. Program kerja magang memiliki kontrak kerja dan periode dalam prosesnya dengan perusahaan atau tempat magang untuk memenuhi syarat dan kompetensi kerja serta untuk karyawan.

Untuk menentukan tempat kerja magang, Universitas memberikan kebebasan kepada mahasiswa untuk memilih lokasi tempat kerja magang sesuai dengan syarat serta pilihan yang ada dalam buku panduan magang. Pada dasarnya proses ini juga harus disetujui oleh koordinator magang sebagai syarat verifikasi proses kerja magang yang sesuai dan kompeten bagi mahasiswa dalam menjalankan proses kerja magang agar sesuai prosedur yang telah ditetapkan.

Auto 2000 telah berdiri sejak tahun 1975 oleh PT. Astra Internasional Tbk yang berfokus pada *branding* perusahaan otomotif kendaraan roda empat yaitu mobil, dalam jaringan jasa penjualan, perawatan, perbaikan, serta penyediaan suku cadang Toyota. Perusahaan ini di pimpin oleh kepala cabang disetiap daerah atau kota, Auto 2000 cabang BSD City di pimpin oleh Agustinus Miranda Wijaya. Auto 2000 selalu membuka peluang kerja magang bagi mahasiswa dan siswa SMK untuk pengalaman kerja lapangan serta training dalam mencari tenaga kerja yang dapat mewujudkan visi misi Auto 2000 serta PT. Astra Internasional Tbk. dalam menyelesaikan proyek-proyek yang ada. Kerja sama PT. Astra Internasional dilakukan dengan baik dengan perusahaan lain demi keberlangsungan portofolio yang diutamakan untuk pelayanan klien serta *customer* Auto Family.

Maka dari itu, selain karena bidang kerja perusahaan terbuka yaitu *branding* mobil otomotif, dengan struktur serta prestasi yang diraih sebagai dealer

resmi Toyota serta banyaknya mitra bisnis yang dijalin dengan perusahaan-perusahaan lainnya yang aman dan terpercaya sehingga sangat menarik dan beragam, penulis memilih perusahaan Auto 2000 sebagai tempat kerja magang. Menurut pribadi selaku penulis, program kerja magang adalah kesempatan yang bagus sebagai kesempatan dalam pengalaman kerja serta riwayat hidup sebagai mahasiswa dalam proses kerja yang sesuai dengan minat serta kemampuan masing-masing.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kegiatan magang adalah kegiatan pembelajaran praktik lapangan yang diwajibkan sebagai mata kuliah untuk mendapatkan gelar sarjana strata 1 di Universitas Multimedia Nusantara. Pelaksanaan kerja magang bertujuan untuk menambah wawasan mahasiswa dalam menerapkan teori atau pembelajaran yang telah didapati saat kuliah pada waktu kerja magang. Kegiatan kerja magang juga berfungsi untuk meningkatkan kualitas mahasiswa dalam berpengalaman kerja lapangan dalam menghadapi permasalahan nyata dan cara mengatasi masalah secara kontekstual sehingga mendapatkan solusi dalam pengaplikasian teori dan ilmu yang telah dimiliki.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang penulis dimulai pada tanggal 12 Agustus 2019 dan Berakhir pada tanggal 12 November 2019 di sebuah perusahaan jaringan jasa suku cadang Toyota bernama Auto 2000. Lokasi kantor pusat perusahaan berada di Jl. Gaya Motor III No.3 RW.8, RT.10/RW.8, Sungai Bambu, Tj. Priok, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14330 dan penempatan penulis dalam proses magang di cabang Auto 2000 BSD City yang berlokasi di Astra Biz Center Jl BSD Raya Utama, Astra Biz Center, Kav. Commercial Park Barat Lot I. No. 11A Gedung F Astra Biz Center, Kec. Pagedangan, Tangerang, Banten 15334. Selama menjalani kerja magang, penulis dibimbing oleh Benedektus Wibisono selaku *Creative Art Director* Auto 2000 PT. Astra Internasional, Umar Firmansyah selaku Supervisor, Karsono selaku administrasi PGA, dan Yuhesti Amanda sebagai CRC serta sekertaris Auto 2000 cabang BSD City. Penulis

melakukan kerja magang sesuai jam kerja yang sudah ditetapkan yang dimulai pada pukul 08.00 WIB hingga 16.00 WIB dari hari Senin sampai Jumat dan pukul 08.00 hingga 14.00 pada hari Sabtu. Pada masa kerja magang di Auto 2000, system kerja yang diberikan terbilang teratur dan tidak terlalu terburu-buru sehingga jarang lembur, namun ada saatnya harus masuk pada hari Sabtu-Minggu apabila ada *event* yang dilakukan oleh tim Marketing. Berikut tabel dalam proses pelaksanaan kerja magang.

Kegiatan	Juli				Agustus				September				Oktober			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Observasi Tempat Magang																
Panggilan Magang																
Wawancara Magang																
Ujian Magang																
Kerja Magang																

Kegiatan	November				Desember			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Kerja Magang								

Tabel 1.1. Tabel *timeline* kerja magang

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Hal yang dilakukan saat memulai mata kuliah kerja magang adalah mencari tempat-tempat magang yang sesuai dengan profesi serta jurusan yang telah ditetapkan oleh Universitas. Penulis mencari tempat magang yang membuka lowongan kerja magang serta melihat riwayat perusahaan yang akan dituju apakah sesuai kriteria dalam kategori kerja magang dalam buku panduan atau tidak. Jika menurut penulis perusahaan tersebut sesuai dengan kriteria, maka penulis bisa menuliskan nama perusahaan pada lembar KM-01. Waktu itu penulis tertarik dengan perusahaan yang mempunyai reputasi branding yang baik dikenal masyarakat serta kompeten dalam citra perusahaannya baik perusahaan terbuka ataupun perusahaan *start-up unicorn* yang baik dalam kegiatan bidang promosi atau *self-branding*. Setelah menuliskan beberapa nama perusahaan yang diminati,

penulis segera memberikan form tersebut kepada koordinator magang untuk di asistensi.

Selanjutnya penulis mengirimkan Riwayat Hidup atau *Curriculum Vitae* dan portfolio kepada perusahaan yang dituju yang telah diterima serta disetujui oleh koordinator magang melalui e-mail. Setelah 4 hari kemudian, penulis menerima panggilan untuk melakukan interview dengan perusahaan Auto 2000 pusat. Setelah melewati tahap *interview*, penulis melakukan ujian projek dalam pembuatan poster promosi event bulanan, dan ditetapkan di cabang yang sering mengadakan event yaitu cabang Auto 2000 BSD City. Akhirnya penulis diterima dan dilakukan interview kembali dengan kepala cabang BSD City pada tanggal 12 Agustus 2019. Kemudian penulis mendapatkan surat penerimaan magang dari perusahaan yang selanjutnya diperbanyak dan masing-masing diserahkan kepada BAAK dan bagaian admin Desain Komunikasi Visual di ruang dosen untuk mendapatkan form KM-03 hingga KM-07.

Penulis mulai resmi bekerja sebagai intern di Auto 2000 pada tanggal 12 Agustus 2019. Dibantu oleh pembimbing lapangan yaitu PGA dari perusahaan cabang tersebut, Karsono dan sekretaris, Yuhesti Amanda. Penulis dibantu dalam pelaksanaan proses seperti *project event*, asistensi, dan revisi selama proses kerja magang. Internship penulis diperpanjang hingga berakhir pada hari Selasa, 31 Desember 2019. Lalu penulis mendapatkan nilai evaluasi dari pembimbing Lapangan dengan form KM-06 tentang kemampuan dan kinerja penulis selama proses kerja magang berlangsung. Setelah itu, form KM-03 sampai form KM-05 dan KM-07 yang telah dilegalisi oleh perusahaan pun diserahkan kepada admin Desain Komunikasi Visual dan BAAK serta sebagai lampiran laporan kerja magang.