



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Tentang Perusahaan

PT Primatama Teknologi Solusindo adalah sebuah perusahaan *startup* yang bergerak di bidang pembuatan aplikasi, manajemen aplikasi, *outsourcing*, dan konsultan. Perusahaan yang juga dikenal sebagai PRIMTEK ini telah melayani klien sejak tahun 2014, namun baru secara resmi berdiri sejak tahun 2017 (PT Primatama Teknologi Solusindo, 2019).

Perusahaan ini memiliki beberapa aplikasi yang telah diluncurkan yang bernama iCareNow! Insurance Mobile Application yang merupakan aplikasi asuransi berbasis *mobile* yang bertujuan untuk membuat automasi bisnis yang dapat terintegrasi dengan sistem utama milik perusahaan. Aplikasi ini sendiri merupakan basis dari aplikasi malacca EZ yang dimiliki oleh PT Malacca Trust Wuwungan Industri Tbk (PT Primatama Teknologi Solusindo, 2019).

Selain itu, perusahaan ini juga telah membuat aplikasi yang bernama Kredit BPF untuk PT Batavia Prosperindo Finance Tbk. yang merupakan aplikasi berbasis *mobile* untuk melakukan proses *leasing* mobil. PT Primatama Teknologi Solusindo juga membuat aplikasi yang bernama Papa Bob AI ChatBot yang merupakan sebuah aplikasi kecerdasan buatan (*artificial intelligence*) yang didesain untuk dapat melakukan aktivitas tanpa intervensi manusia yang dimana dikhususkan untuk proses rekrutmen pegawai, menjalankan proses bisnis asuransi (seperti

melakukan klaim dan memeriksa informasi polis) serta untuk mendukung fungsi *Internet of Things* (PT Primatama Teknologi Solusindo, 2019).

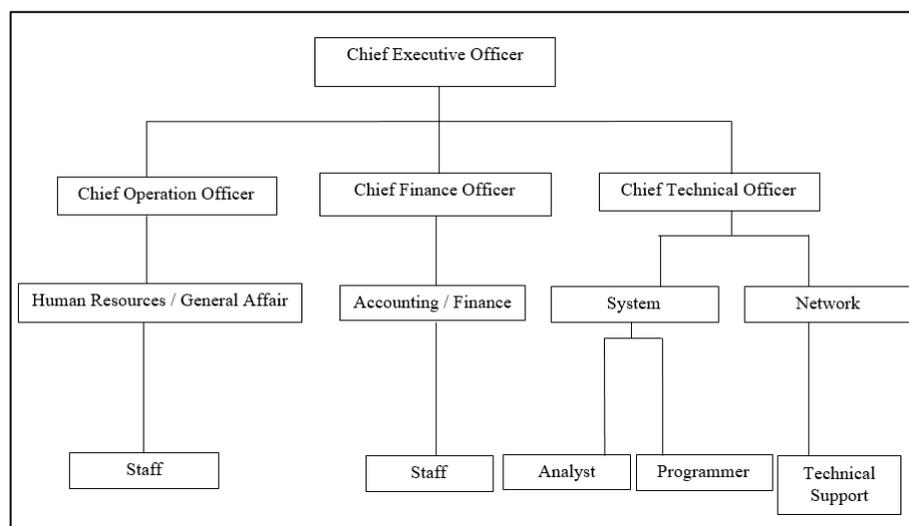
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT Primatama Teknologi Solusindo adalah untuk membantu klien agar dapat meningkatkan performa bisnis mereka di bidang teknologi digital (PT Primatama Teknologi Solusindo, 2019).

Misi yang dimiliki PT Primatama Teknologi Solusindo adalah untuk mendapatkan kepercayaan dan keyakinan dari klien dengan cara menyediakan solusi yang berkualitas tinggi, aman, dan terbaik secara ekonomis (PT Primatama Teknologi Solusindo, 2019).

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2.1 menggambarkan struktur organisasi dari PT Primatama Teknologi Solusindo yang dimana menjabarkan kedudukan dan divisi yang terdapat di dalamnya.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Primatama Teknologi Solusindo (Amijoyo, 2019)

Berikut merupakan deskripsi dari kedudukan dan divisi yang berada di dalam Gambar 2.1:

1. *Chief Executive Officer* sebagai pemimpin dari perusahaan serta pembuat keputusan akan jalannya dari perusahaan.
2. *Chief Operation Officer* memimpin divisi *Operation* yang berkaitan dengan sumber daya manusia yang ada di dalam perusahaan.
3. *Chief Finance Officer* memimpin divisi *Finance* yang berkaitan dengan keuangan dari perusahaan.
4. *Chief Technical Officer* memimpin divisi *Technical* yang berkaitan dengan pembuatan produk (berupa *software*) serta melakukan *maintenance* baik pada bagian *software* maupun *network*.
5. *Human Resources / General Affair* bertugas untuk melakukan pengelolaan sumber daya manusia.
6. *Accounting / Finance* merupakan divisi yang mengelola keuangan dari perusahaan.
7. *System* merupakan divisi yang bertugas untuk pengembangan produk (berupa *software*).
8. *Network* merupakan divisi yang bertugas untuk melakukan pengelolaan (*maintenance*) pada jaringan yang berada di dalam perusahaan.
9. *Staff* memiliki peran untuk mengerjakan tugas yang telah diberikan oleh kepala divisi masing-masing
10. *Analyst* memiliki peran untuk melakukan analisis kebutuhan dari produk (berupa *software*).

11. *Programmer* memiliki peran untuk melakukan proses *development* dari produk (berupa *software*).
12. *Technical Support* memiliki peran untuk melakukan *maintenance* sistem dan jaringan yang berada di dalam perusahaan.